FIESC

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2024

Fazer mais, com menos, melhor, com propósito e segurança

ÍNDICE

FIESC

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE
2024

MENSAGEM DO PRESIDENTE 3
PERFIL DO RELATÓRIO E TEMAS MATERIAIS 5
FIESC - 2024 CENÁRIOS E RESULTADOS 6
FIESC - PROTAGONISMO E INOVAÇÃO A SERVIÇO DA INDÚSTRIA CATARINENSE 10
CIESC - 2024 EM FOCO 16
IEL - 2024 EM FOCO 19
SESI – 2024 EM FOCO 22
SENAI - 2024 EM FOCO 37
DESEMPENHO AMBIENTAL 44
INFLUÊNCIA E DEFESA DE INTERESSE – 2024 EM FOCO 56
DESEMPENHO SOCIAL 59
SAÚDE E SEGURANÇA 82
RESPONSABILIDADE SOCIAL: FAZER O BEM, NOS FAZ BEM! 92
COMITÊ DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INDÚSTRIA CATARINENSE 103
DESEMPENHO ECONÔMICO - GOVERNANÇA 105
PROGRAMA DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE 108
GESTÃO DE RISCOS 114
SUMÁRIO GRI 121

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Santa Catarina possui uma indústria forte, diversificada e globalmente conectada, potencializada pela atuação decisiva da Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina (FIESC). A indústria catarinense é o vetor de desenvolvimento do estado, e é o setor que mais emprega em Santa Catarina. A FIESC e suas entidades, SESI, SENAI, IEL e CIESC trabalham para fortalecer e propiciar um ambiente de negócios favorável, dinâmico e competitivo, investindo de forma estratégica em educação, saúde, inovação e qualificação profissional.

Em 2024, a FIESC e suas entidades ultrapassaram R$ 1 bilhão em receita de serviços. O resultado demonstra a alta performance da Federação e de suas entidades, que contam com um sistema de gestão baseado em transparência, ética e responsabilidade. Ainda sob a ótica do desempenho econômico e da governança, o Programa de Compliance e Integridade da FIESC, alinhado ao Mapa Estratégico, orienta metas e boas práticas na tomada de decisão, fortalecendo a cultura de integridade.

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Na perspectiva do desempenho social junto ao público interno, em 2024, a FIESC investiu aproximadamente R$ 12 milhões em treinamentos, com um total de 482.089 horas de formação e qualificação, registrados por 7.400 colaboradores, resultando uma média de 65,1 horas de capacitação por colaborador. A saúde e a segurança foram pilares primordiais de ações realizadas internamente.

No campo da educação, 2024 foi um ano de muitos avanços. O SESI celebrou um marco histórico na Educação de Jovens e Adultos (EJA): mais de 100 mil estudantes formados desde o começo da iniciativa, em 1999, promovendo inclusão e capacitação voltadas para o mercado de trabalho. Já o SENAI, com forte atuação em consultorias e serviços tecnológicos, contribuiu diretamente para o aumento da competitividade industrial, com empresas atendidas registrando ganhos médios de 38,5% em produtividade. O alto índice de empregabilidade dos egressos do SENAI, 94,5%, demonstra a qualidade da formação e sua sintonia com as necessidades da indústria.

No que concerne à área de Responsabilidade Social da FIESC, esta teve atuação marcante em diversas frentes, com destaque para o protagonismo do Programa Inclusão. Responsável pela concepção e execução do evento INCLU_TECH – Construindo um Mundo Inclusivo, a iniciativa foi conduzida com o respaldo da direção executiva da FIESC e consolidou-se como referência na promoção de práticas inclusivas no setor industrial.

No campo das articulações institucionais com foco ambiental, a Federação liderou importantes iniciativas, como o Hub de Descarbonização da FIESC, voltado à sensibilização e à mobilização da indústria catarinense para a agenda climática. Ainda em 2024, foi lançada a Agenda da Água, que reforça a evolução do setor industrial catarinense, com iniciativas de redução do uso e aprimoramento do gerenciamento de riscos hídricos.

Em relação ao desempenho ambiental interno, a FIESC e suas entidades têm como metas reduzir em 10% as emissões de gases de efeito estufa até 2025, alcançar 75% de fontes renováveis na matriz energética até 2026, e garantir que 70% do combustível da frota seja etanol até o final de 2025.

Em 2024, assim como nos últimos anos, a FIESC e suas entidades, interna e externamente, seguiram desenvolvendo soluções integradas que potencializaram resultados e promoveram o crescimento do setor industrial, mesmo diante dos desafios de um cenário em constante evolução.

Mario Cezar de Aguiar
Presidente da FIESC

PERFIL DO RELATÓRIO E TEMAS MATERIAIS

Este documento apresenta os principais resultados alcançados nas dimensões Ambiental, Social e de Governança, no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024, pelas entidades que integram o Sistema da Federação das Indústrias de Santa Catarina (FIESC) — CIESC, IEL, SESI e SENAI. Os dados referenciados aqui consolidam os avanços institucionais e reforçam o compromisso com o desenvolvimento sustentável e a responsabilidade corporativa.

A elaboração deste relatório manteve os temas materiais identificados no último ciclo, definidos internamente a partir de entrevistas com lideranças estratégicas. Entre os assuntos abordados nas perspectivas ambiental, social e de governança, destaca-se a ênfase em energia, água e gestão de resíduos. Também são tratados aspectos ligados ao relacionamento com clientes e associados, às relações de trabalho, saúde e segurança, educação e interação com a comunidade. Questões como ética, integridade, compliance e inovação reforçam a importância da conduta responsável, enquanto os dados sobre desempenho econômico evidenciam a busca contínua por competitividade e eficiência no setor industrial catarinense. Esses tópicos foram considerados essenciais por estarem diretamente relacionados à atuação do Sistema FIESC, evidenciando seu compromisso contínuo com a criação de um ambiente de negócios propício e com o avanço do desenvolvimento sustentável da indústria em Santa Catarina.

Pelo segundo ano consecutivo, o presente relatório tem como referência as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), em sua aplicação Essencial e a ABNT PR 2030-1, como exercício preliminar para o aprimoramento da gestão ESG (do inglês *Environmental, Social and Governance*). Com base nos dados consolidados das entidades que compõem o Sistema FIESC, são apresentados os principais indicadores institucionais. Importante salientar, ainda, que este relatório não passou por processo de verificação externa.

Para dúvidas, sugestões ou demais esclarecimentos relacionados a esta publicação, são disponibilizados os seguintes canais de contato:
E-mail: **crs@fiesc.com.br** | Telefones: **(48) 3332-3164** | **0800 048 1212** | WhatsApp da Responsabilidade Social FIESC: **(48) 3332-3164**

A equipe da Responsabilidade Social da FIESC está à disposição para atender e colaborar.

FIESC 2024 CENÁRIOS E RESULTADOS

FIESC 2024 - CENÁRIOS E RESULTADOS
AMBIENTAL

63,4%
energia adquirida de **energia eólica e solar**

32%
de melhoria da **eficiência energética**, comparado ao ano base 2018

2.445,5 m³
de **economia no consumo de água** nas unidades de cozinha do SESI

455,22
toneladas de resíduos das unidades SESI Farmácia e Alimentação destinados corretamente

3,001
toneladas de medicamentos descartados no Programa Papa-pílulas

R$ 2,212 milhões
investidos em equipamentos nas unidades de cozinha do SESI, para **redução do consumo de água**

R$ 2,17 milhões
investidos em **manutenção e melhorias** no parque de **ar-condicionado**

R$ 3,7 milhões
investidos em equipamentos para o **aproveitamento integral dos alimentos**

R$ 1,56 milhões
investidos em manutenção de circuitos elétricos e intermunicipal para **eficiência energética**

R$ 10,98 milhões
investidos em renovação e **modernização da Frota de Veículos**

R$ 200 mil
investidos em compra de **6,8 mil lâmpadas de LED**

FIESC 2024 - CENÁRIOS E RESULTADOS

SOCIAL

10.873 colaboradores

64% dos colaboradores são mulheres. Dentre os **cargos de gerência, 35%** são ocupados por mulheres, enquanto nas posições de **liderança executiva** esse percentual sobe para **76%**

523 colaboradores com deficiência, 104% da cota definida por lei

R$ 12 milhões aplicados em desenvolvimento de colaboradores

482.089 horas de capacitação, uma média de **65,1 horas por colaborador**

R$ 464 mil investidos na plataforma Umanni para **aprimorar a gestão de desempenho**

R$ 5,2 milhões investidos em **equipamentos seguros** para a área de Alimentação e Farmácia

Meta de zero acidentes para os colaboradores

100 mil horas de treinamento em saúde e segurança

08 Programas de Responsabilidade Social

R$ 5,7 milhões de **investimentos sociais** próprios

472 publicações e **R$ 13.232.864,00** revertidos em mídia espontânea

9.448 horas de **voluntários em ações sociais**

R$ 13,8 milhões direcionados a projetos sociais incentivados

190 mil pessoas impactadas pelos projetos sociais em Santa Catarina

120 toneladas de **alimentos** não perecíveis a **112 instituições** da Grande Florianópolis

10 toneladas de **alimentos** às **vítimas das inundações no estado do Rio Grande do Sul**

FIESC 2024 - CENÁRIOS E RESULTADOS
GOVERNANÇA / ECONÔMICO

SESI

R$ 1,4 bilhões

de receita de serviços do **SESI/SC**

SENAI

R$ 720 milhões

em receitas do **SENAI/SC**, **10,32% maior** do que o orçamento previsto para o exercício

IEL

R$ 9.134.726,00

em receita de serviços do IEL

CIESC

R$ 2.757.121

em receita de serviço do **CIESC**

6.000 Pessoas

capacitadas em integridade

457 fornecedores

avaliados na devida diligência em integridade

60.118 visualizações

nas comunicações de compliance

600 riscos

monitorados sistematicamente

FIESC
Protagonismo e Inovação a Serviço da Indústria Catarinense

FIESC:
Protagonismo e Inovação a Serviço da Indústria Catarinense

O setor industrial de Santa Catarina se destaca como um dos mais dinâmicos e representativos do país, reunindo 64,7 mil empresas e empregando 934,3 mil trabalhadores — o que equivale a 36,7% dos empregos formais e 28,5% do Produto Interno Bruto (PIB) estadual. Desde 1950, a FIESC atua como protagonista na defesa dos interesses da indústria catarinense, promovendo um ambiente propício ao desenvolvimento dos negócios e contribuindo para a valorização da educação, da qualidade de vida e da força de trabalho.

Com sede em Florianópolis (SC), a Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina (FIESC) é formada pelas seguintes entidades: Centro das Indústrias do Estado de Santa Catarina (CIESC), Instituto Euvaldo Lodi (IEL), Serviço Social da Indústria (SESI) e Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI). Juntas, essas organizações atuam de forma integrada para fortalecer o setor industrial e promover o desenvolvimento econômico e social do estado.

As entidades que compõem o Sistema FIESC atuam de forma articulada com a Confederação Nacional da Indústria (CNI), promovendo um desempenho integrado e alinhado às demandas da comunidade industrial. Essa sinergia tem como propósito impulsionar condições estruturais favoráveis, estimular a inovação e a internacionalização das empresas, além de fortalecer a inclusão de negócios e pessoas em economias mais sustentáveis.

Direcionadores da FIESC

Diretriz estratégica:
aumentar a percepção de valor para contribuintes, clientes, sindicatos e sociedade.

Visão:
consolidar-se como promotor da competitividade global da indústria catarinense.

Propósito:
representar e desenvolver a indústria.

O Sistema FIESC conta com **142 sindicatos** associados que representam **5.200 indústrias**.
Por meio de suas entidades, o Sistema FIESC oferece serviços especializados em suas principais áreas de atuação.

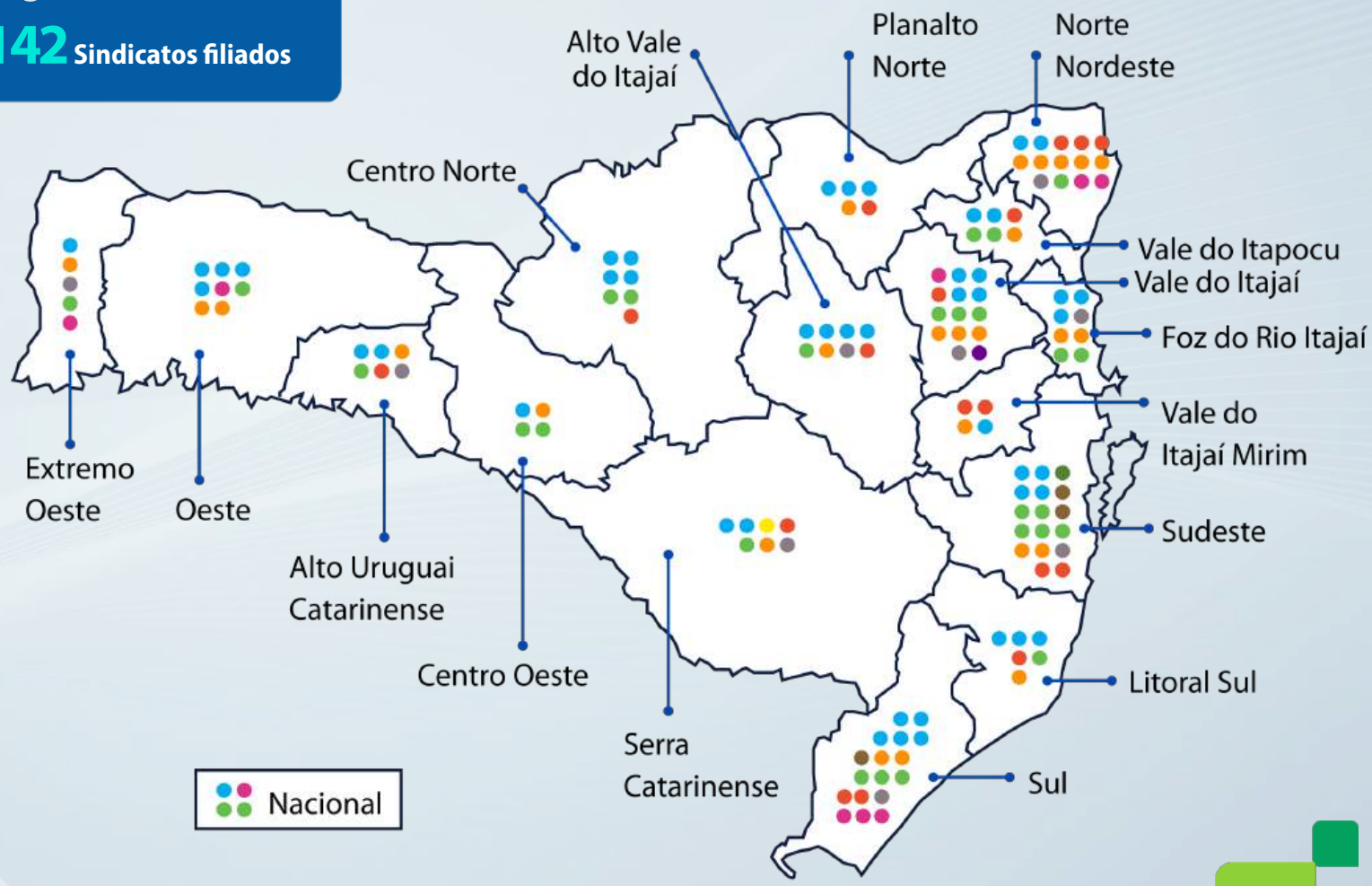
Principais áreas de ação

- Representação e desenvolvimento industrial
- Inclusão de pessoas e empresas na nova economia
- Inovação e Tecnologia
- Internacionalização
- Melhoria da infraestrutura de transporte
- Saúde e segurança no trabalho
- Educação

De ponta a ponta do estado

Vice-Presidências Regionais FIESC

142 Sindicatos filiados



Segmentos

- 48 Construção e Mobiliário
- 27 Alimentação
- 26 Metalúrgicas, Mecânica e de Material Elétrico
- 18 Têxtil e Vestuário, Fiação e Tecelagem
- 9 Gráficas
- 7 Química e Farmacêutica
- 3 Extrativas
- 26 Cinematográfica
- 18 Papel, Papelão e Cortiça
- 2 Vidros, Cristais, Espelhos, Cerâmica de Louça e Porcelana

DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS 2024

A atuação da FIESC é orientada pelo seu Mapa Estratégico 2019–2024, que apresenta os principais desafios a serem superados para a construção de uma indústria competitiva, inovadora, global e sustentável.

O Plano Estratégico estabelece desafios específicos que são continuamente testados e monitorados, viabilizando a análise das necessidades emergentes e dos impactos gerados pelas mudanças. Esse plano está estruturado em um sistema de gestão estratégica que integra planejamento e orçamento, garantindo maior coerência na definição de prioridades e na alocação de recursos.

Com foco em ampliar a percepção de valor, elevar a produtividade e garantir eficiência operacional, a FIESC implementa programas nacionais e estaduais, como o Programa de Eficiência da Gestão, o Contrato de Gestão e a Gestão de Desempenho Individual, que conectam o planejamento à execução e à cultura de resultados.

MAPA ESTRATÉGICO 2024

Resultados	Resultados para a competitividade Global					
	Ambiente com condições e infraestrutura favoráveis para o desenvolvimento dos negócios		Indústrias catarinenses mais inovadoras e internacionalizadas		Inclusão e preparação das pessoas e das empresas para os novos modelos de negócio	
Focos de Atuação e Geração de Valor	Representação e Desenvolvimento Industrial			Tecnologia e Inovação	Educação	Saúde e Segurança
	Atuar no aperfeiçoamento dos marcos regulatórios e na garantia da segurança jurídica	Fortalecer a representatividade sindical	Promover a inserção da indústria no mercado global	Prover soluções para a inovação e o desenvolvimento tecnológico da indústria	Promover a aprendizagem e a formação contínua das pessoas para as demandas do mercado de trabalho	Prover soluções, serviços e produtos para a prevenção e a promoção da saúde
			Promover harmonia nas relações de trabalho			
	Fortalecer a defesa de interesses para a competitividade da indústria	Intensificar a contribuição para a melhoria da infraestrutura e da logística	Promover um ambiente de negócios favorável	Fortalecer a integração com os ecossistemas de inovação e tecnologia	Ampliar a oferta, a qualidade e o reconhecimento dos programas educacionais do Sistema FIESC	Promover ambientes e comportamentos seguros e saudáveis
Eficácia, Integração e Simplicidade	Posicionamento de Mercado			Eficiência e Eficácia Operacional		
	Promover ações e soluções que ampliem a percepção de valor para contribuintes, clientes, sindicatos e sociedade	Ampliar, com sustentabilidade, a cobertura de atendimentos às indústrias e aos trabalhadores	Antecipar tendências tecnológicas e de mercado, consolidadando-se como líder nas áreas em que atua	Racionalizar a utilização dos ativos, com foco na eficiência e eficácia operacional	Aumentar a produtividade dos processos	
	Pessoas, Ambiente Organizacional e Compliance					
	Desenvolver as competências dos colaboradores, buscando um perfil que atenda às estratégias do Sistema FIESC	Estimular uma cultura organizacional fundamentada em comprometimento, eficiência e resultados	Desenvolver competências e atualizar a infraestrutura, voltadas para a transformação digital	Promover a gestão de pessoas, orientada à meritocracia, visando melhoria de performance. reconhecimento e valorização	Promover práticas fundamentadas em conformidade, gestão de riscos e transparência	Promover ambientes e comportamentos seguros e saudáveis

CIESC

2024 EM FOCO

O Centro das Indústrias do Estado de Santa Catarina (CIESC) tem como missão promover a competitividade e o desenvolvimento sustentável da indústria, oferecendo serviços e soluções voltados para inovação, qualidade, produtividade e gestão.

Com mais de 50 anos de experiência no mercado catarinense, o CIESC promove o associativismo e oferece uma ampla gama de serviços e soluções empresariais, como certificação digital, apoio ao comércio exterior, geração de negócios, planos de saúde corporativos, serviços financeiros e consultorias especializadas. Seu objetivo principal é criar um ambiente favorável ao desenvolvimento industrial, estimulando a inovação, a cooperação entre empresas e a melhoria contínua da gestão.

131
empresas associadas

R$ 2.757.121
receita de serviço

2.688
atestados de inexistência de produção estadual emitidos

Comparativamente ao ano de 2023, foi observado um crescimento expressivo nos seguintes dados:

Destaques	2023	2024
Indústrias associadas	80	131
Receitas de serviço	R$ 2.338.000	R$ 2.757.121
Atestados de inexistência de produção estadual emitidos	2.953	2.688

CIESC

2024 EM FOCO

Esses números refletem um panorama positivo para o CIESC em 2024, demonstrando avanços importantes em sua atuação, conforme ressaltado na sequência:

- o crescimento significativo de cerca de 64% das indústrias associadas, o que evidencia a confiança crescente do setor industrial catarinense nos serviços e no papel institucional do CIESC;
- um acréscimo nas receitas de serviço de aproximadamente 18%, que sugere maior demanda pelos serviços oferecidos, refletindo uma atuação mais estratégica e eficiente na geração de valor para os associados;
- a redução na emissão de atestados de inexistência de produção estadual — de 2.953 para 2.688 —, apesar de parecer um decréscimo, pode indicar uma maturidade maior no processo produtivo local, com mais empresas produzindo itens antes não fabricados no estado, ou maior previsibilidade nos trâmites regulatórios.

Em conjunto, esses números retratam um cenário de evolução, no qual o CIESC amplia seu alcance e consolida sua relevância como agente impulsionador da competitividade industrial em Santa Catarina.

Os resultados oriundos do ano de 2024 são advindos de um processo de modernização que incluiu presença digital aprimorada e revisão de portfólio. Nesse sentido, houve um aumento significativo no número de associados visto que hoje o CIESC atende mais de 700 empresas de 20 setores distintos.

CIESC

2024 EM FOCO

Principais Serviços

Os serviços do CIESC são projetados para agregar valor à indústria e incluem desde soluções para retenção de talentos, benefícios empresariais (vale-alimentação, plano de saúde, seguro e clube de descontos), estudos de viabilidade econômica e financeira, que fundamentam decisões estratégicas, e representatividade em ações jurídicas de natureza coletiva.

O portfólio do CIESC, em 2024, compreendeu:

A primeira edição do FutureTECH, evento que destacou as principais tendências de TIC para 2025 e promoveu uma rodada de negócios estratégica entre empresas de tecnologia e indústrias catarinenses.

- Benefícios para a retenção de talentos, como vale-alimentação, plano de saúde, seguro e clube de descontos.
- Atestado de Inexistência de Produção Estadual.
- Certificado Digital.
- Estudos de viabilidade econômica e financeira.
- Promoção de rodadas de negócios e parcerias estratégicas.

Resultados CIESC

Em 2024, o CIESC alcançou uma receita de R$ 2.757.121 em serviços, cuja principal fonte continua sendo a emissão de Atestados de Inexistência de Produção Estadual (AIPE).

Esse resultado também reflete o fortalecimento e a diversificação do portfólio de serviços da entidade, com destaque para iniciativas como o FutureTECH e a participação na SC Expo Defense, que ampliou a visibilidade institucional e gerou novas oportunidades de articulação com setores estratégicos.

Houve uma ampliação na base de associados, que chegou a 131 indústrias, um aumento de cerca de 64% em comparação a 2023 devido ao lançamento de soluções voltadas à retenção de talentos e ao fortalecimento de parcerias empresariais.

2024 EM FOCO

O Instituto Euvaldo Lodi (IEL) tem como missão promover conexões entre empresas, conhecimento e pessoas, impulsionando transformações relevantes e sustentáveis. Esse propósito está materializado em seus três pilares fundamentais: Inteligência, Talentos e Educação Executiva — que orientam e estruturam os principais serviços oferecidos pela instituição.

Principais Serviços/Projetos

Programa Estágio
Recruta Talentos
Inova Talentos
PROTALENT
Academia FIESC de Negócios
Observatório FIESC

Faturamento em receita de serviços:
R$ 9.134.726,00

1.139 empresas atendidas

5.911 novos estagiários

188 Novos Talentos Inovadores

Recruta Talentos:
81 vagas fechadas

Horas de atendimento em pesquisas e análises econômicas no Observatório FIESC:
41.000 horas

Acessos ao Portal do Observatório FIESC:
106.401

Imersões no D.Lab:
1.196 visitantes

96 Colaboradores

IEL

2024 EM FOCO

Programa Estágio

Em 2024, o Programa de Estágio do IEL marcou presença em 18% das indústrias de grande porte de Santa Catarina, viabilizando um investimento total de R$ 38,14 milhões pelas empresas na concessão de bolsas aos estagiários. Por meio de interações com mentores e acesso a trilhas de conhecimento, os estudantes foram inseridos no mercado de trabalho de forma estratégica, fortalecendo seu aprendizado com a integração entre teoria e prática, além do desenvolvimento de competências técnicas (hard skills) e comportamentais (soft skills).

Inova Talentos

Por meio do programa Inova Talentos, o IEL/SC promoveu a inserção de 188 novos profissionais qualificados no mercado, impulsionando um investimento de R$ 7,9 milhões por parte das empresas participantes. No total, foram desenvolvidos 159 projetos de inovação, sendo parte deles voltada à criação e à implementação de práticas ESG, alinhadas aos princípios de sustentabilidade, inovação e construção de um futuro responsável. Além disso, o programa proporcionou às empresas a oportunidade de conquistar reconhecimento por meio da participação nos Prêmios Estadual e Nacional de Talentos.

Prêmios Conquistados por SC pelos Clientes do IEL de Estágio e Inova Talentos na Etapa Nacional

Projeto Inovador - Inova Talentos:
Inácio Puntel dos Passos - SENAI - 1º lugar

Empresa Inovadora ME e EPP - Estágio:
AMVALI - 1º lugar

Empresa Inovadora Médio Porte - Estágio:
CERTI - 3º lugar

Educação Inovadora Técnica - Estágio:
IFSC Lages – 3º lugar

Educação Inovadora Técnica Sistema S - Estágio:
SENAI São Francisco do Sul - 3º lugar

Estagiário Inovador Sistema S - Estágio:
Maria Clara Araújo Marques - SENAI - 3º lugar

IEL

2024 EM FOCO

Recruta Talentos

O programa Recruta Talentos tem desempenhado um papel relevante na promoção da empregabilidade em Santa Catarina. Somente em 2024, foram recrutados e contratados 388 profissionais efetivos para diferentes organizações, evidenciando seu alcance e sua efetividade. As empresas envolvidas reforçam seu compromisso com os princípios ESG — especialmente no eixo social — ao fomentar a inclusão e estimular a geração de empregos formais. Entre os destaques, estão o preenchimento de 64% das vagas em uma nova unidade fabril de uma empresa catarinense e a alocação de 15% das contratações para aprendizes, refletindo o investimento na formação e no desenvolvimento de jovens talentos.

Academia FIESC de Negócios
REPENSE
INOVE
TRANSFORME

Academia FIESC de Negócios

A gestão da Academia FIESC de Negócios foi assumida pelo IEL/SC, em agosto de 2024, com o propósito de impulsionar a transformação de pessoas e negócios, fortalecendo a competitividade da indústria catarinense. No mesmo ano, foi realizado o EDP — Desenvolvimento de Produtos Inovadores para a Neoindustrialização — e a atuação da Academia foi direcionada à reestruturação do portfólio de soluções, com o objetivo de promover negócios sustentáveis, formar lideranças qualificadas e ampliar as oportunidades de crescimento para o setor industrial em Santa Catarina.

PROTALENT

Em agosto de 2024, o IEL/SC lançou o Protalent, um programa estratégico de conexão entre universidades e empresas. A iniciativa promove a aproximação entre estudantes e o setor produtivo, permitindo que os jovens apliquem seus conhecimentos teóricos na solução de desafios reais enfrentados pelas organizações, o que potencializa oportunidades de inserção profissional. Para as empresas, o programa representa uma oportunidade de identificar e desenvolver novos talentos, além de acessar o conhecimento e a inovação gerados pelas instituições de ensino superior de Santa Catarina.

SESI

2024 EM FOCO

O Serviço Social da Indústria de Santa Catarina (SESI/SC) tem sua atuação voltada ao bem-estar, à saúde, à educação e à segurança no trabalho, tanto dos trabalhadores da indústria quanto de seus dependentes.

A instituição oferece soluções integradas com foco na promoção da saúde integral, educação continuada e ambientes de trabalho seguros e saudáveis. Isso significa olhar para o trabalhador como peça-chave do desenvolvimento industrial e criar condições para que ele viva melhor, produza com segurança e se desenvolva continuamente, beneficiando empresas, famílias e a sociedade catarinense como um todo.

Principais Serviços

Educação
Saúde e Segurança do Trabalho
Alimentação
Saúde Assistencial (Farmácias)
Educação Continuada e Básica
Qualidade de Vida no Trabalho
Serviços de Engenharia e Consultorias Técnicas

46,9 mil
matrículas em serviços educacionais

43
unidades de educação

622
mil trabalhadores atendidos nos serviços de saúde e segurança

525
mil atendimentos em saúde e segurança

65
clínicas ocupacionais

36
unidades móveis na área de saúde

77
farmácias

122 unidades de alimentação industrial

259
municípios atendidos com prestação de serviços do SESI

6.832
colaboradores

R$ 1,4 bilhões
de receita de serviços do SESI/SC

SESI

2024 EM FOCO

Educação

O SESI/SC tem como foco oferecer educação de qualidade para crianças, adolescentes, jovens e adultos, por meio de metodologias inovadoras, utilizando tecnologias avançadas para otimizar o aprendizado e reduzir a evasão escolar, alinhadas às demandas da indústria e da sociedade. Esse princípio promove não somente o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais, mas fortalece a empregabilidade e impulsiona o crescimento do setor produtivo e da sociedade como um todo.

Em 2024, o SESI/SC realizou **46,9 mil matrículas** da Educação Infantil até a Educação de Jovens e Adultos, com uma trajetória educativa pautada por metodologias ativas e alinhadas às transformações da indústria, sustentada pelos seguintes princípios:

1. Preparar para o futuro e para a vida, por meio da formação de realizadores;
2. Utilizar a abordagem STEAM para a resolução de problemas;
3. Promover o desenvolvimento de hábitos saudáveis; e
4. Fazer conexão com a indústria.

No que concerne à abordagem STEAM (sigla originária dos termos em inglês: *Science, Technology, Engineering, Arts, Mathematics*, que conceitua a união de Ciências, Tecnologia, Engenharia, Matemática e Artes), pode-se afirmar que é um dos grandes diferenciais do currículo da Rede SESI, que teve papel pioneiro na integração da educação tecnológica ao ensino no contexto brasileiro.

SESI

2024 EM FOCO

Gratuidade Regulamentar

Os cursos de Educação de Jovens e Adultos (EJA), oferecidos com gratuidade regulamentar, têm como objetivo central atender trabalhadores da indústria e seus dependentes que não concluíram seus estudos na idade adequada. A iniciativa busca ampliar o acesso e garantir a oportunidade de completar sua educação básica, oferecendo oportunidades de desenvolvimento de competências alinhadas às demandas do setor produtivo, favorecendo a empregabilidade, o crescimento profissional e a inclusão social desses indivíduos no mercado de trabalho formal.

Em 2024, o SESI/SC realizou, em gratuidade regulamentar, um total de **13.952 matrículas,** atendendo à meta estabelecida para o ano. Esses números representam um crescimento de aproximadamente **12,5 %** em relação a 2023.

Ainda em 2024, houve uma conquista histórica de mais de 100 mil estudantes formados desde 1999, expressão máxima para a celebração de 25 anos de atuação da EJA em Santa Catarina. Em uma cerimônia simultânea, realizada em 12 de novembro de 2024, mais de 2.900 estudantes receberam seus certificados em 16 cidades catarinenses. Na mesma noite, as empresas e os municípios que mais se destacaram no apoio à EJA foram homenageados e premiados por seus esforços. Incluem-se, nesse contexto, sete indústrias e uma prefeitura; entre elas, a WEG, com mais de mil matrículas desde 2011, além da prefeitura de Caçador, destaque entre os municípios.

Esses resultados reforçam o compromisso do SESI/SC em:

- Oferecer ensino gratuito e regulamentar em modalidades de EJA, Ensino Fundamental Anos Finais e Ensino Médio;
- Estimular a continuidade educacional mediante o reconhecimento de trajetórias de vida;
- Engajar indústrias e prefeituras como parceiras estratégicas na educação.

Com a ampliação de projetos e alcance a novas comunidades, o ano de 2024 representa não apenas uma expansão numérica, mas também um salto significativo na consolidação de estratégias integradas entre instituições de ensino, setor privado e comunidades locais.

SESI

2024 EM FOCO

Escola SESI de Referência em Videira

Em 2025, será entregue, em Videira, a Escola SESI de Referência, reafirmando o comprometimento do SESI/SC com uma educação inovadora e de alta qualidade no meio-oeste catarinense. Com um investimento de R$ 48,7 milhões e uma área construída de 7.200 m², a nova unidade educacional dispõe de 21 salas de aula, biblioteca, auditório, cinco laboratórios temáticos, espaços de criação maker, cozinha experimental, quadra poliesportiva e horta colaborativa integrada ao currículo escolar.

A unidade iniciará suas atividades com turmas novas de Ensino Fundamental (anos finais) e da 1ª série do Ensino Médio, oferecendo uma proposta pedagógica alinhada aos cinco eixos das Escolas de Referência do SESI:

- Formação continuada de educadores;
- Uso de tecnologias educacionais para garantir a aprendizagem;
- Sistema SESI de Educação colaborativo, digital e adaptativo;
- Gestão escolar orientada por evidências;
- Ambientes inovadores que promovem o protagonismo estudantil.

A abordagem STEAM, aplicada de forma integrada, favorece o desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais, preparando os estudantes para contextos profissionais em constante transformação. A iniciativa tem a expectativa de beneficiar aproximadamente mil famílias, com foco em trabalhadores vinculados à indústria local.

SESI

2024 EM FOCO

Metodologias SESI para Rede Pública

O SESI/SC reforçou, em 2024, o seu compromisso com a educação pública catarinense ao expandir suas iniciativas de apoio pedagógico, como consultorias em gestão, formação de professores, materiais didáticos e plataformas digitais nas redes municipais e estaduais. Essas ações visam elevar a qualidade da educação básica no estado, com foco na preparação estratégica para as avaliações do SAEB, que retornam em 2025, e na promoção de melhores resultados de aprendizagem.

Ao longo do ano, o SESI consolidou parcerias com 90 prefeituras, reforçando sua atuação como aliado estratégico na construção e na implementação de políticas educacionais municipais. Esse avanço foi especialmente impulsionado pela adesão ao programa Escola em Tempo Integral, que tem exigido soluções educacionais inovadoras e sintonizadas com as competências do século XXI.

As metodologias desenvolvidas pelo SESI têm contribuído com os municípios na elaboração de planos de ação baseados em evidências, no fortalecimento da formação de professores e na implementação de práticas pedagógicas que valorizam o protagonismo do estudante e potencializam a efetiva aprendizagem.

SESI

2024 EM FOCO

Programa SESI de Gestão Escolar

Em 2024, o SESI/SC caminhou a largos passos na consolidação do Programa SESI de Gestão Escolar (PSGE), iniciativa de alcance nacional voltada ao fortalecimento da qualidade da gestão nas escolas da Rede SESI, com base em padrões de excelência, uso de evidências e foco na aprendizagem dos estudantes.

Um dos destaques do ano foi a certificação da unidade de Itajaí como a primeira Escola SESI de Referência em Santa Catarina a cumprir integralmente os critérios do programa, distinguindo-se entre as primeiras do país a alcançar esse reconhecimento. A conquista reforça o compromisso da unidade com a melhoria contínua e a consolidação de práticas pedagógicas, administrativas e de liderança escolar alinhadas aos princípios do PSGE.

A equipe da escola também marcou presença no 1º Encontro Nacional do PSGE, promovido pelo Departamento Nacional do SESI, momento em que teve a oportunidade de compartilhar experiências e resultados com outras escolas do país. A certificação de Itajaí representa não apenas o reconhecimento do trabalho desenvolvido, mas também evidencia o potencial do modelo catarinense, servindo de referência para a ampliação da iniciativa nas demais escolas da Rede SESI/SC nos próximos ciclos avaliativos.

SESI

2024 EM FOCO

I Seminário Indústria Cultural e Economia Criativa

O SESI/SC fortaleceu sua atuação estratégica com a implantação do SESI Cultura, iniciativa que integra arte, educação e indústria, com o objetivo de impulsionar a economia criativa em Santa Catarina. Entre os marcos dessa implantação, destaca-se a realização do I Seminário Indústria Cultural e Economia Criativa, que reuniu 503 participantes, incluindo artistas, gestores culturais, educadores e representantes do setor produtivo.

O evento contou com a participação de 90 artistas, 12 expositores e 13 palestrantes, promovendo debates sobre políticas culturais, sustentabilidade, inovação e o papel da indústria no fomento à arte. O seminário também proporcionou vivências formativas nas diversas linguagens artísticas, conectando teoria e prática em um ambiente de diálogo e experimentação.

Na mesma ocasião, foi lançado o Mapeamento da Indústria Cultural e da Economia Criativa de Santa Catarina, documento inédito que apresenta um panorama das cadeias produtivas da cultura no estado, oferecendo subsídios qualificados para a formulação de políticas públicas e estratégias de investimento cultural baseadas em evidências. A iniciativa marca o compromisso do SESI/SC com o fortalecimento da cultura como vetor de desenvolvimento humano, econômico e social.

SESI

2024 EM FOCO

Núcleo de Formação Docente e Mentoria

Por meio do Núcleo de Formação Docente e Mentoria, projeto vinculado ao Departamento Nacional do SESI, foi estruturada uma equipe de docentes e gestores com atuação como multiplicadores de conhecimento em toda a rede de professores e orientadores pedagógicos do SESI/SC. O objetivo do Núcleo foi implementar, de forma sistêmica, um modelo de formação em rede conduzido por colaboradores da própria instituição, responsáveis pelas capacitações promovidas via Centro SESI de Formação em Educação do DN. Essas formações deram suporte à implementação pedagógica da metodologia SESI em Educação, contemplando iniciativas como o Sistema de Educação SESI, o Novo Ensino Médio, a Nova EJA, entre outras políticas educacionais.

A formação continuada foi realizada por meio do Programa de Valorização Docente, um dos pilares do Plano de Educação SESI/SC e SENAI/SC 20/30 (2019), em conformidade com as Diretrizes para Formação Continuada do SESI. Estruturado em eixos temáticos, o programa contemplou atualização tecnológica, metodologias de ensino, práticas pedagógicas e o desenvolvimento de competências socioemocionais dos profissionais da educação. Além disso, estratégias de formação continuada também foram viabilizadas por meio de programas de abrangência nacional.

Exemplos de Ações de Formação em 2024:

- Formação Nacional e Regional: desenvolvidas pelo Núcleo de Formação Docente e Mentoria do SESI;
- Formação Continuada de Docentes e Instrutores do SESI/SC: temáticas relacionadas à escola inclusiva e à prevenção da violência escolar;
- Formação Continuada para Docentes da Educação Básica: com especialistas da SEDE/Regional (Núcleo de Referência Docente) nas áreas de Ciências da Natureza, Matemática, Linguagens e Ciências Humanas, além de Educação Tecnológica.

Em 2024, houve **115** capacitações técnicas e socioemocionais, impactando aproximadamente **1.400** colaboradores (docentes e equipes). Destacam-se os Encontros Estaduais de Professores, que proporcionaram oportunidades de formação continuada e compartilhamento de experiências entre docentes.

SESI

2024 EM FOCO

Foco nas Diferentes Modalidades de Ensino

Educação Infantil: 160 profissionais, com foco na proposta pedagógica.

Ensino Médio: 210 profissionais, com foco na nova matriz curricular e na nova legislação.

Educação de Jovens e Adultos (EJA): 190 profissionais, com foco no planejamento reverso.

SESI

2024 EM FOCO

Educação Especial na Perspectiva da Educação Inclusiva

Por meio do Programa SESI SENAI de Ações Inclusivas (PSSAI), houve um avanço na consolidação da escola inclusiva, promovendo a formação e o desenvolvimento profissional contínuo de docentes, coordenadores, supervisores de curso, equipes técnicas e orientadores pedagógicos. Foram asseguradas orientações didático-pedagógicas e técnicas para garantir a inclusão de pessoas com deficiência e com necessidades educacionais específicas em toda a rede de escolas.

Reconhecendo a singularidade e os talentos de cada aluno, as Escolas SESI e as Unidades SENAI implementam adaptações físicas, pedagógicas e tecnológicas que garantem acessibilidade plena. Essas ações asseguram que estudantes com deficiência ou com limitações de mobilidade sejam acolhidos em ambientes educacionais que promovem autonomia, respeito e participação ativa na vida escolar.

As ações de adaptação são fundamentadas nos princípios da inclusão e no reconhecimento da diversidade presente no ambiente escolar, elementos essenciais para garantir a equidade no acesso à educação. Busca-se, com isso, promover uma aprendizagem mais eficaz, alinhada à concepção de uma escola que acolha e valorize todos os estudantes.

O reconhecimento da diversidade de identidades, com suas particularidades e demandas específicas frente à sociedade e ao mundo do trabalho, é um dos pilares do Programa SESI/SENAI de Ações Inclusivas (PSSAI). Essa diretriz está alinhada às estratégias do Sistema FIESC, que promove a inclusão de pessoas e organizações na nova economia por meio da educação, da qualificação profissional e do desenvolvimento humano.

SESI

2024 EM FOCO

Educação Especial

Com mais de 100 unidades educacionais espalhadas por diversos municípios de Santa Catarina, o SESI e o SENAI reafirmam seu compromisso com uma educação acessível e inclusiva. Ao final de 2024, foram contabilizadas 5.901 matrículas de estudantes que fazem parte do público-alvo da educação especial e/ou apresentam necessidades específicas — sendo 2.234 na Educação Básica do SESI e 3.667 nos cursos de Educação Profissional e Superior oferecidos pelo SENAI. Nesse mesmo período, a atuação foi fortalecida por uma equipe de 373 profissionais dedicados à inclusão, entre eles especialistas de ensino, auxiliares de educação inclusiva, intérpretes de libras e psicopedagogos.

SESI

2024 EM FOCO

Saúde e Segurança

Com ampla cobertura de atendimento em todo o estado, o SESI/SC possui unidades com academias, serviços de odontologia, atendimentos presenciais e on-line por meio de telemedicina de médicos, nutricionistas e psicólogos, ginástica laboral, vacinas, e serviços de saúde e segurança do trabalhador.

Saúde

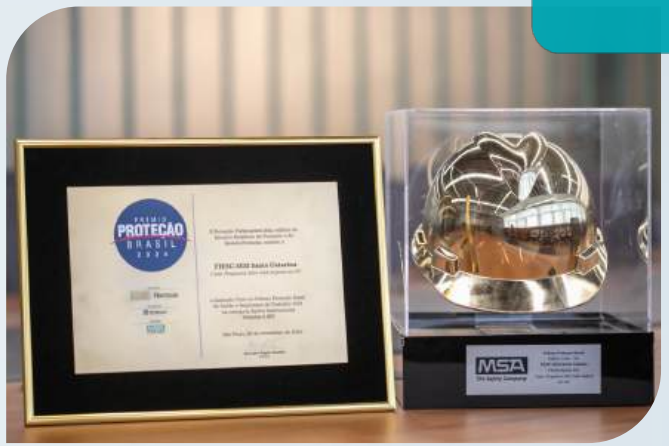
Em 2024, o SESI/SC consolidou iniciativas que impactaram positivamente milhares de vidas e fortaleceram a parceria com a indústria catarinense. Entre essas iniciativas, pode-se destacar o cuidado com a saúde do trabalhador e da comunidade com programas estruturados em segurança e saúde no trabalho que ajudaram a criar ambientes de trabalho mais saudáveis e seguros.

Os serviços de saúde, segurança e bem-estar do SESI/SC, em 2024, atenderam **mais de 622 mil pessoas** e **mais de 11.500 empresas** em todo o estado, quadro comparativamente bastante ampliado em relação a 2023, quando foram alcançadas 492 mil pessoas e mais de 8,2 mil empresas.

SESI

2024 EM FOCO

Em função de sua atuação integrada na promoção da saúde, com ações voltadas à atividade física, saúde mental e nutrição, o SESI/SC foi reconhecido com o Prêmio Proteção Brasil e conquistou o Top of Mind da Revista Proteção como o principal parceiro das indústrias na área de SST. Por meio do seu serviço de vacinas, foram aplicadas mais de 194 mil doses, com uma oferta de mais de 20 tipos de imunizantes, além da vacina da gripe. Esse serviço levou proteção e bem-estar aos trabalhadores e suas famílias, contribuindo de forma efetiva para a ampliação da cobertura vacinal da população.



A instituição ampliou a oferta de soluções em tecnologia, cuidado com a saúde e segurança das indústrias, assim como implementou modelos de treinamentos e capacitações voltados às Normas Regulamentadoras. Também desenvolveu e disponibilizou painéis de Business Intelligence para gestão de indicadores de saúde, segurança e bem-estar, fornecendo aos gestores dados em tempo real que auxiliam na tomada de decisões mais ágeis e assertivas.

Adicionam-se, ainda, nesse contexto, novos serviços de consultoria e assessoria em gestão de saúde, como o serviço de cogestão de planos de saúde corporativos. Ao utilizar dados para mapear cenários de saúde, identificar necessidades específicas e desenvolver soluções personalizadas, o SESI/SC se consolidou como um parceiro estratégico das indústrias. Nessa perspectiva, a instituição privilegia a construção de um sistema de saúde mais eficiente, com controle de custos, aprimoramento da experiência do colaborador e melhoria da saúde das pessoas.

SESI

2024 EM FOCO

Farmácia

Por meio do movimento “Saúde, Bem-estar e Acolhimento”', a FarmaSesi reforça seu compromisso com a comunidade catarinense. No ano de 2024, a FarmaSesi marcou presença em mais de 40 municípios do estado, consolidando parcerias com mais de 5.700 empresas associadas.

Em 2024, foram realizadas 95 mil ações de assistência farmacêutica, integradas a iniciativas sistemáticas de promoção à saúde. As atividades incentivaram a adoção de hábitos saudáveis, a prevenção de doenças e despertaram a consciência para uma rotina equilibrada, com ênfase na prática de exercícios físicos e no cuidado com a saúde mental.

Com o propósito de promover a saúde integral, a loja tornou-se um espaço de acolhimento, no qual a comunicação interna atua como ferramenta educativa voltada à prevenção de doenças crônicas como obesidade, diabetes e hipertensão. Em 2024, cerca de 770 colaboradores participaram ativamente da campanha, reforçando o compromisso com o bem-estar da comunidade.

farmaSesi
faz por você, faz por todos

40 municípios

5.700 Empresas associadas

95 mil ações de assistência farmacêutica, integradas a iniciativas sistemáticas de promoção à saúde

Para ampliar a capilaridade e a proximidade da rede, ainda são disponibilizados 50 lockers (armários digitais) para retirada das compras via e-commerce, WhatsApp, televendas e aplicativo, operando em grandes indústrias catarinenses.

SESI

2024 EM FOCO

Alimentação

A rede AlimentaSesi, do SESI/SC, tem como missão promover o bem-estar e a qualidade de vida dos trabalhadores da indústria por meio de refeições saudáveis, saborosas e nutritivas, que estimulam a saúde, a energia, a motivação e a alegria no cotidiano. Com presença em 117 unidades, a rede está localizada em Santa Catarina e em outros estados do Brasil.

Em 2024, a rede AlimentaSesi ofereceu uma ampla gama de serviços voltados à promoção de alimentação saudável e prática, incluindo buffet gourmet, refeições transportadas, lanches balanceados, cafeteria, atendimento a eventos corporativos e consultoria especializada. Com essa estrutura, a rede alcançou uma média de 107 mil refeições servidas por dia, consolidando seu papel como referência em nutrição para a indústria.

alimentaSesi
nutre o trabalhador, alimenta a indústria

Com essa atuação robusta e estratégica, o SESI/SC reafirma seu compromisso com a saúde e a competitividade da indústria catarinense, posicionando-se como referência nacional na entrega de soluções integradas e inteligentes em saúde, segurança e bem-estar no trabalho.

117
unidades

107 mil
refeições
servidas
por dia

SENAI

2024 EM FOCO

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial de Santa Catarina (SENAI) é reconhecido como um dos maiores complexos de educação profissional da América Latina, formando técnicos em nível médio e superior aptos a contribuírem para o desenvolvimento da indústria. Ele tem como missão estimular a inovação e a competitividade da indústria por meio da educação, que forma e capacita profissionais de diversas áreas.

Principais Serviços

- Educação Profissional
- Educação Superior
- Inovação e Tecnologia
- Consultorias Especializadas
- Serviços Técnicos e Laboratoriais

Presente em mais de 80% dos municípios catarinenses, com escolas, institutos de tecnologia e inovação, unidades móveis e polos de ensino a distância, o SENAI/SC possui unidades modernas que estão intimamente conectadas às demandas reais do setor produtivo.

258 mil matrículas

52 Unidades de educação profissional

01 Centro universitário + **04** Campi

01 Escola Digital

14 Unidades móveis

8 Institutos de Tecnologia

3 Institutos de Inovação

92,5 mil horas de consultoria e **567 mil** ensaios metrológicos nos institutos de tecnologia e inovação

R$ 377 milhões em investimentos em **87** projetos de inovação

R$ 720 milhões em receitas do SENAI/SC, **10,32%** maior do que o orçamento previsto para o exercício

4.282 colaboradores

263 municípios atendidos

SENAI

2024 EM FOCO

Posicionamento na Educação Profissional - 2024

Em 2024, o SENAI/SC consolidou seu papel como referência em educação profissional ao fortalecer ainda mais sua conexão com as demandas da indústria. Com foco na empregabilidade e em metodologias pautadas na prática industrial, o SENAI/SC expandiu sua atuação de forma significativa: o número de matrículas passou de 210,8 mil em 2023 para 248 mil em 2024.

Gratuidade Regimental

O enfrentamento da escassez de mão de obra qualificada em Santa Catarina foi tratado como prioridade em 2024. Nesse contexto, o SENAI/SC teve atuação estratégica na formação de profissionais para a indústria, com cerca de 150 mil matrículas viabilizadas por meio da gratuidade regimental — ampliando o acesso à educação técnica de excelência e contribuindo diretamente para o desenvolvimento industrial do estado.

BRASIL MAIS PRODUTIVO

Novo Brasil Mais produtivo

No âmbito da Formação Profissional, foi realizado o desdobramento da estratégia nacional do Senai para o Departamento Regional de Santa Catarina, com a estruturação do modelo de operação e do portfólio de produtos. A iniciativa resultou em atendimentos a mais de 430 micro, pequenas e médias empresas, distribuídas em mais de 130 municípios catarinenses, totalizando mais de 1,9 mil matrículas gratuitas em cursos de formação profissional voltados às indústrias.

SENAI

2024 EM FOCO

Feirão da Aprendizagem Industrial

Foram realizados 28 Feirões nas unidades, em parceria com empresas, com o objetivo de captar jovens para programas de aprendizagem. Além disso, foi promovido um Feirão exclusivo voltado ao setor Náutico e Naval, direcionado à mobilização de jovens com mais de 18 anos.

Emprega Já

Foram realizadas quatro feiras de emprego setoriais voltadas aos setores da Construção Civil e Eletrometalmecânica. Mais de 30 empresas catarinenses participaram, divulgando oportunidades de trabalho e conectando-se a profissionais qualificados. As feiras contribuíram não apenas para a inserção de trabalhadores no mercado, mas também para o fortalecimento da indústria em Santa Catarina.

SENAI

2024 EM FOCO

UniSENAI Soluções Integradas

O UniSENAI (Centro Universitário SENAI) é a instituição de ensino superior do SENAI que representa a sua atuação na educação superior, pesquisa aplicada e inovação. Com foco específico em graduação, pós-graduação e pesquisa aplicada, a instituição foi criada para ampliar e fortalecer a formação de profissionais voltados à indústria do futuro.

Em 2024, as matrículas nos cursos ofertados pela UniSENAI apresentaram crescimento global de 101,9% com destaque expressivo para a área de Extensão, representando o dobro de seus números em relação ao ano anterior. Esse desempenho reforça o alinhamento da estratégia UniSENAI com as demandas da indústria e da sociedade por qualificação rápida, aplicada e de qualidade.

Destaque para as seguintes áreas:

- **Extensão:** registrou um crescimento de **217,8%,** impulsionado por ações focadas em atualização profissional, formação continuada e programas sob medida para empresas e setores estratégicos;
- **Graduação:** manteve sua relevância, em linha com o redesenho da oferta e foco em cursos de maior impacto e conexão com a prática industrial;
- **Pós-graduação:** fortaleceu o posicionamento estratégico, consolidando parcerias e programas mais direcionados às necessidades de inovação e liderança industrial.

A UniSENAI ampliou sua presença nacional por meio do ensino a distância (EaD), com polos em diversos estados operando pela plataforma UniSENAI.Digital, e seguiu fortalecendo o modelo dual, que integra formação acadêmica e vivência prática nas empresas. As parcerias internacionais e a conexão com os Institutos SENAI de Inovação e Tecnologia continuam como pilares do modelo de ensino. Além disso, os cursos de pós-graduação seguem sendo ofertados em colaboração com a Academia FIESC de Negócios, integrando o Programa PRIORI (Programa Integrado de Reinvenção da Indústria).

SENAI

2024 EM FOCO

Inovação e Tecnologia na Indústria

A Rede de Institutos SENAI de Inovação e Tecnologia – SENAI/SC é uma estrutura estratégica, moderna e multidisciplinar criada para impulsionar a produção industrial catarinense por meio de pesquisa aplicada, consultoria, metrologia e desenvolvimento tecnológico.

No ano de 2024, a rede de Institutos SENAI de Inovação e Tecnologia do SENAI/SC realizou o atendimento a 4.170 empresas, sendo responsável pelo aumento de produtividade de 39% nos processos atendidos pela consultoria.

Ainda nesse ano, o SENAI/SC realizou mais de 567 mil ensaios metrológicos em conformidade com normas técnicas nacionais e internacionais, assegurando precisão e confiabilidade para a indústria. Paralelamente, a instituição manteve uma robusta carteira ativa de Projetos de Inovação, totalizando mais de R$377 milhões em investimentos. Foram desenvolvidos 87 projetos junto a empresas de pequeno, médio e grande porte, abrangendo diversos setores industriais — com destaque para iniciativas tecnológicas voltadas ao desenvolvimento sustentável.

4.170
Empresas atendidas

567 mil
ensaios metrológicos

R$377 milhões
em investimentos de Projetos de Inovação

87
Projetos desenvolvidos

SENAI

2024 EM FOCO

Projeto Manufatura Digital 2 (MD2)

Esse projeto visa à promoção do avanço tecnológico de processos de manufatura por processamento a laser para fabricação, recuperação e funcionalização para a indústria de Óleo & Gás com a redução do tempo de fornecimento de componentes críticos. O processo L-DED também se destaca pela capacidade de recuperar componentes danificados, contribuindo para a redução de impactos ambientais e dos custos relacionados à aquisição, à logística e ao armazenamento de peças de reposição.

Projeto Boia Bravo

O projeto BRAVO – "Boia Remota de Avaliação de ventos Offshore" – foi criado pelo Instituto SENAI de Inovação em Sistemas Embarcados, em parceria com a Petrobras e o Institutos SENAI de Inovação em Energias Renováveis (RN). Essa tecnologia tem como objetivo medir a velocidade e a direção dos ventos, além de variáveis oceanográficas, como a ocorrência de ondas e correntes marítimas, com o propósito de identificar áreas potenciais para a geração de energia eólica offshore, contribuindo para a aceleração da transição energética.

SENAI

2024 EM FOCO

Projeto Conversão Elétrica

A metodologia de retrofit possibilita que veículos com motores a combustão sejam convertidos em elétricos, reduzindo significativamente o peso e o custo. Esse projeto visa à oferta de uma solução acessível para acelerar o processo de adoção de energia elétrica renovável em favor da mobilidade.

Rede Bio

O SENAI/SC consolidou a Rede Bio, iniciativa que integra competências avançadas em áreas estratégicas da ciência e tecnologia. A rede reúne expertises em bioinformática e ciência de dados, por meio do Instituto de Inovação em Sistemas Embarcados (Florianópolis); microbiologia e biologia molecular, pelo Instituto de Tecnologia de Alimentos e Bebidas (Chapecó); e química analítica e ciências ômicas, no Instituto Ambiental (Blumenau). Voltada à biotecnologia, bioeconomia e biodiversidade, a Rede Bio conduz pesquisas de ponta em temas como proteínas cultivadas (alternativas), biodefensivos, valoração de resíduos industriais, tecnologias sensoriais eletrônicas e técnicas de razão isotópica — aplicadas à verificação de origem e rastreabilidade de produtos.

DESEMPENHO AMBIENTAL

DESEMPENHO AMBIENTAL

Com foco em garantir a eficiência e o aprimoramento da infraestrutura, a instituição está ativamente comprometida em mitigar e prevenir impactos ambientais decorrentes das atividades e instalações.

100%
energia adquirida de **energia eólica e solar**

32%
de melhoria da **eficiência energética**, comparado ao ano base 2018

2.445,5 m³
de **economia no consumo de água** nas unidades de cozinha do SESI

455,22
toneladas de resíduos das unidades SESI Farmácia e Alimentação destinados corretamente

3,001
toneladas de medicamentos descartados no Programa Papa-pílulas

R$ 2,212 milhões
investidos em equipamentos nas unidades de cozinha do SESI, para **redução do consumo de água**

R$ 3,7 milhões
investidos em equipamentos para o **aproveitamento integral dos alimentos**

R$ 10,98 milhões
investidos em renovação e **modernização da Frota de Veículos**

R$ 2,17 milhões
investidos em **manutenção e melhorias** no parque de **ar-condicionado**

R$ 1,56 milhões
investidos em manutenção de circuitos elétricos e intermunicipal para **eficiência energética**

R$ 200 mil
investidos em compra de **6,8 mil lâmpadas de LED**

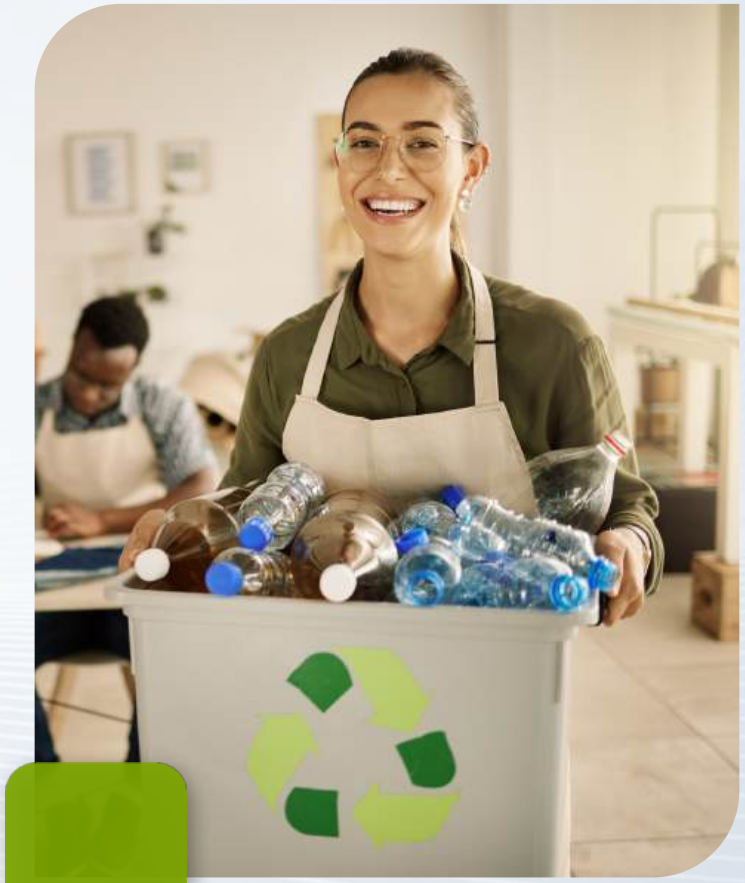
DESEMPENHO AMBIENTAL

Gestão Ambiental

Os impactos ambientais no Sistema FIESC estão diretamente associados à infraestrutura que sustenta as operações das suas entidades. A área de Utilities é responsável pela gestão estratégica dos serviços essenciais, como água, energia, resíduos, impressões, telefonia e transição energética, assegurando o fornecimento contínuo e eficiente desses recursos. Com foco na otimização e na sustentabilidade operacional, essa área desempenha papel fundamental na busca por práticas mais responsáveis.

O FIESC Sustentável é uma iniciativa voltada à promoção da conscientização e do uso responsável dos recursos corporativos em todo o Sistema FIESC. A ação abrange medidas como a redução no número de impressões, o consumo consciente de energia elétrica e água, além da destinação adequada de resíduos. Futuramente, também visa contemplar estratégias para reduzir as emissões de gases poluentes geradas pela frota institucional. O objetivo é promover a eficiência operacional, gerar economia interna e minimizar os impactos ambientais associados ao uso excessivo e inadequado desses recursos.

Integrada à iniciativa FIESC Sustentável, a equipe de Utilities atua de forma comprometida com a promoção da sustentabilidade e da responsabilidade ambiental em todas as unidades do Sistema.



DESEMPENHO AMBIENTAL

Energia

Em 2024, com a transição para uma matriz energética de baixo carbono, a FIESC assegurou que 63,4% de sua energia viesse de fontes renováveis, como a energia eólica e solar. Esta energia é obtida através de Contratos de Mercado Livre de Energia, Autoconsumo Remoto em 100 unidades e de 8 usinas solares instaladas em seus próprios edifícios.

Os 36,6% restantes são fornecidos pela concessionária de energia CELESC, que gera energia principalmente a partir de usinas hidrelétricas. Dessa forma, assegura-se que 100% da energia utilizada é renovável.

Consumo de energia dentro da organização

Descrição	2023	2024
Energia elétrica adquirida na Distribuidora - GWh	5,139 GWh	7,214 GWh
Mercado Livre de Energia, Cooperativa de Energia, Geração de Usinas próprias - GWh	10,131 GWh	12,071 GWh

A Sede da FIESC juntamente com outras dez unidades representam cerca de 44,74% das despesas totais com energia elétrica, com um contrato anual de 8,517 GWh.

Há instalação de 846,58 kWp em energia fotovoltaica, com produção anual de 1,047 GWh, o que representa cerca de 5,5% da energia consumida.

Há instalação de 2,506 GWh contratados via Cooperativa de Energia, para todas as unidades conectadas na rede de baixa tensão da distribuidora, cerca de 13,17% da energia consumida.

DESEMPENHO AMBIENTAL

A FIESC está empenhada em atingir, até o final do primeiro semestre de 2026, a meta de gerar 75% da sua energia a partir de fontes fotovoltaicas/solares, complementando os 25% restantes com energia proveniente de usinas hidrelétricas. Esse compromisso reforça a atuação em favor da sustentabilidade e da transição energética responsável.

Adiciona-se, nesse cenário, o comprometimento da instituição em alcançar uma meta de 75% da energia gerada por usinas fotovoltaicas/solares e os 25% restantes de energia hidrelétrica, até o final do primeiro semestre de 2026.

Plano de transição energética 25/26

Há um planejamento para os próximos anos de ampliar a utilização de energias eólicas e solares, a partir da migração de mais 15 unidades para o Mercado Livre de Energia, implementar mais nove usinas fotovoltaicas e ampliar a cooperativa de energia, buscando fontes de recursos de terceiros para os tópicos listados na sequência.

Iniciativa	SENAI	SESI
Estações de recarga para veículos elétricos	30	31
Veículos elétricos	2	16
Mercado Livre de energia	8	5
Sistemas fotovoltaicos junto à carga	–	9
Substituição de equipamentos condicionadores de ar	2.398,75 TR	1135,25 TR

Eficiência energética

Em 2024, a FIESC alcançou uma redução de 32% na despesa com energia, em comparação aos indicadores registrados nos anos anteriores, resultado de ações voltadas à otimização da eficiência energética. A iniciativa reforça o compromisso da instituição em combater o desperdício e em promover a conscientização sobre o uso responsável da energia em todas as unidades do Sistema. No mesmo período, a FIESC e suas entidades monitoraram e consolidaram os indicadores a seguir, evidenciando os avanços obtidos na gestão energética.

DESEMPENHO AMBIENTAL

Intensidade energética

Intensidade energética	2023	2024
Total de energia consumida (kWh)	15.265.999	19.285.904
Total de m2 de todas as unidades	360.448,56	391.092,21
Total de colaboradores	9.956	11.443
Número de matrículas	223.201	289.463
Densidade energética ano (kWh/m2)	42,35	49,31
Consumo de energia por matrícula ano (kWh)	68,4	66,63

Como parte das ações de modernização e sustentabilidade, 53% da frota de veículos foi renovada, 10.500 lâmpadas fluorescentes foram substituídas por modelos LED e 27% do sistema de climatização passou por atualização, com a aquisição de 866 novos aparelhos de ar-condicionado. No último ano, também foi realizada a manutenção preventiva em 100% das subestações de energia, além da execução de nove manutenções corretivas previamente identificadas. Esses avanços representaram um investimento total de R$ 1,5 milhão voltado à melhoria dos circuitos elétricos e intermunicipais, reforçando o compromisso com a eficiência operacional e a responsabilidade ambiental.

Investimentos em melhoria de eficiência energética

A FIESC planeja investir **R$ 2 milhões** em eficiência energética e gestão de resíduos até 2025 com o objetivo de reduzir em pelo menos 10% as emissões diretas e equivalentes de gases do efeito estufa, com foco nos escopos 1 e 2 do GHG - Protocol.

DESEMPENHO AMBIENTAL

Sistema de Gestão e Monitoramento

A FIESC conta com um sistema robusto de gestão e monitoramento voltado às ações de eficiência energética, integrando tecnologias avançadas e metodologias de melhoria contínua. Por meio de plataformas como o BI Eficiência Energética, o COMERC Zordon e o Sistema Online de Energia Fotovoltaica, é possível realizar acompanhamento em tempo real e análise detalhada do consumo e da geração de energia.

Sistemas de Monitoramento e Gerenciamento de Energia

- BI Eficiência Energética
- Sistema online da Energia Fotovoltaica
- COMERC – Zordon

Complementando esse processo, são utilizadas a metodologia Lean, as ferramentas A3 e o ciclo PDCA, assegurando que todas as iniciativas sejam planejadas, executadas, avaliadas e aprimoradas de forma estruturada e eficaz.

DESEMPENHO AMBIENTAL

Água

A FIESC emprega sistemas de monitoramento online com tecnologia IoT (Internet das Coisas) para identificar padrões de consumo de água em suas unidades, com o objetivo de detectar desvios de consumo e desperdícios causados por vazamentos. Em 2024, o consumo de água nas unidades da FIESC totalizou 156.110,32 m^3.

Nas unidades de cozinha do SESI, foram investidos R$ 2.212.977 em equipamentos, como higienizadora de hortifrútis, lavadora de cubas e lavadora de piso, contribuindo para uma redução de 1,35% no consumo de água. A lavadora de cubas reduziu o consumo em 4,2 m^3 por dia, enquanto a lavadora de hortifrútis reduziu em 2,5 m^3 por dia, totalizando uma economia anual de 2.445,5 m^3.

Além disso, a FIESC planeja ampliar, nos próximos anos, as iniciativas voltadas à gestão sustentável da água, com a implementação de sistemas e tecnologias para monitoramento e controle do consumo. Estão previstas ações para aumentar a capacidade de reaproveitamento hídrico, adotar soluções de captação de água da chuva e integrar tecnologias que potencializam a eficiência no uso desse recurso nas unidades do Sistema.

DESEMPENHO AMBIENTAL

Resíduos

Em 2024, a FIESC consolidou a gestão de resíduos em âmbito sistêmico, adotando as melhores práticas voltadas à otimização e à padronização dos processos. A partir dessa iniciativa, foi conduzido um diagnóstico completo em todas as unidades do Sistema, com o objetivo de estruturar estratégias eficazes para o gerenciamento dos resíduos gerados. Paralelamente, foi apresentado à Confederação Nacional da Indústria (CNI) um projeto voltado à captação de recursos externos, com foco em fomentar a inovação na gestão de resíduos e ampliar os impactos positivos dessa agenda no contexto ambiental e operacional.

A gestão de resíduos da FIESC é categorizada em dois escopos: resíduos administrativos e resíduos específicos de áreas de negócio. No contexto administrativo, esforços são dedicados a iniciativas para redução de desperdícios. Em 2024, uma dessas iniciativas foi a implementação do EcoCopo, que substituiu os copos descartáveis por copos retornáveis, resultando em uma redução de 3,9 toneladas de resíduos.

No âmbito da gestão de resíduos nas áreas de negócios, a FIESC concentra sua atuação nas farmácias, clínicas e serviços de alimentação das unidades SESI, adotando integralmente os protocolos estabelecidos pelo Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos – PGRS. Essa abordagem especializada assegura a destinação adequada dos resíduos gerados, em conformidade com a Política Nacional de Resíduos Sólidos. Somente em 2024, foram redirecionadas corretamente 455,22 toneladas de resíduos provenientes das operações do SESI Farmácia e Alimentação, evidenciando o compromisso da instituição com a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental.

Com foco na otimização e na sustentabilidade operacional, essa área desempenha papel fundamental na busca por práticas mais responsáveis. Em linhas gerais, as metas da gestão ambiental visam:

- **Reduzir em 10%** as emissões de gases de efeito estufa (GEE) em 2025, com base nos níveis de emissões de 2024;
- Alcançar, até 2026, no mínimo **75% de participação** de fontes renováveis na matriz energética da FIESC e suas entidades;
- Garantir que **70% do consumo** de combustível da frota seja proveniente de etanol, até o final de 2025.

DESEMPENHO AMBIENTAL

AlimentaSESI

Em 2024, a FIESC adotou uma série de medidas e processos que resultaram na diminuição do desperdício de alimentos, promovendo uma abordagem mais sustentável para a produção, a distribuição e o consumo de alimentos. As iniciativas incluíram:

Aproveitamento Integral dos Alimentos: o uso inovador de partes não convencionais de alimentos e técnicas de aproveitamento integral foi promovido, visando reduzir o descarte de partes comestíveis.

Controle de Sobras: a equipe foi instruída a preparar refeições sem excesso, diminuindo assim o volume de alimentos descartados. As sobras são pesadas diariamente e os dados são monitorados e analisados para minimizar o desperdício.

Gestão de Estoque e Inventário: sistemas eficazes de gestão de estoque e inventário, com foco na prevenção da superlotação de produtos e na garantia de uma rotatividade adequada, especialmente em relação aos alimentos perecíveis, foram adotados. A medida contribui para maior eficiência operacional, redução de desperdícios e promoção de boas práticas na administração de insumos.

Norma Preventiva (NP) de Separação de Resíduos: a separação dos diferentes tipos de resíduos produzidos nas unidades, utilizando coletores identificados e sacos de lixo de cores distintas, conforme o tipo de resíduo, foi realizada. Os volumes de cada tipo de resíduo são pesados e os dados são continuamente monitorados.

DESEMPENHO AMBIENTAL

Programa ReÓleo

Em 2024, as cozinhas da rede SESI participaram ativamente do Programa ReÓleo, iniciativa promovida pela Associação Comercial e Industrial de Florianópolis (ACIF) com o objetivo de reduzir os impactos ambientais decorrentes do descarte inadequado de resíduos de óleo. Nesse período, foram coletados 12.315 litros de óleo, contribuindo significativamente para a preservação dos recursos naturais e para a promoção de práticas sustentáveis.

Campanha Conscientização Zé Sobrinha

Em 2024, como parte central das ações de educação e sensibilização, foi realizada a Campanha de Conscientização Zé Sobrinha em todas as unidades de alimentação do SESI. A iniciativa contou com o uso de uma mascote, que atuou de forma lúdica junto a clientes e colaboradores, estimulando o engajamento com práticas sustentáveis voltadas à redução do desperdício de alimentos. A campanha também foi amplamente difundida por meio de recursos visuais estratégicos, alcançando mais de 107 mil pessoas ao longo do ano.

Investimentos em equipamentos

Para contribuir com essas ações, foram investidos **R$ 3,7 milhões** em equipamentos, como forno com tecnologia combinada, processador para melhorar o aproveitamento integral do alimento, e composteira que reduz o resíduo orgânico em 80%.

DESEMPENHO AMBIENTAL

FarmaSesi

Em 2024, os serviços de farmácia registraram geração significativa de resíduos sólidos, principalmente originados das etapas de transporte, armazenamento e uso de insumos farmacêuticos e materiais relacionados à saúde, tanto em farmácias quanto em clínicas de atendimento. Ao longo do ano, o volume total gerado foi de 3,001 toneladas, reforçando a importância da gestão adequada desses resíduos para garantir segurança, conformidade e responsabilidade ambiental.

Papa-pílulas

O programa Papa-pílulas, implementado pela Farmácia SESI, incentiva o descarte seguro de medicamentos por parte do consumidor final, contribuindo diretamente para a proteção da saúde pública e do meio ambiente. Presente desde 2011 em mais de 75 farmácias da rede SESI em Santa Catarina, a iniciativa disponibiliza recipientes específicos para o descarte de medicamentos excedentes ou vencidos. Os resíduos recolhidos são devidamente separados, classificados e encaminhados para coleta por empresas especializadas, garantindo o tratamento adequado desses materiais.

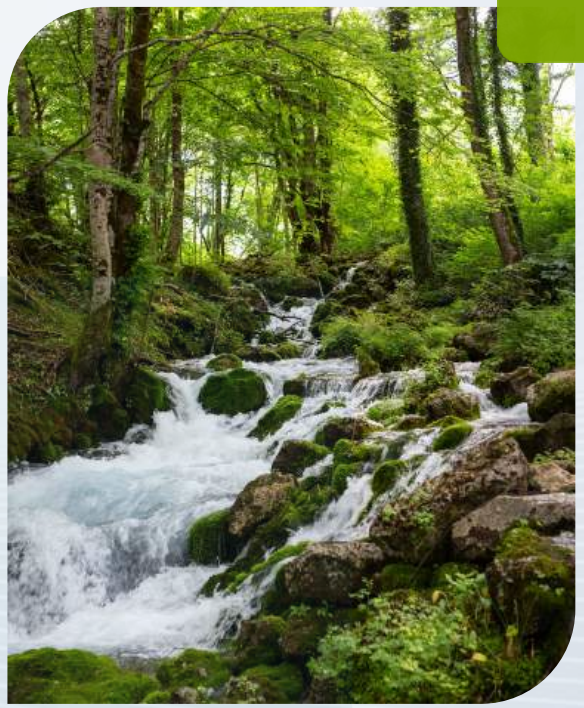
Em 2024, o programa **Papa-pílulas** viabilizou o **descarte adequado de 3,001 toneladas de medicamentos** vencidos por consumidores finais, reforçando sua relevância na disseminação de práticas seguras e ambientalmente responsáveis. A iniciativa se consolida como uma importante ferramenta de conscientização e cuidado com a saúde pública e o meio ambiente.

Por meio dessas ações, a instituição reafirma seu compromisso com a redução das emissões de CO_2, a promoção da eficiência no uso de recursos hídricos e energéticos, além da destinação adequada dos resíduos gerados.

INFLUÊNCIA E DEFESA DE INTERESSE

INFLUÊNCIA E DEFESA DE INTERESSE 2024 EM FOCO

A FIESC desempenha um papel estratégico no diálogo contínuo com a sociedade e com os poderes constituídos, buscando avanços em pautas essenciais ao desenvolvimento industrial. Por meio de Conselhos, Câmaras Temáticas e Comitês, a instituição promove discussões qualificadas que envolvem empresas, sindicatos e especialistas, responsáveis por elaborar diagnósticos e propor soluções estruturadas. Essas propostas são, posteriormente, apresentadas à sociedade e articuladas junto aos órgãos públicos nas diferentes esferas de decisão.



Agenda da Água

No campo da sustentabilidade, a FIESC destacou a Agenda da Água — documento estratégico que busca contribuir para a formulação de diretrizes de uma política de estado voltada à gestão responsável dos recursos hídricos em Santa Catarina. Estruturada em cinco pilares fundamentais — suprimento, qualidade, escassez, excesso e governança —, a agenda também contempla o uso da água pela indústria. Em 2024, foi lançada a nova edição do documento: Agenda da Água FIESC 2025. A publicação reforça a evolução do setor industrial catarinense, que mesmo sendo um grande consumidor de água, vem promovendo iniciativas de redução do uso e aprimorando o gerenciamento de riscos hídricos. Essa atuação sustenta os princípios de boa governança e contribui para a construção de uma política hídrica eficiente e integrada ao desenvolvimento sustentável do estado.

INFLUÊNCIA E DEFESA DE INTERESSE

2024 EM FOCO

Hub de Descarbonização

O HUB de Descarbonização da FIESC direcionou esforços a iniciativas estratégicas voltadas à redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE). Entre as ações desenvolvidas, destaca-se o Inventário Setorial de GEE, que mapeou as emissões de 40 empresas de diferentes setores, fornecendo subsídios para futuras ações e promovendo a cultura do inventariamento entre micro, pequenas e médias empresas. Outra iniciativa importante foi o lançamento do programa Biogás SC, que estabeleceu as bases para a implementação de uma experiência-piloto voltada à produção e ao uso do biogás como fonte renovável de energia.

Agenda para a Infraestrutura de Transporte e a Logística Catarinense

Em 2024, a infraestrutura logística e de transporte esteve entre os principais temas debatidos pela FIESC, com 188 participações em reuniões, seminários e audiências públicas. Na 10ª edição da Agenda para a Infraestrutura de Transporte e Logística Catarinense, a entidade indicou que Santa Catarina demanda investimentos da ordem de R$ 54,6 bilhões entre 2025 e 2028 para o aprimoramento dos modais rodoviário, ferroviário, dutoviário e aeroviário. A publicação reforça a urgência de um planejamento integrado e sistêmico, sustentado por quatro matrizes fundamentais: planejamento, investimento, política e gestão — além da execução estratégica de ações de curto, médio e longo prazos.

DESEMPENHO SOCIAL

DESEMPENHO SOCIAL

Gestão de Pessoas: Um Mundo de Possibilidades!

Na FIESC, cada colaborador é peça-chave na engrenagem que movimenta a indústria catarinense. Em 2024, a entidade abraçou o lema "Mundo de Possibilidades", reafirmando a crença de que não há espaço para limites, pois o impossível não existe. Nesse contexto, são desenvolvidas soluções integradas que aceleram resultados e impulsionam o crescimento industrial diante dos desafios de um cenário em constante transformação.

Com foco na criação de experiências significativas, na inovação constante e no fortalecimento do protagonismo de cada profissional, a FIESC promove um novo ciclo de transformação cultural e organizacional. Sob essa perspectiva, a entidade apresenta o Manifesto da Gestão de Pessoas (GEPES), um documento que reflete seus valores, propósitos e suas estratégias, guiando a atuação para formar embaixadores da cultura FIESC.

Para representar essa jornada, foi escolhido o hexágono como símbolo visual: seus seis lados representam a visão sistêmica através de seis pilares estratégicos, que sustentam toda a experiência dos colaboradores com o Sistema FIESC.

1. **Juntos para Cuidar das Pessoas:** bem-estar físico, mental e emocional dos colaboradores.
2. **Juntos para Integrar as Pessoas:** acolhimento, conexão e fortalecimento da cultura organizacional.
3. **Juntos para Celebrar as Pessoas:** reconhecimento de marcos importantes, conquistas individuais e coletivas.
4. **Juntos para Desenvolver as Pessoas:** capacitação, aprimoramento e crescimento profissional e pessoal.
5. **Juntos para Reconhecer as Pessoas:** valorização das contribuições dos colaboradores.
6. **Juntos para Atrair as Pessoas:** atração de talentos e engajamento com a cultura organizacional.

DESEMPENHO SOCIAL

A nova arquitetura e o rebranding da área de Gestão de Pessoas consolidaram uma cultura visivelmente mais sólida, envolvida e alinhada com os desafios do futuro. Essa renovação nas atitudes orientou as conquistas de 2024, promovendo comportamentos pautados na saúde, na segurança e na ética como pilares essenciais.

Diversos programas aceleradores da Cultura FIESC tiveram sequência ao longo de 2024, tendo como importantes norteadores os já consolidados Direcionadores de Comportamentos presentes nas ações da instituição. Os nove comportamentos são:

- Elogie e critique para gerar excelência;
- Saiba quem são nossos clientes e o que eles precisam;
- Construa um caminho com clareza sobre os resultados;
- Conheça e acompanhe o desempenho dos seus processos;
- Buscamos aprender com os erros;
- A solução apropriada se baseia em critérios claros;
- Cuidamos do bem-estar das pessoas adotando atitudes saudáveis, seguras e éticas;
- Inove com paixão;
- Pense digital.

Alinhada à essência da Cultura FIESC — que valoriza a força do coletivo — a construção da identidade, junto aos direcionadores de comportamento, impulsionou ações concretas ao longo de 2024, fortalecendo a vivência dos valores no dia a dia. O que será apresentado nas páginas a seguir representa exemplos concretos da evolução da área de Gestão de Pessoas e do crescimento dos profissionais que a compõem.

10.873 colaboradores

64% dos colaboradores são mulheres. Dentre os cargos de gerência, **35%** são ocupados por mulheres, enquanto nas posições de liderança executiva, esse percentual sobe para **76%**

523 colaboradores com deficiência, 104% da cota definida por lei

R$ 12 milhões aplicados em desenvolvimento de colaboradores

482.089 horas de capacitação, uma média de 65,1 horas por colaborador

R$ 464 mil investidos na plataforma Umanni para aprimorar a gestão de desempenho

DESEMPENHO SOCIAL

Atrair

Essa dimensão foca em iniciativas que buscam atrair talentos e engajar pessoas com a cultura organizacional. Exemplos de projetos incluem campanhas de recrutamento, estratégias de employer branding e ações que posicionam a organização como um lugar desejável para se trabalhar. Na sequência, são apresentados alguns dados do que foi realizado como marca empregadora em 2024.

Foram realizadas 110 movimentações funcionais, por meio de oportunidades via processo seletivo interno, no ano de 2024. Em comparação com os 47 movimentos registrados em 2023, esse resultado representa um crescimento expressivo de 134%, evidenciando o fortalecimento da mobilidade interna e da valorização dos talentos da casa.

Perfil dos Colaboradores

Em 2024, foi alcançado um crescimento significativo no quadro de talentos, com um aumento de 9,2% em relação ao ano anterior, consolidando uma equipe formada por 10.873 profissionais. Entre efetivos e temporários, abrangendo diferentes jornadas e áreas de atuação, todos compartilham o mesmo compromisso estratégico: fazer mais, com menos, melhor, com propósito e segurança. Essa força colaborativa expandiu-se além das fronteiras catarinenses, com 705 colaboradores integrando a rede de serviços de alimentação em outros estados brasileiros, ampliando nosso impacto nacional.

DESEMPENHO SOCIAL

Número de empregados por gênero e por unidade de negócio

Unidade de Negócio	2024		
	Homem	Mulher	Total
Total de empregados	3.953	6.920	10.873
FIESC	48	50	98
CIESC	-	-	-
SENAI	2.43	1.666	4.100
SESI	1.431	5.157	6.588
IEL	40	47	87

* Onde (%) refere-se ao comparativo com o resultado de 2023.

Número de empregados por gênero e por regime de trabalho

Regime de trabalho	2024		
	Homem	Mulher	Total
Total de empregados	3.953	6.920	10.873
Empregados permanentes	3.853	6.770	10.623
Empregados temporários	100	150	250
Empregados sem garantia de carga horária*	1.361	1.125	2.294
Empregados em jornada integral	2.428	5.222	7.650
Empregados em jornada parcial	164	573	737

* Empregado a quem não é garantido um número mínimo ou fixo de horas de trabalho por dia, semana ou mês, mas que poderá precisar se disponibilizar para o trabalho, conforme exigido.

DESEMPENHO SOCIAL

Número de empregados por região e por regime de trabalho

Regime de trabalho	2024					
	Norte	Nordeste	Centro-oeste	Sudeste	Sul	Total
Total de empregados	0	0	472	233	10.168	10.873
Empregados permanentes	0	0	472	229	9.922	10.623
Empregados temporários	0	0	0	4	246	250
Empregados sem garantia de carga horária*	0	0	0	0	2.486	2.486
Empregados em jornada integral	0	0	472	233	6.945	7.650
Empregados em jornada parcial	0	0	0	0	729	729

* Empregado a quem não é garantido um número mínimo ou fixo de horas de trabalho por dia, semana ou mês, mas que poderá precisar se disponibilizar para o trabalho conforme exigido.

A FIESC registrou uma rotatividade demissional institucional de 18,05%, valor abaixo da meta de 18,36% estabelecida no Contrato de Gestão, como parte do Programa de Excelência em Gestão. Comparado ao resultado de 2023, foi reduzido aproximadamente um ponto percentual neste indicador.

DESEMPENHO SOCIAL

Integrar

Esta dimensão concentra esforços em iniciativas que estimulam o acolhimento e a conexão entre as pessoas, fortalecendo a cultura organizacional e os valores que sustentam a empresa. Entre os projetos destacados estão os programas de onboarding, que apoiam os novos colaboradores em sua integração, alinhando-os aos princípios, à missão e à visão institucional desde o início da jornada.

Em 2024, foi reafirmado o compromisso com a equidade de gênero, evidenciado na composição do time. As mulheres mantiveram protagonismo, representando 64% do total de colaboradores. Esse destaque se refletiu também nas posições de liderança: 76% dos cargos na liderança executiva e 35% na gerência executiva foram ocupados por profissionais do gênero feminino. Comparado a 2023, esse avanço representa um crescimento de 11,8% na presença feminina na liderança executiva, reforçando o compromisso com a valorização e o desenvolvimento de talentos diversos.

Diversidade na alta gestão e empregados, por categoria funcional, por gênero

Categoria Funcional	2024				
	Total	Homens	% do Total	Mulheres	% do Total
Diretoria	4	4	100%	0	0%
Gerência Executiva/Gerência	72	47	65%	25	35%
Liderança Executiva	408	96	24%	312	76%
Técnico-Especialista	6.760	3.227	48%	3.533	52%
Administrativo-Operacional	3.629	579	16%	3.050	84%
Total colaboradores	10.873	3.953	36%	6.920	64%

DESEMPENHO SOCIAL

Diversidade na alta gestão e empregados, por categoria funcional, por faixa etária

Categoria Funcional	2024						
	Total	Até 30 anos	% do Total	30 a 50 anos	% do Total	mais de 50 anos	% do Total
Diretoria	4	0	0%	0	0%	4	100%
Gerência Executiva/Gerência	72	0	0%	53	74%	19	26%
Liderança Executiva	408	38	9%	338	83%	32	8%
Técnico-Especialista	6.760	1.323	20%	4.685	69%	752	11%
Administrativo-Operacional	3.629	936	26%	1.884	52%	809	22%
Total colaboradores	10.873	2.297	21%	6.960	64%	1.616	15%

Em 2024, 66% das contratações foram de mulheres, reafirmando o compromisso com a equidade e a valorização da diversidade. Esse indicador torna-se ainda mais expressivo nas posições de liderança executiva, nas quais 91% das novas admissões foram do gênero feminino. Em relação à faixa etária, a maior concentração de contratações permaneceu entre 30 e 50 anos, representando 58% do total. Comparado a 2023, o volume de novos profissionais cresceu 23,1%, evidenciando a expansão e o fortalecimento da equipe.

DESEMPENHO SOCIAL

Juntos, para integrar as pessoas.

Diversidade entre novos empregados, por categoria funcional, por gênero

Categoria Funcional	2024				
	Total	Homens	% do Total	Mulheres	% do Total
Diretoria	0	0	0%	0	0%
Gerência Executiva/Gerência	1	1	100%	0	0%
Liderança Executiva	45	4	9%	41	91%
Técnico-Especialista	1.811	857	47%	954	53%
Administrativo-Operacional	1.336	234	18%	1.102	82%
Total colaboradores	3.193	1.096	34%	2.097	66%

Diversidade entre novos empregados, por categoria funcional, por faixa etária

Categoria Funcional	2024						
	Total	Até 30 anos	% do Total	30 a 50 anos	% do Total	mais de 50 anos	% do Total
Diretoria	0	0	0%	0	0%	0	0%
Gerência Executiva/ Gerência	1	0	0%	1	100%	0	0%
Liderança Executiva	45	11	24%	34	76%	0	0%
Técnico-Especialista	1.811	566	31%	1.138	63%	107	5%
Administrativo -Operacional	1.336	495	37%	690	52%	151	12%
Total colaboradores	3.193	1.072	34%	1.863	58%	258	8%

DESEMPENHO SOCIAL

Em 2024, a FIESC contava com 523 pessoas com deficiência em seu quadro de colaboradores, distribuídas entre suas entidades.

Profissionais com deficiência

	2024			
	SESI	SENAI	IEL	FIESC
Volume de colaboradores – Pessoas com Deficiência	305	215	1	2
Cota	301	199	-	-
% Atendimento à cota	101,33%	108,04%	-	-

A FIESC conta, internamente, com um Comitê de Inclusão que fortalece a governança e assegura a implementação de ações inclusivas de forma transversal, com a participação de representantes de diversas áreas e colaboradores com deficiência. Essa abordagem promove uma visão abrangente e alinhada às práticas de equidade, diversidade e inclusão.

Ainda nesse ano, na dimensão “Integrar”, a instituição deu um passo significativo na jornada de transformação digital com a implementação da **EVA, Assistente Virtual da Gepes**. Esta iniciativa representa a consolidação dos esforços iniciados em 2023 com a "Pasta Virtual", otimizando e digitalizando os processos de gestão de pessoas. A EVA chegou para agilizar as interações e oferecer suporte contínuo aos colaboradores, reafirmando o compromisso com a inovação e a eficiência.

EVA - Assistente Virtual da Gestão de Pessoas

Em 2024, a integração da Gepes também se consolidou por meio do apoio aos negócios. Nesse contexto, destacam-se dois programas especiais de Trainee: 1) o Programa Docente Trainee, que oferece formação profissional direcionada e estimula a entrada de novos talentos na carreira docente; 2) já o inédito Programa Trainee Técnico em Segurança do Trabalho, em sua primeira edição, foi voltado exclusivamente para alunos e egressos do Curso Técnico em Segurança do Trabalho do SENAI/SC, reforçando a valorização da formação técnica e o protagonismo dos talentos internos.

DESEMPENHO SOCIAL

Juntos, para *desenvolver* as pessoas.

Desenvolver

Esta dimensão é voltada para o fortalecimento das competências dos colaboradores, por meio de ações que potencializam seu desenvolvimento profissional e pessoal. Ela engloba projetos de treinamentos, programas de mentoria e iniciativas de formação de lideranças, promovendo uma jornada de aprendizado contínuo. A FIESC reconhece o papel fundamental do aprendizado contínuo em todos os níveis para o sucesso da organização, preparando seus profissionais para os desafios e as oportunidades do futuro do trabalho.

A Gestão de Pessoas da FIESC oferece suporte às áreas de negócio através de:

- Capacitações técnicas, comportamentais e in company: a FIESC oferece uma variedade de cursos e treinamentos para atender às necessidades de seus colaboradores.
- Universidade Corporativa: a FIESC possui uma plataforma completa de aprendizado, com cursos técnicos, comportamentais, obrigatórios e informativos.
- Planos de Desenvolvimento Individual (PDI): a FIESC incentiva seus colaboradores a criarem seus próprios PDIs, investindo em plataformas de aprendizagem e eventos relevantes.

O investimento em desenvolvimento de pessoas tem gerado resultados positivos para a FIESC, como:

- Colaboradores preparados para o futuro do trabalho;
- Aumento do engajamento e da satisfação;
- Fortalecimento da cultura de aprendizado contínuo;
- Aprimoramento no desempenho organizacional.

Além disso, a entidade promove iniciativas que incentivam a formação contínua de seus colaboradores, oferecendo apoio a programas de graduação, pós-graduação, mestrado e doutorado. Essa estratégia reforça o compromisso da organização com o desenvolvimento integral de seu time, estimulando o crescimento pessoal e profissional como alicerce para a excelência e a inovação.

DESEMPENHO SOCIAL

Em 2024, a FIESC investiu aproximadamente R$ 12 milhões em treinamentos internos e externos, com um total de 482.089 horas de formação e qualificação, registrados por 7.400 colaboradores, resultando uma média de 65,1 horas de capacitação por colaborador.

Além disso, 36 colaboradores receberam, em 2024, bolsas externas de estudo. Esses investimentos demonstram o compromisso da instituição com o desenvolvimento profissional contínuo, transformando vidas e contribuindo para uma indústria mais competitiva.

Juntos, para *desenvolver* as pessoas.

Aproximadamente
R$12 milhões
de investimento em treinamentos internos e externos

482.089 horas de formação e qualificação registrados por **7.400** colaboradores

65,1
horas de capacitação por colaborador

Capacitação de empregados por gênero	2024
Homens	53,3
Mulheres	37,2
Total	43,1

Capacitação de empregados por categoria funcional	2024
Diretoria	98,63
Gerência Executiva/Gerência	102,4
Liderança Executiva	36,1
Técnico-Especialista	58,3
Administrativo-Operacional	14,3
Total	43,1

DESEMPENHO SOCIAL

Um Pipeline de Liderança Completo

A FIESC reconhece que o fortalecimento das lideranças, em todos os níveis hierárquicos, é essencial para a sustentabilidade e o sucesso da organização. Por isso, tem investido de forma contínua em programas de capacitação que abrangem desde a alta gestão até líderes em início de jornada e lideranças informais. O propósito é consolidar uma cultura de liderança robusta, preparar os profissionais para os desafios emergentes e garantir a continuidade do crescimento institucional. Dando sequência ao Programa de Desenvolvimento de Líderes, a FIESC estruturou um pipeline de liderança sólido e diversificado, capaz de impulsionar a organização rumo ao futuro com consistência e inovação.

Executivos
Presidente, Diretores e Gerentes Executivos

Média Liderança
Gerentes Operação e Negócio, Coordenadores e Assessores

Liderança Base
Supervisores

Novos Líderes
Onboarding e Movimentações (Líderes GD)

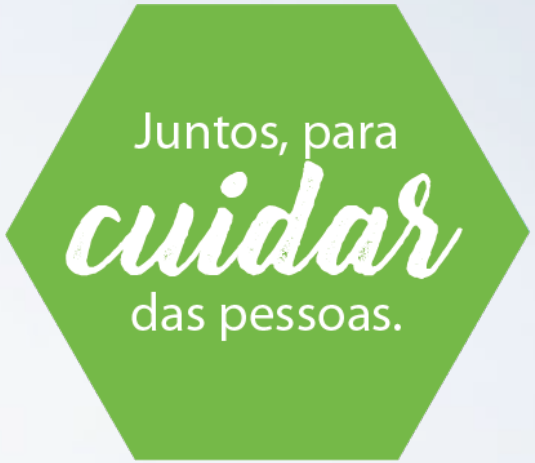
Aspirações Liderança

Em 2024, foi concluído o Programa de Formação de Conselheiros e Executivos, reunindo 40 participantes entre presidente, diretores e gerentes executivos. Com uma carga horária de 120 horas, a iniciativa fortaleceu a atuação estratégica da liderança executiva, preparando-a para enfrentar com excelência os desafios da indústria catarinense.

DESEMPENHO SOCIAL

Cuidar

A dimensão “Cuidar” traduz o compromisso com o bem-estar integral dos colaboradores, abrangendo aspectos físicos, mentais e emocionais. Considerada uma das dimensões mais estratégicas da área, ela contempla ações como programas de saúde, suporte psicológico, estímulo a hábitos saudáveis e iniciativas que favorecem o equilíbrio entre vida profissional e pessoal.



Pulses

A Pulses é uma estratégia de engajamento que demonstra o compromisso da FIESC em ouvir os colaboradores, responder e agir com base nos dados coletados. Em 2024, a FIESC apresentou variações positivas em todos os instrumentos aplicados no ciclo em comparação ao ano anterior.

Sob o tema “Sua voz, nosso impulso”, a pesquisa contribuiu significativamente para o aprimoramento dos projetos estratégicos, reforçando uma gestão de pessoas pautada pela escuta ativa e pela valorização das percepções dos colaboradores. Entre os resultados de destaque obtidos no período estão: 66% de adesão, 88% de engajamento e uma nota média de 8,5, evidenciando a força do diálogo como motor de evolução coletiva.

DESEMPENHO SOCIAL

Visão geral de 2024

- **8.5** Score Pulses
- **61** NPS
- **54** eNPS
- **88%** Engajamento
- **11.243** Comentários
- **2.986** Sugestões
- **66.2%** Adesão

PULSES2.0 SUA VOZ, NOSSO IMPULSO

Juntos, para *cuidar* das pessoas.

Comparativo 2023-2024

ADESÃO GERAL 66,2%			
Indicador	Indicador Geral **2023**	Indicador Geral **2024**	Variação
NPS	**52**	**61**	↑
e-NPS	**45**	**54**	↑
Engajamento	**87%** (Altamente Engajados)	**88%** (Altamente Engajados)	↑
Alinhamento com a Empresa	**8,4**	**8,8**	↑
Bem Estar	**8,2**	**8,4**	↑
Carreira	**8**	**8,4**	↑
Desenvolvimento Profissional	**8**	**8,5**	↑
Embaixadorismo	**8,8**	**9,1**	↑
Estrutura	**8,3**	**8,6**	↑
Feedback e Reconhecimento	**8**	**8,3**	↑
Felicidade	**8,4**	**8,6**	↑
Inovação	**7,9**	**8,2**	↑
Justiça	**7,8**	**8,2**	↑
Liderança	**8,4**	**8,8**	↑
Relacionamento Interpessoal	**8,4**	**8,6**	↑

DESEMPENHO SOCIAL

Juntos, para *reconhecer* as pessoas.

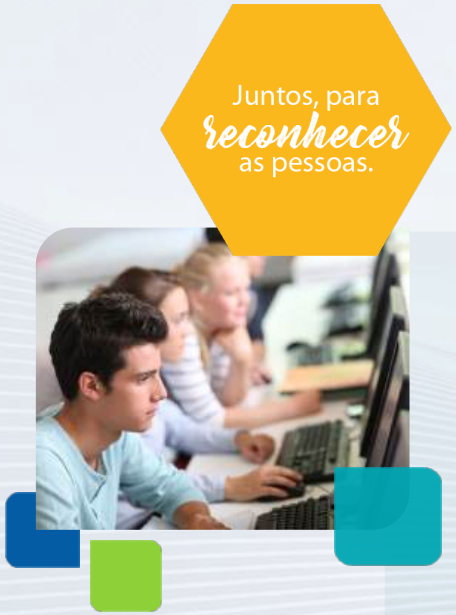
Reconhecer

Esta área de atuação é dedicada à valorização das contribuições dos colaboradores, por meio de iniciativas que celebram conquistas, reconhecem desempenhos e promovem programas de premiação e reconhecimento. Cada ação reforça a importância do engajamento e da excelência individual como força propulsora do sucesso coletivo.

Em 2024, foi dado um passo importante rumo ao futuro ao iniciar um projeto abrangente de revisão de cargos e salários, conduzido em parceria com uma consultoria externa especializada. Essa iniciativa estratégica permitiu avaliar, atualizar e alinhar as práticas às melhores tendências do mercado, fortalecendo a competitividade e a valorização dos talentos da instituição.

Paralelamente, foram fortalecidos os diálogos de carreira com as diferentes áreas de negócios, estabelecendo um processo contínuo que permite identificar oportunidades de valorização e ajustes salariais. Essa dinâmica também favorece a revisão permanente de cargos e estruturas, com o propósito de construir trajetórias de crescimento claras e justas. O compromisso da instituição é reconhecer o mérito individual e impulsionar o desenvolvimento profissional de toda a equipe.

DESEMPENHO SOCIAL



Programa de Gestão de Desempenho: Foco no Desenvolvimento e Alinhamento Estratégico

A Gerência Executiva de Gestão de Pessoas (GEPES), em 2024, promoveu avanços expressivos no Programa de Gestão de Desempenho. Por meio de uma abordagem proativa e da escuta ativa junto aos colaboradores e lideranças, foram identificadas oportunidades relevantes que impulsionaram a melhoria da experiência e da efetividade do ciclo avaliativo em toda a organização.

As principais inovações implementadas refletem o compromisso com a clareza, a objetividade e o suporte ao desenvolvimento de cada um:

- Ciclo Avaliativo Expandido e Alinhado
- Avaliação de Comportamentos Melhorada
- Qualidade nos Feedbacks e Reconhecimento
- Transparência e Clareza nas Regras

Em 2024, foram investidos **R$ 464 mil** na manutenção da ferramenta de Gestão de Desempenho. Os resultados alcançados evidenciam o êxito das iniciativas implementadas e refletem o alto nível de engajamento dos colaboradores — motivo de grande orgulho para a organização.

Abrangência:
6,2 mil colaboradores

Alta Participação e Engajamento:
48 mil Avaliações de Comportamentos

Práticas de Meritocracia:
976 colaboradores receberam incrementos salariais por desempenho

DESEMPENHO SOCIAL

Para a equipe da GEPES, as melhorias implementadas no Programa de Gestão de Desempenho representam mais do que avanços técnicos — elas reafirmam o compromisso com a construção de um ambiente onde o reconhecimento do talento, o desenvolvimento contínuo e a valorização da transparência são pilares essenciais. Essa jornada de evolução contribui diretamente para a sustentabilidade e o sucesso do Sistema FIESC.

Juntos, para *reconhecer* as pessoas.

Porcentagem de funcionários que recebem avaliações de desempenho regular e desenvolvimento de carreira por função

Categoria Funcional	Ano 2024		
	Homens	Mulheres	Total
Diretoria	0%	0%	0%
Gerência Executiva/Gerência	100,0%	100,0%	100,0%
Liderança Executiva	94,8%	83,7%	86,3%
Técnico-Especialista	69,8%	72,5%	71,2%
Administrativo-Operacional	29,9%	20,7%	22,2%
Total colaboradores	64,9%	50,3%	55,6%

Porcentagem de colaboradores que recebem avaliações de desempenho regular e desenvolvimento de carreira por unidade de negócio

Unidade de Negócio	2024		
	Homens	Mulheres	Total
FIESC	79,2%	82,0%	80,6%
CIESC	-%	-%	-%
SENAI	69,1%	74,5%	71,3%
SESI	57,2%	41,9%	45,2%
IEL	70,0%	78,7%	74,7%

DESEMPENHO SOCIAL

Celebrar

Esta dimensão é dedicada à celebração de marcos significativos e conquistas, tanto individuais quanto coletivas. Nesse espaço, são promovidos eventos comemorativos, festividades internas e iniciativas que fortalecem o senso de pertencimento e reconhecem o valor de cada colaborador dentro da organização.

Um dos destaques de 2024 foi o Mérito Profissional que reconhece os colaboradores com 10, 15, 20, 25, 30 e 35 anos de casa. O Mérito é o evento com o mais alto engajamento e satisfação dos times de todo Estado com um tema único desdobrado a todas as 16 Regionais, de forma inédita. Um dos feedbacks recebidos após o evento, cujo tema central foi "Sons de Sucesso", celebrando as conquistas e a dedicação dos colaboradores da instituição, com canções marcantes de cada década, ressaltou o seguinte comentário: “Que forma agradável de apresentar resultados! Top! Sensacional! Maravilhosos! Verdadeiramente extraordinário, parabéns!!”.

Outros eventos celebrativos realizados ao longo do período com ações especiais voltadas a proporcionar boas experiência aos colaboradores de todas as Unidades foram: Dia da Mulher, Páscoa, Dia do Trabalhador, Dia da Criança, Dia do Amigo, Dia dos Pais e Dia das Mães.

DESEMPENHO SOCIAL

Em 2024, foi celebrada a conquista de reconhecidos prêmios que reafirmam a relevância da FIESC e suas entidades nas relações entre Pessoas, Propósito, Empresas e Clientes. Essas distinções representam muito mais do que reconhecimento externo — simbolizam, de forma concreta, o compromisso da organização em acolher, entender e integrar gente, fortalecendo os laços humanos que impulsionam a atuação da instituição.

- Relacionado ao PRISMA, Programa Interno de Saúde Mental e Acolhimento, a instituição recebeu a premiação do Movimento Mente em Foco, promovido pelo Pacto Global da ONU – Rede Brasil, em nível nacional.
- O Prêmio Ser Humano ABRH-SC teve a participação de três cases, sendo eles: “Diálogos Estratégicos como mecanismo de aproximação da Gestão e da Estratégia Corporativa a todos os níveis organizacionais”, “Docente Trainee - Propósito Transformador na Jornada de Desenvolvimento da Educação Profissional” e “Transformação Digital como Evolução da Cultura Organizacional”.
- Através do projeto Inovação na Marca Empregadora: Novas Estratégias para Atrair Talentos, a instituição recebeu o Prêmio IEL de Talentos 2024 - Estagiário Inovador.

Programa Cozinha Segura

Uma das iniciativas de destaque de 2024 foi a estruturação do Programa Cozinha Segura, que recebeu um investimento de R$ 3,7 milhões destinados à aquisição de equipamentos modernos e seguros. O programa dispõe de uma equipe especializada em Saúde e Segurança do Trabalho, dedicada às unidades de alimentação, onde os maiores riscos de acidentes nas unidades da FIESC estão mapeados.

A equipe é composta por 10 técnicos, estrategicamente alocados entre as regionais. Complementando esse time, três técnicos atuam diretamente na condução e no desenvolvimento do programa, oferecendo suporte às demandas das equipes regionais. Inclui-se, também, uma coordenadora, responsável por integrar os processos de saúde e segurança ao sistema de segurança dos alimentos, promovendo maior alinhamento e eficiência nas ações.

O Programa visa à redução dos acidentes de trabalho em cozinhas, garantindo a proteção dos colaboradores e a excelência na qualidade dos alimentos. Para atingir esses objetivos, foram definidas quatro frentes estratégicas de atuação: Zero Acidentes, Cultura de Segurança, Qualidade de Vida e Segurança dos Alimentos — cada uma delas desdobrada em ações específicas e integradas, voltadas à melhoria contínua dos ambientes de produção e ao bem-estar dos profissionais.

DESEMPENHO SOCIAL

Ferramentas do Programa Cozinha Segura

As iniciativas do Programa Cozinha Segura têm como foco a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, além da garantia da integridade dos alimentos. A proposta é fomentar ambientes de trabalho mais seguros e saudáveis, incentivando comportamentos que reforcem a cultura de segurança e bem-estar nas unidades de alimentação.

Para fortalecer as frentes de atuação do Programa, foi criada a Mascote **"ZéPI",** que participa de forma ativa nas ações realizadas. Seu papel é informar, sensibilizar e trazer leveza ao ambiente de trabalho, contribuindo para uma comunicação mais eficaz e para o engajamento das equipes nas práticas de segurança e saúde.

Ferramentas	Descrição
Boas Ideias de Segurança (BIS)	Identifica boas práticas de comportamento do colaborador no ambiente de trabalho, garantindo a saúde e segurança no trabalho, bem como dos processos de manipulação e segurança alimentar.
Diálogo de Segurança Semanal (DSS)	Utiliza um caderno com conteúdo sobre saúde e segurança para discussões semanais.
Guardião de Segurança	Seleciona um colaborador para promover a cultura de segurança durante a execução das atividades.
Book de EPI	Seleciona EPIs utilizados e obrigatórios na rede.
Compra de Equipamentos que promovem a Segurança	Investe em equipamentos de cozinha seguros e de alta qualidade e tecnologia que atendam aos padrões de segurança e normas nacionais (NRs).
Aterramento Elétrico	Realiza vistoria para verificação da estrutura e dos equipamentos elétricos.
Treinamento de Funcionários	Oferece treinamento regular em segurança alimentar e procedimentos de segurança.
Manutenções	Promove a manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos e acompanha os investimentos realizados com as manutenções.
Sinalização e Marcação de Riscos	Utiliza sinais de advertência e marcação de áreas de risco.
Análise e Identificação de Riscos Ocultos	Identifica perigos ou ameaças potenciais que podem não ser imediatamente evidentes por meio de uma Norma Procedimental (NP) que oferece fluxogramas de análise por tipos de risco.
Grupo Comitê de acidentes	Trata condições inseguras ou comportamentos inseguros imediatamente.
Alerta -Saúde e Segurança	Envia um e-mail de alerta para a rede para divulgação e adequações necessárias.

DESEMPENHO SOCIAL

Análise de Riscos Ocultos

Uma das iniciativas de destaque de 2024, no âmbito do Programa Cozinha Segura, foi a implementação da Análise de Riscos Ocultos — uma ferramenta estratégica voltada à identificação de perigos e ameaças que, por sua natureza, não são prontamente perceptíveis. Com base em uma Norma Procedimental (NP) que apresenta fluxogramas específicos conforme os tipos de risco, essa ação contribuiu para aprimorar a percepção dos profissionais, fortalecendo assim a cultura de segurança nas unidades de alimentação.

Semanalmente, é realizada a agenda do "Minuto + Segurança", espaço em que as unidades apresentam os riscos ocultos identificados na semana anterior. Essas informações são compartilhadas em rede por meio do Alerta de Saúde e Segurança, possibilitando que outras unidades revisem e ajustem seus processos, caso enfrentem riscos semelhantes, promovendo assim uma gestão preventiva integrada.

Esse investimento é essencial para fortalecer a cultura de segurança nas unidades de alimentação, estimulando práticas seguras entre colaboradores e lideranças. Ao promover comportamentos alinhados à prevenção e ao bem-estar, destaca-se a contribuição direta para a construção de um ambiente de trabalho mais saudável, produtivo e comprometido com a integridade de todos.

SAÚDE E SEGURANÇA

SAÚDE E SEGURANÇA

O compromisso social da FIESC se traduz na promoção do bem-estar e no desenvolvimento integral das pessoas, tanto no ambiente organizacional quanto nas comunidades em que está presente. As ações de Saúde e Segurança do Trabalho (SST), sob a condução da Gerência de Gestão de Pessoas por meio da Coordenação de SSMA (Saúde, Segurança do Trabalho e Meio Ambiente), constituem um dos pilares estratégicos da instituição. Mais que atender às exigências legais, essas iniciativas impulsionam a excelência operacional. Com atuação sólida e dinâmica, essa gerência assegura condições de trabalho seguras, saudáveis e sustentáveis para todos os colaboradores.

A Política de SSMA da FIESC atua como diretriz central para as ações da instituição, refletindo de forma clara o compromisso com a melhoria contínua. Para fortalecer essa trajetória, são realizados investimentos permanentes em programas e tecnologias voltados à prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, à promoção da saúde e ao cuidado com o meio ambiente.

Na busca contínua por ambientes de trabalho seguros, éticos e acolhedores, a FIESC lançou, em 2024, o projeto Regras de Ouro, um marco no fortalecimento da cultura de segurança e cuidado com a vida. A iniciativa tem como premissa básica tornar cada colaborador protagonista da própria segurança e corresponsável pelo bem-estar coletivo.

R$ 3 milhões em equipamentos modernos e seguros

100 mil horas de treinamento em SSMA

Colaboradores cobertos pelo Sistema de Gestão de Saúde, Segurança do Trabalho e Meio Ambiente

Categoria Funcional	Número total	% do total
	2024	2024
Funcionários	10.873	100%
Terceiros	3.595	100%
Total	14.468	100%

SAÚDE E SEGURANÇA

Prevenção e Promoção da Saúde e Segurança

Programas e iniciativas da Política de Saúde, Segurança do Trabalho e Meio Ambiente

Regras de Ouro: representam um conjunto de princípios inegociáveis, construídos de forma colaborativa com diferentes áreas da FIESC e suas entidades. Elas guiam comportamentos e práticas que previnem riscos, fortalecem a cultura da segurança, incentivam o autocuidado e inspiram uma cultura de vigilância ativa e empática. O lançamento oficial ocorreu em maio de 2024, alinhado às iniciativas do movimento Maio Amarelo, reafirmando o compromisso da FIESC com a promoção da segurança em todos os ambientes — organizacionais e sociais. Mais do que um conjunto de diretrizes, o projeto representa um verdadeiro convite à consciência coletiva, com foco na meta de acidente zero. Cada colaborador é chamado a assumir o papel de guardião da vida — a própria e a dos que o cercam.

regras de ouro
o cuidado é aqui e agora

- **Trânsito Seguro -** Abordagem dinâmica para segurança viária dentro e fora das instalações.
- **Passos Atentos** – Caminhar com segurança nos ambientes da empresa.
- **Ergo Zone -** Enfatiza a importância da ergonomia no local de trabalho.
- **Plano SOS -** Referência aos procedimentos de emergência.
- **Use o Comunique -** Ferramenta corporativa oficial para comunicar acidentes, incidentes e condições inseguras.
- **Máquina Segura** – Responsabilidade e segurança no manuseio de equipamentos.
- **Registro Certo** – Identificação e registro de entrada nas instalações.
- **Formação de Elite** – Participação ativa em treinamentos de segurança.
- **Escudo Pessoal** – Compromisso de proteção pessoal através do uso de EPIs.
- **Ferramentas em Foco** – Práticas seguras no uso de ferramentas manuais.

Cada regra é acompanhada de dicas práticas que incentivam atitudes seguras, reforçando que cuidar da segurança é uma escolha diária e coletiva.

Em 2024, a primeira SIPAT Integrada com a participação de todo o Sistema FIESC teve com atividades práticas e gamificadas simultaneamente em todas as regiões de SC. As ações alcançaram 26.073 visualizações na NossaRede e adesão presencial também nas Unidades com ações que reforçaram as Regras de Ouro na prática do dia a dia de trabalho.

SAÚDE E SEGURANÇA

Prevenção e Promoção da Saúde e Segurança

Programas e iniciativas da Política de Saúde, Segurança do Trabalho e Meio Ambiente

Planeja Saúde: é voltada às condições de saúde e aos hábitos de vida dos colaboradores, permitindo a identificação de lacunas e a construção de programas personalizados de promoção à saúde. Com essa abordagem, é possível realizar investimentos mais assertivos e sustentáveis em saúde corporativa, fortalecendo a governança e a responsabilidade social. Por meio do Mapeamento Planeja Saúde, foi possível traçar o perfil populacional interno e desenvolver ações específicas, alinhadas às necessidades reais dos colaboradores.

Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e Relatório Analítico (RA): atuam de forma integrada para garantir a saúde e segurança dos colaboradores. O Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) concentra-se na identificação, na avaliação e no controle contínuo dos riscos ocupacionais, enquanto o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e os Relatórios de Acompanhamento (RA) viabilizam o monitoramento clínico, permitindo a detecção precoce e intervenções ágeis. Esse alinhamento entre prevenção e cuidado contribui diretamente para a redução do absenteísmo e o fortalecimento da sustentabilidade operacional.

SAÚDE E SEGURANÇA

Prevenção e Promoção da Saúde e Segurança

Programas e iniciativas da Política de Saúde, Segurança do Trabalho e Meio Ambiente

Investigação de Acidentes e Incidentes: adota metodologias avançadas para a identificação de causas-raízes e a implementação de medidas preventivas, promovendo aprendizado contínuo e melhorias nos processos. O envolvimento ativo da diretoria reforça o comprometimento com a gestão estratégica da saúde e segurança, consolidando uma cultura organizacional voltada à prevenção.

Readaptação Laboral: processo essencial, voltado para o aproveitamento da capacidade laborativa residual dos colaboradores, contribuindo para a prevenção de afastamentos e a promoção da inclusão. Sob responsabilidade de uma equipe multidisciplinar, essa iniciativa assegura o retorno gradual ao trabalho, com acompanhamento contínuo, reduzindo impactos psicológicos e sociais e fortalecendo a cultura organizacional de cuidado e acolhimento.

SAÚDE E SEGURANÇA

Investimento contínuo em Saúde Integral e Bem-Estar do Colaborador

- **PRISMA** - Programa Interno de Saúde Mental e Acolhimento: visa promover o bem-estar psicológico, oferecendo ações de conscientização, redução do estigma e recursos de apoio (linhas de ajuda e aconselhamento).

- **Promoção da Ergonomia:** são adotadas medidas para garantir um ambiente de trabalho ergonomicamente adequado, favorecendo a saúde e o conforto dos colaboradores. Além disso, a capacitação sobre postura correta, aliada à realização de sessões de ginástica laboral, contribui para a prevenção de lesões, a redução do estresse e o fortalecimento do bem-estar físico e mental no cotidiano profissional.

- **Vacinação da Gripe:** iniciativa anual para proteção da saúde e redução do absenteísmo.

- **Campanhas de Promoção da Saúde e Bem-Estar**: temáticas baseadas em um calendário de cultura, para informar e conscientizar sobre prevenção e autocuidado.

SAÚDE E SEGURANÇA

Construindo uma Cultura de Segurança Colaborativa

Participação, Consulta e Comunicação

A FIESC acredita que a participação ativa dos colaboradores na cultura de segurança é fundamental. Nesse sentido, destacam-se as seguintes iniciativas:

- **Ferramenta COMUNIQUE**: canal digital acessível para reporte de acidentes, incidentes e condições inseguras, garantindo comunicação direta e rápida na identificação e na correção de riscos. Ela também é utilizada para Trabalho Adaptado.
- **Comitês de SST (Corporativo e Regional):** espaços de diálogo e tomada de decisão compartilhada, onde colaboradores e gestores definem ações e políticas de segurança.
- **CIPA e Brigada de Emergência:** representação dos trabalhadores na prevenção de acidentes e prontidão para emergências.
- **Workplace e Site DESPERTE:** plataformas de comunicação interna para disseminar informações educativas sobre SST.
- **Semana de Ouro (SIPAT integrada e gamificada):** evento inovador que utiliza atividades digitais e presenciais para promover saúde e segurança, com foco nas Regras de Ouro, engajando colaboradores e CIPAs.

Capacitação em SST e Cobertura Abrangente

A FIESC mantém um compromisso contínuo com a educação e a conscientização em Saúde e Segurança do Trabalho (SST), promovendo treinamentos que abordam temas essenciais como Normas Regulamentadoras, Primeiros Socorros, Ergonomia e as Regras de Ouro. Em 2024, todos os colaboradores participaram das trilhas de capacitação admissional, que incluem conteúdos específicos de SST, e mais de 3.600 colaboradores receberam formações complementares, totalizando cerca de 100 mil horas de capacitação, tanto presencial quanto online. O sistema de gestão em SST abrange integralmente o quadro de colaboradores da FIESC, assegurando cuidado abrangente e reforçando a segurança como valor compartilhado por todos.

SAÚDE E SEGURANÇA

Índice de acidentes de trabalho

Em 2023, o Sistema FIESC integrou o índice **'Zero Acidentes'** às suas estratégias corporativas, adotando medidas expressivas para reduzir os acidentes de trabalho, que naquele ano registraram um índice de 6,8%. Já em 2024, a adoção de práticas eficazes de Readaptação Laboral gerou uma economia de R$ 628.000,00, evitando mais de mil dias de afastamento e reforçando o compromisso com a saúde, a sustentabilidade operacional e o cuidado com os colaboradores.

Descrição	2024
Número de horas trabalhadas	23.383.551
Número de óbitos resultantes de acidentes de trabalho	0
Número acidentes de trabalho de comunicação obrigatória (exclui óbitos)	139
Taxa de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória (exclui óbitos)	1,31
Número de horas trabalhadas	23.383.551

HISTÓRICO DE ACIDENTES E AFASTAMENTOS

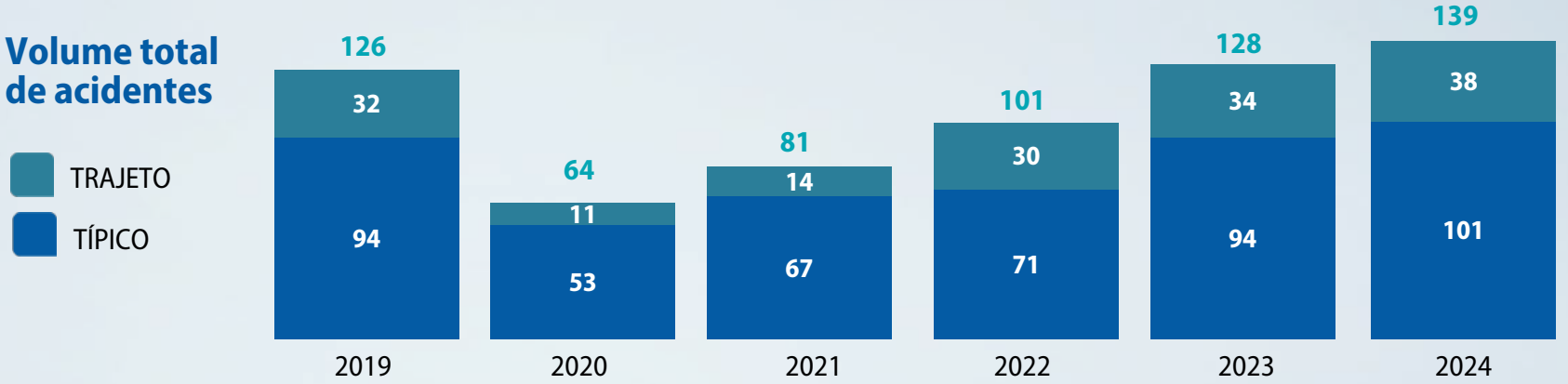
Taxa de acidentes

$$\frac{\text{Volume de Acidentes}}{\text{Volume médio de Colaboradores no ano}}$$

SAÚDE E SEGURANÇA

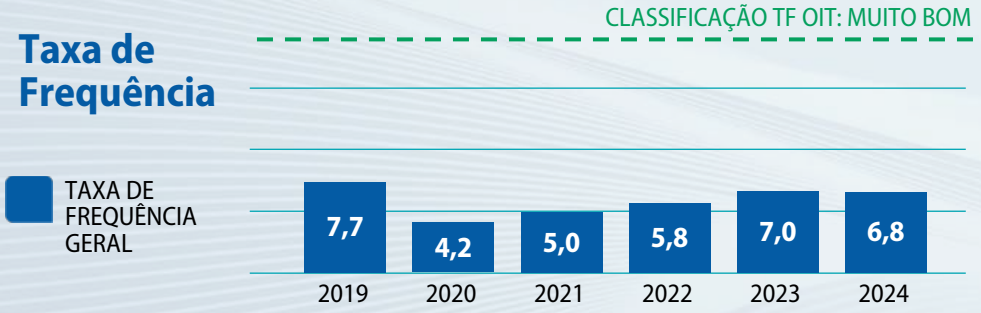
HISTÓRICO DE ACIDENTES E AFASTAMENTOS

Volume total de acidentes



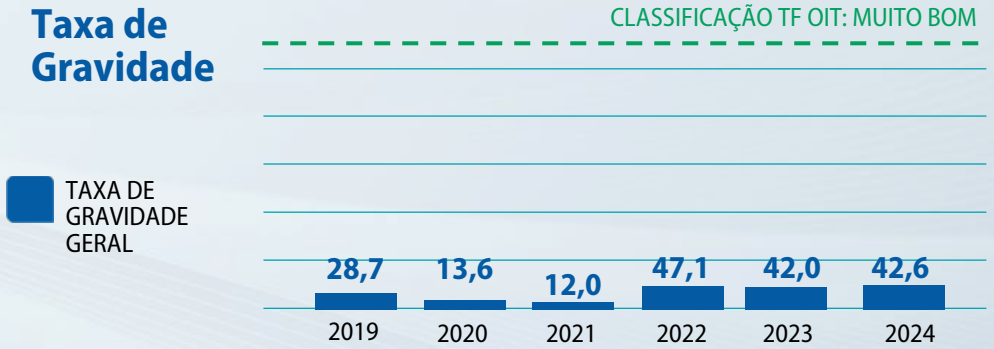
HISTÓRICO DA TAXA DE FREQUÊNCIA E GRAVIDADE

Taxa de Frequência



Volume de Acidentes / Volume Colab. Trabalhando x 8 horas trabalho x dias úteis ano x 1.000.000

Taxa de Gravidade



Volume de dias de afastamento por acidente / Volume Colab. Trabalhando x 8 horas trabalho x dias úteis ano x 1.000.000

Taxas calculadas a partir da projeção de exposição de todos os colaboradores à carga horária de 08 horas diárias. Para maior assertividade, estão em construção indicadores que utilizem a carga horária efetiva de exposição.

SAÚDE E SEGURANÇA

HISTÓRICO DE AÇÕES REALIZADAS E AÇÕES PROPOSTAS (Segurança) - 2024

A utilização de softwares de gestão e Business Intelligence garante o monitoramento contínuo de resultados, a gestão de riscos de SST e a tomada de decisões baseada em dados, assegurando a otimização dos processos em todos os pilares.

Janeiro
R$ 163 mil

- Diagnóstico de maturidade de cultura de SST
Mahst Engenharia
Investimento de R$ 65 mil
- Revisão painéis de gestão - dados SSMA
- Revisão de procedimentos internos de SSMA
Aquisição de DEAs
Investimento de R$ 98 mil

Março

- Consolidação meta GD de inspeções para Técnicos
Meta de 1 ciclo de inspeção por filial no ano, contendo:
Inspeção geral da unidade (A)
Inspeção por ambiente (B)
Inspeção individual/da função (C)
- Gravação dos videos de cultura das regras de ouro

Maio
R$ 30 mil

- Lançamento Regras de Ouro
- Campanha Maio Amarelo de Segurança no Trânsito
Investimento de R$ 30 mil
- Acompanhamento das multas graves e gravíssimas e Orientação na realização da capacitação de trânsito seguro na Unindústria

Agosto
R$ 120 mil

- Revisão da política interna SSMA
- Semana de Ouro (SIPAT)
Investimento de R$ 120 mil
- Disponibilização da capacitação das Regras de Ouro na Unindústria

Setembro
R$ 3 milhões

- Acompanhamento dos relatórios de excesso de velocidade
- Definição plano de auditoria de prática de comportamento
- Campanha Setembro amarelo
- Investimento em instalações elétricas em unidades R$ 3 milhões

Novembro
R$ 550 mil

- Aquisição de cabos tipo banana
Investimento de R$ 550 mil

2024
R$ 3,863 milhões

Investimento obrigatório anual de R$ 3 milhões em documentação legal (PGR, LTCat, Laudo Insalubridade e Periculosidade, PCMSO, Relatório analítico e ASO)

Em planejamento
Implementação da política de consequências específica para infrações de trânsito e excesso de velocidade

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Fazer o bem, nos faz bem!

RESPONSABILIDADE SOCIAL

A área de Responsabilidade Social da FIESC atua com o propósito de impulsionar o desenvolvimento social e econômico de Santa Catarina, com foco nos trabalhadores da indústria catarinense e nas populações em situação de vulnerabilidade. Essa atuação se estrutura em três eixos fundamentais — Articulação, Mobilização e Transformação — que orientam iniciativas capazes de gerar impacto positivo e duradouro. Com isso, a área está comprometida em contribuir para o fortalecimento de políticas públicas que promovam uma indústria competitiva e elevem a qualidade de vida da sociedade.

Em 2024, cada regional da FIESC contou com um interlocutor de Responsabilidade Social, com atuação local, realizando articulações com indústrias e instituições locais, além de viabilizar a execução das ações e dos programas da área.

Social Return on Investment - SROI

Com base no investimento direto de R$ 5.784.486,00 realizado pela FIESC em 2024 na área de Responsabilidade Social e nos benefícios sociais monetizados no valor de R$ 9.550.820,00, o Social Return on Investment (SROI) - Retorno Social sobre o Investimento - alcançou o índice de 1,65. Isso significa que, para cada R$ 1,00 investido, foram gerados R$ 1,65 em benefícios sociais. O resultado evidencia a efetividade dos programas e ações desenvolvidas e reforça a importância da atuação da FIESC como agente de transformação social e articuladora de impacto coletivo em Santa Catarina.

- **08** Programas de Responsabilidade Social
- **2.500** indústrias apoiadas
- **50 mil** itens doados
- **R$ 5,7 milhões** de investimentos próprios
- **190 mil** pessoas impactadas em todo Estado
- **472** publicações e **R$ 13.232.864,00** revertidos em mídia espontânea
- **9.000 horas** de voluntariado realizadas
- **R$ 13,8 milhões** direcionados a projetos sociais incentivados
- **130 toneladas** de alimentos arrecadados

Os programas promovidos pela FIESC são impulsionados pela sólida capacidade de representação, articulação, mobilização, influência, conhecimento e infraestrutura da instituição, ampliando de forma significativa o impacto social em Santa Catarina. Estruturados em oito programas distintos, cada um conta com frentes de atuação específicas que são detalhadas a seguir.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

- **1.563** crianças e adolescentes atendidos
- **496** jovens encaminhados ao mercado de trabalho
- **816** matrículas em Educação Básica e Profissional (**756** no SENAI e **60** no SESI)
- **673** matrículas em educação Básica e Profissional de outros parceiros (**145** SENAC, **71** SESC, **185** SENAR e **272** CIEE)
- **864** participantes em oficinas em parceria com o Programa EuVoluntário
- **450** atendimentos psicológicos e odontológicos
- **382** empresas envolvidas

Novos Caminhos

O Programa Novos Caminhos, que em 2024 completou onze anos de operação, tem como propósito transformar a realidade de crianças e adolescentes em situação de acolhimento para que conquistem uma vida digna e autônoma. A atuação é feita de forma estratégica com diferentes parceiros e abrange quatro frentes de ação: Educação Básica e Profissional, Ações de Vida Saudável, Ações para Empregabilidade e Parceria.

Com foco no protagonismo juvenil, o Programa Novos Caminhos posiciona-se na vanguarda da transformação social, promovendo mudanças significativas e duradouras na vida de crianças e adolescentes por meio de ações estruturadas e impactantes.

A nacionalização do Programa Novos Caminhos, iniciada em 2023 sob a liderança do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), em parceria com a FIESC, a Coordenadoria da Infância e da Juventude do Tribunal de Justiça de Santa Catarina (CEIJ/TJSC) e a Associação dos Magistrados Catarinenses (AMC), convida todos os estados brasileiros a adotarem a iniciativa, inspirados pela experiência bem-sucedida de Santa Catarina. Em 2024, o programa já está presente em seis estados — Amazonas, Pará, Tocantins, Bahia, Alagoas e Minas Gerais — e as tratativas para sua expansão estão em andamento em outros 19 estados e no Distrito Federal, incluindo: Paraná, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul, Roraima, Rondônia, São Paulo, Amapá, Maranhão, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Pernambuco, Goiás, Espírito Santo, Acre, Paraíba, Piauí, Rio Grande do Norte, Sergipe e Ceará.

A nacionalização também trouxe a cooperação com grandes empresas: Vale, Banco do Brasil, Eletrobrás, Tribunal Superior do Trabalho e Correios.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EuVoluntário – Deixando o meu legado!

O programa "EuVoluntário", promovido pela FIESC, tem como propósito engajar indivíduos e empresas em ações sociais, fortalecendo o vínculo entre voluntários e projetos que impulsionam a inclusão educacional e o bem-estar da comunidade. Em 2024, foram contabilizadas 9.448 horas de voluntariado, conectando colaboradores do Sistema FIESC e membros da sociedade civil a iniciativas de impacto social.

No âmbito do Programa EuVoluntário, também são desenvolvidos os projetos Elabora Social e Regularize. O Elabora Social tem como propósito impulsionar projetos sociais por meio de capacitações, mentorias e oficinas práticas, criando pontes entre o setor industrial e o terceiro setor para a cocriação de iniciativas de impacto. A programação promove o aprimoramento de competências e a geração de conexões estratégicas entre os participantes. Além disso, o evento reúne organizações sociais interessadas em aprimorar a elaboração de projetos, especialistas em leis de incentivo que atuaram voluntariamente no apoio técnico às propostas, e representantes da indústria com potencial para investir e fortalecer causas sociais.

Resultados obtido em 2024 com o Elabora Social:

- Realização do evento em **7** regiões do estado de Santa Catarina
- **85** propostas de projeto totalizando **R$ 27** milhões
- Conexões: **71** organizações, **36** indústrias e **37** especialistas
- Valor de projetos em fase de captação de recursos: **3 milhões**

Já o projeto Regularize consiste na promoção de oficinas para orientar gestores de organizações sobre os procedimentos básicos para uma boa gestão, com objetivo de contribuir para o fortalecimento da atuação do terceiro setor. Em 2024, foram orientadas 87 organizações e foram envolvidos 20 voluntários nessa ação.

- **9.448** horas de voluntários em ações sociais
- **76** empresas parceiras
- **86** entidades cadastradas na plataforma
- **25.589kg** doação de **545** itens esportivos.

As tampinhas plásticas arrecadadas foram destinadas à reciclagem, sendo revertidas em kits esportivos para crianças e adolescentes acolhidos por serviços de proteção social.

Reconecta

O programa Reconecta tem como propósito fomentar o empoderamento por meio da educação, estimulando a retomada dos estudos e o desenvolvimento profissional. A iniciativa busca abrir novas portas para uma vida mais digna e autônoma, ampliando horizontes e fortalecendo trajetórias de superação.

O público-alvo contempla pessoas com 18 anos ou mais, em situação de vulnerabilidade social e com baixa escolaridade, que desejam reingressar no ambiente educacional e expandir suas oportunidades de crescimento pessoal e profissional.

Inicialmente, o programa oferece cursos preparatórios com carga horária de 16 horas/aula nas áreas de Linguagens e Matemática, voltados para o desenvolvimento de competências essenciais ao ingresso no mercado de trabalho. Além da qualificação técnica, os encontros também abordam habilidades de relacionamento interpessoal, como coragem, comunicação e resiliência, promovendo o fortalecimento pessoal e profissional dos participantes.

A metodologia de ensino, desenvolvida pelo SESI/SC, parceiro da Gerência de Responsabilidade Social na iniciativa, respeita o ritmo de cada estudante e estimula seu protagonismo.

O programa incentiva os participantes a darem continuidade à trajetória educacional, por meio do ingresso em turmas de Educação de Jovens e Adultos (EJA) do SESI/SC, além de oportunidades disponibilizadas pelas redes municipal e estadual. Paralelamente, os participantes também são orientados quanto à qualificação profissional e, em todas as localidades, têm acesso às vagas disponíveis na plataforma EmpregaJá, ampliando suas perspectivas de inserção no mercado de trabalho.

O Reconecta foi testado em 2023, em formato piloto em Florianópolis e Lages. Em 2024, foram estruturados o currículo e a metodologia, com projeção de implementar 22 turmas em 2025, contemplando todas as regionais. A ideia do programa surgiu a partir do contato do Banco de Alimentos de Santa Catarina (BASC), presidido pela FIESC, com públicos vulneráveis.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Oportuniza

Com o propósito de ampliar o acesso a recursos e gerar impacto positivo na vida de quem mais precisa, o programa Oportuniza tem como missão viabilizar a doação de bens oriundos do Sistema FIESC, de empresas parceiras e da comunidade, direcionando-os ao atendimento de públicos em situação de vulnerabilidade. Os equipamentos e mobiliários são destinados a entidades do terceiro setor de Santa Catarina, previamente cadastradas na plataforma do programa EuVoluntário da FIESC. Ao longo de 2024, a iniciativa contribuiu significativamente para o fortalecimento da rede de apoio social, com resultados expressivos que fomentaram o desenvolvimento humano e comunitário.

oportuniza

45.663 móveis, equipamentos e donativos destinados a pessoas e instituições

Cerca de **62.700** pessoas impactadas

99 entidades atendidas

Conexão Saúde

Conexão + Saúde é uma iniciativa dedicada à promoção da saúde e do bem-estar da população de Santa Catarina. O programa desenvolve ações educativas, preventivas e de conscientização, com foco na melhoria da qualidade de vida, na prevenção de doenças prevalentes e no estímulo à adoção de hábitos saudáveis pela comunidade.

Com o objetivo de ampliar seu impacto na comunidade, o Conexão + Saúde estabelece parcerias com entidades, instituições de ensino superior e voluntários, promovendo também projetos e campanhas de abrangência estadual, como:

conexão +saúde

- **Banco de Doadores de Sangue FIESC**: parceria com o Hemosc para uma doação ordenada e sem desperdício. Estimula a doação regular de sangue entre colaboradores FIESC, trabalhadores da indústria e comunidade em geral, contribuindo para o abastecimento dos hemocentros e hospitais em Santa Catarina.
- **Corrida Verde, correndo pela natureza**: parceria com o SESI Corridas do Bem, é uma ação socioambiental voltada ao plantio de mudas nativas, promovendo a arborização de espaços de lazer comunitários. A iniciativa fortalece a conexão entre saúde e preservação ambiental, além de incentivar práticas sustentáveis que beneficiam o bem-estar coletivo e o equilíbrio ecológico.
- **Programa de Preparação para a Aposentadoria e Pós-Aposentadoria**: em benefício da indústria catarinense, os programas desenvolvidos oferecem suporte qualificado aos trabalhadores em fase pré-aposentadoria, por meio de orientações e atividades que contemplam aspectos emocionais, financeiros, sociais e de saúde. A iniciativa visa promover uma transição mais serena e estruturada para essa nova etapa da vida, contribuindo para o bem-estar dos colaboradores e para a sustentabilidade das relações no ambiente de trabalho.
- **Site Conexão + Saúde**: portal digital que reúne conteúdos educativos, dicas de saúde e materiais informativos.

Transforma Social: promovendo impacto e cidadania por meio da educação

O programa Transforma Social, realizado em parceria com o Centro Universitário SENAI/SC – UniSENAI, tem como propósito integrar estudantes aos programas de Responsabilidade Social da FIESC, promovendo a vivência prática por meio de ações sociais. Ao longo de 2024, foram desenvolvidas 43 iniciativas em diversas regiões do estado, abordando temáticas como meio ambiente, educação e conscientização social. As atividades totalizaram mais de 2.400 horas de voluntariado acadêmico, gerando impacto direto nas comunidades atendidas e fortalecendo o vínculo entre a sociedade e a instituição de ensino superior.

Um dos destaques do ano foi a parceria com o Programa Novos Caminhos do Tribunal de Justiça de Santa Catarina, que proporcionou aulas de reforço em matemática para adolescentes em 15 municípios catarinenses. A iniciativa não apenas estimulou o engajamento voluntário dos acadêmicos, como também contribuiu para a autonomia e o desenvolvimento pessoal dos jovens atendidos.

Em 2024, o Centro Universitário foi reconhecido com o Selo de Instituição Socialmente Responsável, concedido pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES). Essa certificação confirma a participação da instituição na Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, evidenciando seu envolvimento em ações voltadas ao impacto social e ao desenvolvimento comunitário.

Fundo Social

O Fundo Social é um programa estratégico de articulação voltado ao fortalecimento do investimento social em Santa Catarina. A iniciativa conecta indústrias a projetos sociais por meio da mobilização e orientação de empresas e pessoas físicas para o direcionamento de parte do imposto de renda a causas de impacto. Ao incentivar o uso consciente dos incentivos fiscais, o programa amplia o alcance das ações sociais e potencializa transformações positivas nas comunidades.

Trata-se de recursos tributários que permanecem nos municípios, permitindo a viabilização de projetos sociais que geram impacto positivo e promovem o desenvolvimento socioeconômico das comunidades locais. Em 2024, por meio do programa Fundo Social, foram direcionados R$ 13,8 milhões a iniciativas aprovadas pelas leis federais de incentivo fiscal, ampliando o alcance e a efetividade das ações sociais em Santa Catarina.

O Fundo Social auxiliou, direta e indiretamente, no aumento estadual de arrecadação de recursos aos fundos municipais (FIA - Fundo da Criança e do Adolescente e Fundo da Pessoa Idosa), por meio da Campanha IRPF do Bem 2024. No último ano, o programa Fundo Social ainda fortaleceu parcerias com empresas e instituições, ampliou o diálogo com a Receita Federal, Conselho Regional de Contabilidade de Santa Catarina (CRC SC), Fecontesc e associações empresariais e industriais. O Fundo Social também participou na disseminação e mobilização em torno da aprovação da Lei de Incentivo à Reciclagem, contribuindo com a articulação entre patrocinadores e proponentes.

A plataforma do programa (fundosocial.sesisc.org.br) alcançou mais de 80 mil visualizações, resultando em:

R$ 13,8 milhões direcionados a projetos sociais aprovados nas leis federais de incentivo fiscal social

194 projetos recomendados nas áreas de saúde, cultura, esporte, além de projetos voltados às crianças, aos adolescentes e aos idosos

54 projetos beneficiados

Realização de três eventos de mobilização em prol dos incentivos fiscais sociais, reunindo mais de **170** participantes

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Inclusão: "Incluir é preciso"

O Programa Inclusão é um trabalho de articulação, sensibilização e mobilização com o público externo e interno. O Portal de Inclusão (portaoinclusao.sesisc.org.br) visa conectar pessoas com deficiência, indústrias, instituições públicas e privadas e sociedade para criar oportunidades, especialmente vinculadas ao mercado de trabalho.

Em 2024, o Programa Inclusão liderou a concepção e a realização do evento INCLU_TECH – Construindo um Mundo Inclusivo, iniciativa conduzida com o apoio da direção executiva da FIESC. A jornada foi marcada por articulações estratégicas com pessoas com deficiência, indústrias, empresas de inovação e tecnologia, órgãos de controle, entidades representativas e diversas áreas do Sistema FIESC – incluindo SESI e SENAI. Um dos destaques da edição foi o desenvolvimento inédito de um ambiente inclusivo no espaço Metaverso, ampliando as possibilidades de participação e promovendo acessibilidade por meio da tecnologia.

Um dos pontos altos do evento foi a apresentação do Portal de Inclusão (portaoinclusao.sesisc.org.br), uma plataforma gratuita voltada à promoção de oportunidades e ao desenvolvimento de pessoas com deficiência. O espaço conecta talentos a empresas e instituições comprometidas com a inclusão, fortalecendo a empregabilidade e a integração social.

INCLU_TECH em dados

823 inscritos

328 participantes presenciais

1.100 acessos no ambiente virtual

Portal Inclusão

461 vagas ativas

1.116 currículos de pessoas com deficiência

257 empresas cadastradas

Dados: Dezembro/2024

Parcerias e Projetos

Banco de Alimentos de Santa Catarina (BASC)

O Banco de Alimentos de Santa Catarina (BASC) é uma organização sem fins lucrativos dedicada ao enfrentamento da fome e da insegurança alimentar no estado. Localizado no Centro Logístico do SESI, em São José, o BASC tem como missão garantir a segurança alimentar e nutricional por meio da captação, coleta, transporte e distribuição de alimentos às populações vulneráveis.

A FIESC, como principal mantenedora da iniciativa, desempenha um papel fundamental na viabilização do projeto, contribuindo diretamente para o atendimento de comunidades em situação de vulnerabilidade em Santa Catarina e, em contextos emergenciais, em outras regiões do país.

Em 2024, o Banco de Alimentos arrecadou e distribuiu:

120 toneladas de **alimentos** não perecíveis a **112 instituições** da Grande Florianópolis

10 toneladas de **alimentos** às **vítimas das inundações no estado do Rio Grande do Sul**

A partir de 2025, a presidência do BASC passa a ser exercida pelo colaborador da FIESC, Sandro Volpato Faria.

Centro de Inovação Social (CIS)

O Centro de Inovação Social (CIS) é uma iniciativa da FIESC que impulsiona o desenvolvimento econômico e social das comunidades, por meio do apoio estruturado a projetos de interesse coletivo. Alinhado às estratégias institucionais e integrado ao planejamento de sustentabilidade, o CIS fortalece a atuação da FIESC no eixo de desenvolvimento local. Nesse contexto, o Centro de Inovação Social representa um modelo organizacional inovador, concebido para transformar realidades, gerar impacto social e promover soluções para causas relevantes da sociedade.

A iniciativa tem como propósito fortalecer o desenvolvimento social e econômico de comunidades em situação de vulnerabilidade por meio da implantação de Centros de Inovação Social. Esses espaços contam com infraestrutura adequada, apoio técnico e institucional às Organizações da Sociedade Civil (OSCs), além da oferta de capacitação direcionada ao atendimento de públicos em risco social, promovendo inclusão, autonomia e geração de oportunidades.

Em 2024, em parceria com o Instituto Padre Vilson Groh - IVG, no bairro Monte Serrat, foi iniciado o projeto e a captação de recursos para a construção de dois Centros de Inovação Social, com previsão de início das atividades e atendimentos em 2025.

Além disso, foram realizadas reuniões em Tubarão e Lages para levantamento de demandas e mapeamento de cenários locais, com o objetivo de viabilizar a implantação de novos centros nessas localidades a partir de 2025.

Projeto ESG na Indústria

O Projeto ESG na Indústria, conduzido pela Gerência de Responsabilidade Social em parceria com o Observatório FIESC, tem como objetivo mapear a performance ambiental, social e de governança das indústrias catarinenses. A iniciativa inclui o desenvolvimento de uma plataforma com indicadores setoriais específicos, oferecendo subsídios para decisões estratégicas e contribuindo para o fortalecimento da sustentabilidade empresarial no estado.

Em 2024, foi desenvolvida a metodologia de análise e a matriz de maturidade ESG com 15 critérios e 59 indicadores. Ao longo do ano, 146 indústrias de médio e grande porte, de diferentes segmentos setoriais, foram avaliadas com base nos relatórios de sustentabilidade dos últimos cinco anos.

O projeto demonstra um firme compromisso com práticas que impulsionam a melhoria contínua e a sustentabilidade da indústria em Santa Catarina.

COMITÊ DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INDÚSTRIA CATARINENSE

COMITÊ DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INDÚSTRIA CATARINENSE

Instituído durante o evento "A Força do Pilar S – Social da Indústria", realizado em julho de 2024, o Comitê de Responsabilidade Social da Indústria Catarinense constitui um espaço estratégico voltado ao fortalecimento da agenda de responsabilidade social e ESG no setor industrial. A iniciativa promove a troca de experiências, estimula o diálogo interinstitucional e fomenta parcerias para a realização de ações sociais corporativas de elevado impacto na sociedade.

No último ano, o Comitê reuniu onze indústrias: Weg, Celesc, Grupo Krona, Engie, Portobello, Tigre, ArcelorMittal, Duas Rodas, Bosch/Instituto Bosch, Diamante Geração de Energia e Portonave. Os encontros do Comitê são mensais, em formato híbrido e itinerante.

Em 2024, foram realizadas quatro reuniões do Comitê de Responsabilidade Social, momento em que temas como voluntariado corporativo, incentivos fiscais sociais e plano de contingência para atuação frente às mudanças climáticas foram destacados.

Comissão Mista de Certificação de Responsabilidade Social

A FIESC integra a Comissão Mista de Certificação de Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa de Santa Catarina, desde a sua criação, em 2011. Há 13 anos, a FIESC participa da comissão que avalia os critérios e faz as avaliações da Certificação de Responsabilidade Social e do Troféu Destaque SC.

As premiações têm como objetivo valorizar empresas e instituições catarinenses que integram práticas de responsabilidade socioambiental em suas diretrizes de gestão. A iniciativa reconhece esforços que contribuem para o bem-estar coletivo e fortalecem o compromisso com o desenvolvimento sustentável.

Em 2024, juntamente com a ALESC e a FIESC, fizeram parte da Comissão Mista as seguintes instituições: BRDE, CRC/SC, Fecam, Fecomércio, Fecontesc, Ocesc, ODS/SC, SEMAE/SC e Sebrae/SC.

DESEMPENHO ECONÔMICO - GOVERNANÇA

DESEMPENHO ECONÔMICO - GOVERNANÇA

A FIESC segue rigorosamente os princípios da finalidade, da eficiência e da legalidade, que norteiam a aplicação dos recursos em suas atividades essenciais. Essa conduta reforça o compromisso com a responsabilidade institucional e a boa governança.

As entidades do Sistema possuem condições específicas e singulares, uma vez que, embora sejam juridicamente classificadas como privadas, recebem contribuições do setor industrial em função de suas atividades finalísticas, voltadas principalmente à educação e à saúde dos trabalhadores. Ademais, a atuação em caráter paraestatal — ao lado do Estado — orienta a forma como os recursos são aplicados e estabelece parâmetros de fiscalização pelos órgãos de controle, especialmente no que diz respeito às ações de interesse público que são desenvolvidas.

Orientado pela busca constante da eficiência administrativa e pela atuação estratégica das entidades, o Sistema FIESC alcançou níveis financeiros superiores às contribuições compulsórias. Esse desempenho tem possibilitado a expansão das estruturas organizacionais e o fortalecimento das atividades finalísticas. Com foco em excelência e propósito, a instituição busca realizar mais com menos e com propósito e segurança — de forma inteligente, responsável e alinhada às demandas da indústria catarinense.

Resultados SENAI/SC

Em 2024, o SENAI/SC reafirmou sua posição como referência em educação profissional, inovação e tecnologia, ampliando a oferta gratuita e superando metas de matrículas e horas-aluno. O alto índice de empregabilidade dos egressos (94,5%) e o desempenho acadêmico elevado (IDAP 8,1) demonstram a qualidade da formação e sua sintonia com as necessidades da indústria.

Com forte atuação em consultorias e serviços tecnológicos, o SENAI/SC contribuiu diretamente para o aumento da competitividade industrial, com empresas atendidas registrando ganhos médios de 38,5% em produtividade. A modernização dos ambientes de aprendizagem e a expansão da Educação Digital consolidaram a formação técnica como eixo estratégico.

Além disso, a transformação digital das escolas, a excelência em gestão e o avanço contínuo nos projetos de inovação posicionam o SENAI como agente essencial na construção do futuro do trabalho em Santa Catarina.

DESEMPENHO ECONÔMICO E GOVERNANÇA

Resultados IEL/SC

Em 2024, o IEL/SC registrou uma receita de R$ 9,1 milhões proveniente de serviços, superando em mais de 6,6% o montante inicialmente previsto. Com atuação pautada nos pilares de Inteligência, Talentos e Educação Executiva, a instituição fortaleceu sua proposta de valor ao conectar pessoas, negócios e conhecimento. Esses pilares foram determinantes para o crescimento das receitas, evidenciando a efetividade das estratégias adotadas e o firme compromisso do IEL/SC com a inovação e o desenvolvimento sustentável.

Resultados SESI/SC

Em 2024, o SESI/SC reforçou seu papel como parceiro estratégico da indústria, com foco na promoção da saúde, da educação e da segurança do trabalhador. A qualificação dos serviços foi ampliada a partir da escuta ativa das empresas, da revisão do portfólio de soluções e da cocriação de propostas alinhadas às demandas do setor produtivo.

No campo da educação, destacou-se a expansão da gratuidade, especialmente com a oferta da EJA Profissionalizante, promovendo inclusão e capacitação voltadas para o mercado de trabalho. A modernização da infraestrutura educacional, com a inauguração de novas unidades em Joinville e Itajaí, contribuiu significativamente para a elevação da qualidade e da capacidade de atendimento.

Na área da saúde, iniciativas como o Projeto Total Health e o fortalecimento do SESMT consolidaram o SESI como referência em soluções integradas para o bem-estar dos trabalhadores. Além disso, a digitalização dos processos e a adoção de gestão por indicadores fortaleceram a eficiência operacional e a sustentabilidade institucional.

Esses avanços resultaram em maior percepção de valor por parte das indústrias e dos trabalhadores atendidos, evidenciando o impacto positivo da atuação do SESI/SC.

PROGRAMA DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE

O Sistema FIESC reafirma seu compromisso com a integridade e a ética em todas as suas operações. Para concretizar esse compromisso, a instituição mantém e aprimora continuamente um Programa de Compliance e Integridade. Esse programa é a base para a prevenção e a correção de desvios, garantindo que todas as ações estejam alinhadas aos princípios estabelecidos no Código de Conduta Ética do Sistema e em conformidade com as leis e os regulamentos aplicáveis aos seus negócios.

A relevância do Programa de Compliance e Integridade está evidenciada no Mapa Estratégico 2019-2024, sendo traduzida em metas e indicadores por meio da ferramenta "Combo Compliance". Integrado aos Contratos de Gestão das Gerências da Sede e Regionais, o instrumento assegura que os princípios de compliance estejam presentes em todas as etapas de decisão da Direção — do planejamento à execução — fortalecendo a cultura da integridade na instituição.

O Programa de Compliance e Integridade da FIESC está fundamentado nos seguintes aspectos:

- manutenção de uma estrutura formal, com uma liderança responsável;
- constante gerenciamento de riscos;
- determinação de políticas e padrões de controles internos apropriados;
- treinamento e comunicação;
- processo de monitoramento, auditoria e canais de relatos para avaliação e apuração de potenciais desvios de conduta ou procedimentos estabelecidos.

As bases do Programa de Compliance e Integridade, que garantem sua eficácia e perenidade, estão destacadas na sequência.

Prevenção	Detecção	Correção
Código de Conduta Ética	Canal de denúncias	Planos de ação e criação de controles
Políticas	Supervisão	Comitê de Ética
Normas e Procedimentos	Auditoria Interna	Apuração e Medidas Disciplinares
Declaração Conflito de Interesses e DDI	Auditoria Interdependente	Processos Administrativos
Treinamentos	Ouvidoria	Aprimoramento dos Controles Internos
Gestão de Riscos	Controles de dupla checagem	Sindicância/Investigação

A supervisão do Programa de Ética e Compliance do Sistema FIESC é realizada pelo Comitê de Integridade; no entanto, a gestão, a organização, o acompanhamento, e a execução das atividades diárias é de responsabilidade das Gerências Executivas, com o monitoramento da Auditoria Interna.

PROGRAMA DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE

Canal de Ética

Para fortalecer a transparência e assegurar um acompanhamento eficaz, o Programa de Ética e Compliance da FIESC disponibiliza um canal terceirizado de relatos. Voltado à alta administração, fornecedores, terceiros e colaboradores, o canal permite o registro de condutas ou comportamentos em desacordo com o Programa de Compliance e Integridade do Sistema, podendo ser utilizado de forma anônima ou identificada. A confidencialidade dos relatos é garantida, assim como a proteção contra retaliações, desde que feitas de boa-fé.

Links: Acesse nosso Código de Ética | Acesse nosso Canal de Ética

Através dessa ferramenta, pode-se proceder com o registro de manifestações internas e externas constituídas de reclamações, elogios, dúvidas, contribuições e sugestões ou, ainda, de reclamações de clientes e usuários que não puderam ser resolvidos pelo SAC.

Os seguintes canais também estão disponíveis:
www.fiesc.com.br/compliance
e-mail: **ouvidoria@fiesc.com.br**
Telefone: **(48) 3231-4156**
Ouvidor: André Luiz de Carvalho Cordeiro

Ouvidoria

Essa ferramenta é destinada ao recebimento de denúncias relacionadas a questões éticas, práticas de corrupção e sugestões de aprimoramento dos controles de integridade, desde que estejam em desacordo com o Código de Conduta Ética do Sistema FIESC.

Os seguintes canais também estão disponíveis:

Site: **www.linhaetica.com.br/etica/nossocanal**

e-mail: **nossocanal@linhaetica.com.br**

Telefone: **0800 208 0043**

Caixa Postal: 79518 - CEP: 04711-904.
São Paulo – SP

PROGRAMA DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE

Comitê de Integridade

A alta administração da FIESC, por meio do Comitê de Integridade, realiza reuniões mensais para análise das denúncias registradas e conduz, a cada semestre, uma avaliação do andamento e da efetividade do Programa de Compliance. Com base nesses diagnósticos, são adotadas medidas corretivas para garantir o alinhamento às diretrizes estabelecidas. Em 2024, foram realizadas 10 reuniões do Comitê.

Complementarmente, a FIESC conta com uma rede de 26 "Guardiões de Compliance" — colaboradores distribuídos em diversas áreas e regionais, que atuam como agentes disseminadores da cultura da integridade e representantes locais do Programa.

Em 2024, o Sistema FIESC recebeu 219 manifestações no Canal de Ética, destas 19 foram procedentes. No mesmo período, não houve queixas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes.

Manifestações do Canal de Ética	2023	2024
Número de manifestações recebidas	193	219
Número de manifestações procedentes	48	19
Número de manifestações tratadas	193	219
Número de manifestações em processo	0	0

Políticas Normas e Procedimentos

A FIESC possui Políticas, Normas e Procedimentos que asseguram a manutenção e o bom funcionamento do Programa de Ética e Compliance da instituição.

O acesso às Políticas de Compliance pode ser realizado no site da FIESC (fiesc.com.br/pt-br/compliance).

Veja como acessar as Políticas de Compliance que estão disponibilizadas no site da FIESC:

DOCUMENTOS NORMATIVOS DA FIESC COMPLIANCE E RISCOS

CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA	REGIMENTO INTERNO DO COMITÊ DE ÉTICA	POLÍTICA DE GESTÃO DE RISCOS	POLÍTICA DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE
POLÍTICA DUE DILIGENCE INTEGRIDADE DE TERCEIROS	POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO DO SISTEMA FIESC	POLÍTICA DE CONFLITO DE INTERESSES	POLÍTICA DE CONSEQUÊNCIAS
POLÍTICA RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES	CANAL DE ÉTICA E DE OUVIDORIA	PROCESSO DE DUE DILIGENCE DE INTEGRIDADE DE TERCEIROS	GERENCIAMENTO DE CRISE

PROGRAMA DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE

Treinamento e Comunicação

O Programa de Compliance e Integridade da FIESC conta com um plano de comunicação e treinamento anual, que em 2024 capacitou 6.672 pessoas, com o objetivo de fortalecer a cultura de integridade direcionada a públicos específicos da organização.

Treinamentos do Sistema de Compliance 2024	Número de Pessoas Capacitadas
Trilha para Líderes "Conhecendo o Compliance"	**184**
Capacitação do Código de Conduta na Unindústria	**1817**
Palestra na SIPAT – Assédio Moral e Sexual	**454**
Capacitação Compliance na FIESC: Interação com Clientes e fornecedores	**26**
Curso IBGC para Conselheiro de Administração para Líderes e Diretoria	**45**
Compliance *Day* - Prevenção ao Assédio no Ambiente de Trabalho	**1100**
Onboarding - Trilha de integração de Compliance incluindo Código de Conduta Ética	**3.046**

Em 2024, foi estabelecida uma linha de comunicação estratégica com foco na promoção da cultura de integridade. Entre as principais iniciativas, destacam-se o "Minuto Compliance" e as "Pílulas de Compliance" — conteúdos de frequência semanal que abordam temas relevantes, atuando como instrumentos de disseminação dos princípios éticos e reforço à integridade institucional.

Foram realizadas **89** publicações, em 2024, na editoria "Conduta Ética e Gestão de Riscos", na rede interna Workplace, alcançando **mais de 60.118** visualizações. As ações de comunicação tiveram como objetivo fortalecer a cultura de integridade e ampliar o engajamento dos colaboradores com os princípios do Programa de Compliance.

PROGRAMA DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE

Diligência de Integridade em terceiros

A área de compliance da FIESC conduz a devida diligência de integridade nos processos de contratação de fornecedores e parceiros, em conformidade com normas e procedimentos estabelecidos. Essa atuação é orientada pela avaliação dos potenciais impactos nos negócios do Sistema, assegurando decisões alinhadas aos princípios éticos e de governança.

Em 2024, foram aplicados **456** formulários de avaliação com o objetivo de identificar e classificar o grau de risco associado aos fornecedores participantes de processos licitatórios. Após a análise técnica dos dados, os fornecedores foram distribuídos de acordo com os níveis de risco identificados, conforme detalhamento a seguir.

Avaliação de Fornecedores em Integridade

Classificação dos Fornecedores	Quantidade	% de Participantes
Baixo risco	214	46,93
Médio risco	208	45,51
Alto risco	35	7,66

Adicionalmente, a Gerência de Compliance conduziu diligências de nível II junto aos fornecedores vencedores dos processos licitatórios. Essa atuação resultou na emissão de 185 pareceres técnicos de Devida Diligência de Integridade (DDI), os quais foram encaminhados aos gestores responsáveis pelas contratações para subsidiar a tomada de decisão.

PROGRAMA DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE

Declaração de Conflito de Interesses

Assim como a diligência de integridade aplicada a terceiros, a gestão de conflito de interesses constitui um pilar essencial na promoção da transparência, ética e integridade nas atividades do Sistema FIESC. A iniciativa visa prevenir circunstâncias em que interesses pessoais ou privados possam interferir, ou aparentar interferência, nas decisões profissionais — preservando a imparcialidade, a credibilidade e a reputação institucional.

Todos os colaboradores da FIESC, em especial aqueles que ocupam funções estratégicas ou de maior influência, devem preencher anualmente a Declaração de Conflito de Interesses. Essa prática preventiva permite à instituição identificar e gerir antecipadamente situações que possam comprometer a imparcialidade, assegurando a integridade e a transparência na condução das atividades corporativas. A declaração inclui, mas não se limita, a informações sobre:

- Participação em outras empresas ou negócios;
- Relacionamentos familiares com fornecedores, clientes ou concorrentes;
- Recebimento de presentes, hospitalidades ou outros benefícios;
- Atividades externas que possam colidir com os interesses da FIESC.

Em 2024, a FIESC recebeu **9.641** declarações relacionadas a possíveis conflitos de interesses. Dentre essas, **2.204** foram analisadas com o propósito de emitir pareceres sobre as situações reportadas. Nos casos com indícios de conflito, foram desenvolvidos planos de ação específicos, posteriormente encaminhados para implementação e acompanhamento pelos respectivos gestores. Esse processo contínuo de análise, gestão e monitoramento reafirma o compromisso da instituição com a integridade e a manutenção da confiança em todas as suas relações.

Monitoramento e Auditoria

O monitoramento e a auditoria representam etapas essenciais de avaliação, contínua ou previamente planejada, da eficácia dos mecanismos adotados para o controle preventivo e a mitigação de riscos, conforme os parâmetros definidos pelo Programa de Gestão de Riscos. Essa prática está diretamente alinhada ao objetivo estratégico do Programa de Compliance e Integridade, que busca garantir a solidez e a conformidade das operações da instituição.

GESTÃO DE RISCOS

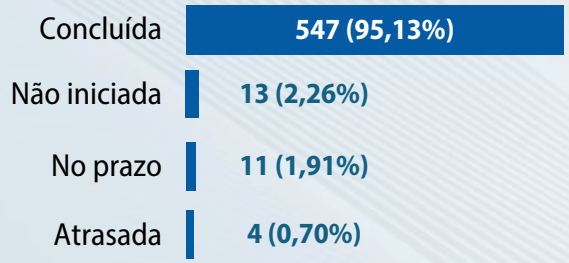
A Gestão de Riscos é integrada de forma estratégica às decisões da FIESC, refletindo o compromisso da instituição com a criação de valor a partir do reconhecimento das incertezas e da adoção de medidas preventivas nas rotinas operacionais. O processo de gerenciamento abrange etapas fundamentais, como compreensão do contexto, identificação, análise, avaliação, tratamento, comunicação e monitoramento dos riscos, assegurando maior robustez e confiabilidade na condução das atividades.

Durante o ciclo de gerenciamento, riscos classificados como Intoleráveis, Importantes e Significantes são priorizados nas operações da sede e das regionais. Nesse processo, é avaliada a eficácia dos controles existentes e são definidas as prioridades para o ciclo seguinte. Para complementar esse monitoramento, a Gerência Executiva de Auditoria realiza auditorias programadas anualmente.

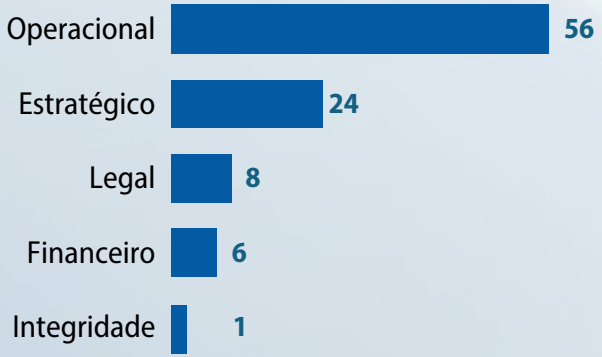
Em 2024, foram gerenciados cerca de **545** riscos (211 na Sede e 334 nas regionais), que geraram **1.134** controles e **1.458** planos de ação. Esse mapeamento foi feito com base no mapa estratégico, que orienta as diretrizes e prioridades institucionais, e no contrato de gestão das áreas.

GESTÃO DE RISCOS

Situação Ações



Riscos por Tipo



Visão Geral - Plano de Ação e Riscos

Matriz Residual

Prob/Cons	Extremo	Alto	Moderado	Baixo	Irrelevante
Quase certo			Importante (2)	Significante (1)	Moderado
Muito provável		Importante (7)	Significativo (4)	Moderado (1)	Tolerável
Provável	Importante (4)	Significativo (17)	Moderado (18)	Tolerável (4)	Trivial
Improvável	Significante	Moderado (12)	Tolerável (5)	Trivial (1)	Insignificante
Raro	Moderado (2)	Tolerável (4)	Trivial (1)	Insignificante (3)	Insignificante

Área	Riscos	Controles	Planos	Ações	% C
Controladoria	16	23	23	155	98,71%
Farmácia, Alimentação e Nutrição	15	29	30	94	97,87%
Desenvolvimento Corporativo	10	24	24	42	88,10%
Educação	9	19	21	58	82.76%
Gestão de Pessoas	8	18	20	56	96,43%
IEL	8	12	14	34	100,00%
Comercial e Marketing	6	8	8	25	100,00%
Infraestrutura	5	7	7	16	75,00%
Inovação e Tecnologia	4	4	4	14	100,00%
Tecnologia da Informação	4	16	19	38	92.11%
Internacionalização	3	3	3	4	100,00%
Negócios Digitais	2	4	4	14	100,00%
Responsabilidade Social	2	4	4	14	100,00%
Compliance	1	1	1	4	100,00%
Planejamento e Gestão Estratégica	1	3	3	11	100,00%
Saúde e Segurança	1	2	2	5	100,00%
Total	95	177	187	575	95,13%

95
Riscos

177
Controles

187
Planos

575
Ações planejadas

547
Ações Concluidas

GESTÃO DE RISCOS

A Estrutura de Riscos do Sistema FIESC implementada e aprimorada desde o início da atual gestão, conta com:

Política de Gestão de Riscos: define os princípios, diretrizes e responsabilidades para a gestão de riscos na organização.

Comitê de Gestão de Riscos: órgão colegiado responsável pela supervisão da gestão de riscos na FIESC.

Regimento Interno do Comitê de Riscos: estabelece as normas de funcionamento do Comitê de Gestão de Riscos.

Profissional certificado ISO 31.000: assegura a expertise técnica na gestão de riscos da FIESC.

Equipe de Gestão de Riscos: composta por um Gerente, um Coordenador, dois analistas, sendo um para monitorar os riscos da sede e um para monitorar os riscos das regionais. A área é responsável pela implementação e pelo monitoramento do processo de gestão de riscos visando assegurar o alcance dos objetivos estratégicos e dos processos.

Sistema de Gestão de Riscos SESUIT: ferramenta tecnológica que apoia o processo de gestão de riscos da FIESC.

Painéis no BI: fornecem visualização dos principais indicadores de risco da organização.

Auditoria Interna em Riscos: realiza avaliações periódicas da efetividade do processo de gestão de riscos.

Auditoria Externa em Riscos: assegura a independência e a imparcialidade das avaliações da gestão de riscos.

Suporte da Alta Administração: demonstra o compromisso da liderança da FIESC com a gestão de riscos.

Comunicação no Workplace: facilita a comunicação e o compartilhamento de informações sobre riscos entre os colaboradores.

Treinamentos e Mentorias em gestão de riscos: garante a disseminação do conhecimento de acordo com as boas práticas de mercado.

Capilaridade: conta com responsáveis pelos riscos atuando como ponto focais, tanto na sede como nas regionais, visando mitigar os riscos em toda a organização.

Monitoramento Contínuo e Reporte no Portal da Transparência: assegura a transparência e o acesso público às informações sobre os riscos da FIESC.

A Coordenadoria de Compliance e Riscos supervisiona todo o processo de gestão de riscos, aplicando uma metodologia robusta para identificar causas e consequências, avaliar e analisar os riscos, e definir tratamentos.

Isso é feito em conjunto com as equipes técnicas das áreas, garantindo que o Sistema FIESC esteja protegido contra riscos que possam impactar negativamente sua capacidade de realização e sustentabilidade.

GESTÃO DE RISCOS

A matriz de riscos do Sistema FIESC é atualizada seguindo os princípios da ISO 31000. Para o acompanhamento contínuo e estratégico, utiliza-se um Painel Executivo no Power BI, que permite monitorar os riscos com potencial de impactar negativamente a estratégia das Entidades do Sistema FIESC.

Principais Riscos

- Não atender o PEG-DN (Programa de Eficiência da Gestão)|
- Queda na arrecadação do compulsórioAtaque Ciberético
- Ataque Cibernético
- Investimentos em infraestrutura tecnológica insuficiente para atender as demandas das áreas de negócio
- Vazamento de dados pessoais por colaboradores e/ou fornecedores
- Turnover alto
- Construções e imóveis irregulares (PCD, cessões onerosas para fins específicos, adequações dos bombeiros, alvarás, etc.)
- Inadimplência
- Dano a imagem da marca dos serviços ofertados ao mercado
- Não alcance da percepção de valor pelos clientes PJ (indústria)
- Condições inseguras (ambiente e pessoas)
- Incapacidade da ampliação de investimentos da instituição e alta concorrência frente ao novo ambiente regulatório
- Acidente nos laboratórios de educação
- Acidentes de estudantes, colaboradores e terceiros
- Indisponibilidade de ativos do data center da FIESC
- Infraestrutura física das unidades SENAI defasada, não atendendo às necessidades de capacitações para demandas atuais e futuras
- # Falta de segurança nas unidades escolares

Mapa de Escuta: Construindo Confiança com Base no Diálogo

O que impulsiona o Sistema FIESC é uma força ao mesmo tempo essencial e transformadora: a escuta ativa como ponto de partida para ações concretas, ou seja, o poderoso “ouvir para agir”. É por meio da escuta que a entidade promove respostas eficazes e alinhadas às reais necessidades da indústria e da sociedade.

Por meio do Mapa de Escuta, insere-se o cliente no centro, estabelecendo um espaço de diálogo aberto, empático e intencional com a indústria catarinense. Esse processo vai além de uma simples coleta de informações — trata-se de entender profundamente os desafios e as aspirações das empresas, transformando escuta ativa em soluções tangíveis.

Cada visita, cuidadosamente planejada, reforça vínculos e amplia o potencial da instituição de gerar valor. O processo contempla três etapas essenciais — preparação, visita e pós-visita — que asseguram qualidade, retorno e proximidade.

Essa escuta direcionada é aplicada com foco em temas estratégicos como educação corporativa, saúde corporativa, produtividade e relações com o poder público, atendendo desde grandes grupos industriais até micro e pequenas empresas, além de prefeituras e órgãos públicos.

A atuação da equipe de vendas é protagonista nesse processo, conectando as demandas do cliente com os canais institucionais da FIESC, como as Câmaras Setoriais e os Sindicatos, gerando um ciclo virtuoso de diálogo, ação e entrega de valor.

GESTÃO DE RISCOS

INTELIGÊNCIA PROSPECTIVA: Decisões orientadas pelo futuro

Em 2024, a FIESC deu um passo decisivo rumo ao futuro com a estruturação da inteligência prospectiva — uma frente estratégica que transforma dados e tendências em direcionamento claro para a tomada de decisão.

O compromisso da instituição é apoiar as decisões de SESI, SENAI e IEL nas áreas de Educação, Saúde, Inovação e Tecnologia, de forma ágil e assertiva, conectando visão de longo prazo com ação imediata.

Exemplos práticos da aplicação incluem:

- Priorizar municípios para expansão de clínicas de saúde ou escolas;
- Identificar cursos estratégicos para ampliar a oferta de educação profissional;
- Avaliar onde investir em metrologia ou inovação com base em dados de mercado.

A inteligência prospectiva da FIESC se apoia em três pilares:

- **Clareza na entrega:** análises focadas na decisão, com uso de quadros comparativos, rankings e recomendações práticas;
- **Simplicidade com profundidade:** prioridade no essencial, evitando análises complexas que dificultem o uso prático da informação;
- **Fontes acessíveis e confiáveis:** utilização de dados abertos, disponíveis e consistentes para garantir análises reais e viáveis.

Além disso, iniciou-se o monitoramento contínuo do mercado, antecipando tendências em tecnologia e competências por meio de pesquisas estruturadas, como win-loss, NPS, satisfação e estudos de interesse público.

A construção dessa frente se deu em parceria com lideranças da FIESC, mapeando decisões críticas que exigem base de mercado — seja para resolver problemas, explorar oportunidades ou simular cenários.

A inteligência também se fortaleceu por meio da cooperação com outras federações e a rede de Observatórios, ampliando o alcance e a qualidade dos estudos produzidos.

Poder Público:
Impacto Ampliado, Resultados Concretos

Em 2024, foi ampliada a atuação da instituição junto ao poder público, com o propósito de expandir o acesso das soluções do Sistema FIESC à população dos municípios catarinenses. Educação, saúde, inovação e produtividade são disponibilizados a quem mais precisa, contribuindo para a promoção da cidadania e o desenvolvimento dos municípios.

Entre os maiores destaques estão:

- Consultorias em tecnologia e produtividade
- Serviços de promoção e assistência em saúde
- Educação de jovens e adultos
- Cursos de iniciação, qualificação e aperfeiçoamento profissional

A atuação com o setor público conecta a instituição ao que há de mais essencial: o compromisso com o desenvolvimento sustentável, humano e econômico dos territórios catarinenses.

Os números comprovam o avanço:

85 municípios atendidos

166 contratos formalizados

Mais de **R$ 15 milhões** em oportunidades viabilizadas

R$ 13 milhões em faturamento em 2024

GESTÃO DE RISCOS

PROJETOS OMNICHANNEL

Eficiência e Integração com Foco no Cliente

Um dos grandes avanços de 2024 foi a implementação dos projetos Omnichannel, que modernizaram a abordagem comercial e de relacionamento da instituição. Com a integração de canais, a padronização de fluxos e a automação de processos, foram elevadas a eficiência operacional e a fluidez da experiência do cliente — seja ele industrial, institucional ou público.

Essas iniciativas refletem o compromisso constante com a evolução, tendo a escuta ativa como base e a inovação como parte do dia a dia.

NEGÓCIOS DIGITAIS

Em 2024, o SESI/SC e o SENAI/SC passaram por uma nova reestruturação, integrando suas áreas de educação e tecnologia sob uma mesma diretriz: a transformação digital. Essa união potencializa o poder da educação quando aliada à inovação tecnológica, ampliando significativamente o impacto na indústria de Santa Catarina e do Brasil, além de promover avanços concretos para os trabalhadores envolvidos.

O SENAI/SC - Escola Digital, matriculou mais de 120 mil pessoas em cursos de educação profissional, que incluem Aprendizagem Industrial, Iniciação, Aperfeiçoamento e Qualificação Profissional, assim como Cursos Técnicos. Neste último, passou a adotar uma estratégia de ampliação de oferta de cursos técnicos gratuitos, oferecidos aos trabalhadores das indústrias catarinenses, que impactou mais de 2,2 mil pessoas em todo o Estado, nas áreas de logística, qualidade, planejamento e controle da produção.

SUMÁRIO GRI

SUMÁRIO GRI

Tema	Padrão GRI	Item GRI	Página
Apresentação da FIESC	GRI 2: Conteúdo Geral	2-1 a 2-6	11-15
Governança	GRI 2: Conteúdo Geral	2-9 a 2-17	109-120
Declaração da alta liderança	GRI 2: Conteúdo Geral	2-22	03-04
Participação em iniciativas externas	GRI 2: Conteúdo Geral	2-28	11-12 e 104
Engajamento com stakeholders	GRI 2: Conteúdo Geral	2-29	11-13, 57-58, 104 e 119-120
Práticas trabalhistas	GRI 401: Emprego	401-1	63-70
Saúde e segurança no trabalho	GRI 403-1: Saúde e segurança no trabalho	403-1 a 403-10	83-91
Treinamento e educação	GRI 404: Treinamento e educação	404-1 a 404-3	69-71 e 75-76
Diversidade e igualdade de oportunidades	GRI 405-1: Diversidade e igualdade	405-1 a 405-2	63-64, 68 e 74-75
Não discriminação	GRI 406: Não discriminação	406-1	110-113
Comunidade local	GRI 413: Comunidade local	413-1 a 413-2	93-101 e 104
Mudanças climáticas e carbono	GRI 305: Emissões	305-1 a 305-5	46-50 e 58
Energia	GRI 302-1: Energia	302-1 a 302-4	46-50
Resíduos	GRI 306: Resíduos	306-1 a 306-5	52-55
Água	GRI 303 – Água e efluentes	303-1 a 303-5	45, 51 e 57
Conformidade ambiental	GRI 307 – Conformidade ambiental	307-1	46-55 e 109-114
Desempenho econômico e investimentos sociais	GRI 201 – Desempenho econômico	201-1 a 201-4	8-9 e 93-101
Compras locais e cadeia de suprimentos	GRI 204 – Práticas de aquisição	204-1	18, 113-114

FIESC

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2024

Fazer mais, com menos, melhor, com propósito e segurança

CRÉDITOS

Coordenação Geral
Gerência de Responsabilidade Social | FIESC – SESI/SC SENAI/SC

Levantamento de Informações
Colaboradores da FIESC e suas entidades

Redação do Conteúdo
FIESC

Design e Layout
Tupix Design

Fotografias
Banco de Imagens da FIESC

Federação das Indústrias de Santa Catarina
Rod. Admar Gonzaga, 2765
Florianópolis | SC
CEP: 88034-001
crs@fiesc.com.br
(48) 3332-3164
0800.048.1212