



PELO FUTURO DA INDÚSTRIA

RELATÓRIO ESG 2023

*Environmental, Social
and Governance*

Ambiental, Social e Governança

Fazer mais com menos,
melhor e com propósito



ÍNDICE

Para ler e entender o relato, **3**

Mensagem do Presidente, **5**

FIESC ESG – 2023 em foco, **8**

1

SANTA CATARINA: AQUI, O IMPOSSÍVEL NÃO EXISTE, 11

CIESC – 2023 em destaque, **14**

IEL – 2023 em destaque, **15**

SESI – 2023 em destaque, **18**

SENAI – 2023 em destaque, **24**

Influência e defesa de interesse – 2023 em destaque, **28**

2

GOVERNANÇA: COMPROMISSO COM A INTEGRIDADE, 29

Programa de ética e compliance, **32**

Gestão de risco, **39**

Direcionadores estratégicos, **41**

Neoindustrialização, **44**

Desempenho econômico, **45**

Engajamento de partes interessadas, **47**

Participação na sociedade, **52**

3

SOCIAL: COMPROMISSO COM O BEM-ESTAR DAS PESSOAS, 53

Gestão de pessoas: cuidar, desenvolver e valorizar, **55**

Saúde e segurança, **79**

Responsabilidade social: fazer o bem nos faz bem!, **87**

4

AMBIENTAL: COMPROMISSO COM A REDUÇÃO DO IMPACTO, 95

Energia, **97**

Água, **100**

Resíduos, **101**

Créditos, **105**

PARA LER E ENTENDER O RELATO

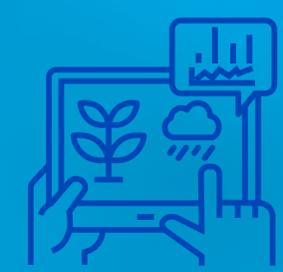
Neste documento, apresentamos os principais resultados nas dimensões ambiental, social e governança, no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023, das casas que constituem o Sistema da Federação das Indústrias de Santa Catarina (FIESC) – SESI, SENAI, IEL, CIESC e FIESC.

O relato se inspira na estrutura, nos indicadores e nas Diretrizes *Global Reporting Initiative* (GRI) na sua aplicação Essencial, como um exercício inicial para o aprimoramento da nossa gestão ESG. Portanto, não tem a intenção de responder aos requisitos integrais da Norma. De acordo com a base de dados de todo o Sistema FIESC, apresentamos os indicadores consolidados de todas as entidades. O presente relatório não passou por verificação externa.

Em caso de dúvidas, questionamentos ou sugestões sobre esta publicação, você pode entrar em contato pelo e-mail crs@fiesc.com.br ou pelos telefones **(48) 3332-3164 | 0800.048.1212** e WhatsApp da Responsabilidade Social FIESC **(48) 3332-3164**



TÓPICOS ABORDADOS NO RELATO



Ambiental

- Energia
- Água
- Resíduos



Social

- Relação com clientes e associados
- Relações de trabalho
- Saúde e segurança
- Educação
- Relação com a comunidade



Governança

- Ética e integridade
- Compliance
- Inovação
- Desempenho Econômico



MATERIALIDADE E TEMAS MATERIAIS

Para fins desse relato estão sendo considerados tópicos materiais aqueles que se desdobram em pilares de atuação do Sistema FIESC para a promoção do desenvolvimento sustentável das indústrias de Santa Catarina. Com foco prioritário na forma como essas temáticas são tratadas pela própria gestão interna da FIESC.



MENSAGEM DO PRESIDENTE

O cenário foi desafiador para a indústria em 2023. Entre os assuntos que exigiram intensa atuação da FIESC estiveram as graves deficiências de infraestrutura, a reoneração da folha de pagamento, a manutenção dos incentivos fiscais, o aumento do gasto público e a insegurança em relação ao cumprimento da política fiscal, que contribuíram para o cenário de incertezas e a redução da confiança do industrial na economia.

Frente a esse contexto, a boa notícia foi o crescimento do nosso estado na participação no PIB nacional, chegando a 4,8%. Esse desempenho tem relevante participação da indústria, que segue investindo e ampliando seus mercados de atuação e gerando impacto positivo na vida das pessoas por ser um dos setores que mais emprega em Santa Catarina.

O Sistema FIESC contribuiu fortemente nesse avanço, atuando para a melhoria do ambiente de negócio das indústrias, no aprimoramento da sua gestão, na sua internacionalização, em pleitos voltados à legislação, na infraestrutura e transporte adequados para o Estado. Por meio de um relacionamento saudável e harmonioso com os três poderes, atuamos na defesa dos interesses da sociedade catarinense.

O estado também sofreu por conta do desastre climático decorrente do excessivo volume de chuvas em outubro de 2023, atingindo 3,6 milhões de pessoas e ocasionando prejuízo de R\$ 1,2 bilhão, segundo dados do governo estadual. Para buscar soluções para esse ambiente adverso, a FIESC lançou o estudo Agenda da Água, para contribuir com uma política de estado direcionada à gestão dos recursos hídricos em Santa Catarina, em 4 áreas: o suprimento, a qualidade, a falta, o excesso e o uso da água pela indústria.

Em 2023, também investimos esforços internos para a transição de uma matriz energética de baixo carbono, em que asseguramos que 66% da energia utilizada pelas nossas unidades viessem de fontes renováveis, como a energia eólica e solar. Estamos comprometidos em alcançar uma meta de ter 75% de nossa energia gerada por usinas fotovoltaicas até 2025. Também, reduzimos a nossa despesa de energia gerando uma eficiência energética de 35% em relação à receita de serviços.

Acreditamos que o sucesso de nossa organização está diretamente ligado ao crescimento dos nossos colaboradores [...]

O nosso compromisso com o bem-estar das pessoas se refletiu no investimento de R\$ 11,7 milhões em equipamentos modernos e seguros para a área de Alimentação e Farmácia, em que o risco à saúde e à segurança dos nossos colaboradores é maior, e estabelecemos a meta de zero acidentes para os nossos 9.956 colaboradores, dedicando 14.978 horas de treinamento em saúde e segurança. Acreditamos que o sucesso de nossa organização está diretamente ligado ao crescimento dos nossos colaboradores, por isso, aplicamos mais de R\$ 12 milhões em desenvolvimento, resultando em 410.538 horas de capacitação, uma média 60,3 horas por colaborador.

Para fomentar a transformação e o impacto positivo nas comunidades mais vulneráveis da nossa sociedade, atuamos por meio dos nossos 7 Programas de Responsabilidade Social, com R\$ 4,6 milhões de investimentos próprios e 318.372 pessoas impactadas em todo Estado. Ainda contribuímos no direcionamento de R\$ 16,7 milhões em incentivos fiscais sociais da indústria para apoiar projetos que fortalecem organizações do terceiro setor e a qualidade de vida da população. O nosso modelo de educação é um exemplo de inclusão, com 3.970 matrículas de estudantes da educação especial, um aumento de 75% se comparado a 2022, que se fortaleceu ainda mais na estruturação das Escolas Referências em Itajaí e Joinville por meio do SESI SC. O Sistema de Ensino SESI transbordou para escolas da rede pública, compreendendo que a transformação social ocorre por meio da melhoria da educação.

No campo da governança, alcançamos em 2023 receitas em serviços de R\$ 1,311 bilhão no SESI e R\$ 637 milhões no SENAI, 8,63% e 11,43% maior que o orçado respectivamente, como resultado do direcionamento da eficiência da nossa administração, possibilitando ampliação de estruturas e da prestação de serviços essenciais oferecidos pelas nossas entidades.

Consolidamos nosso Sistema de *Compliance*, estabelecendo metas e indicadores para todas as casas da FIESC por meio do *Combo Compliance* e, capacitamos 3.560 colaboradores em nossas políticas de integridade, para sustentar a ética como um valor presente em nossas ações, intenções e posicionamento.

O nosso modelo de educação é um exemplo de inclusão.

O nosso Programa de *Compliance* alcançou 93 pontos na avaliação Pró-Ética da CNI – Confederação Nacional da Indústria, demonstrando o seu nível de maturidade e excelência.

Você poderá observar ao longo desse Relatório que fizemos avanços significativos na nossa gestão em 2023. E muito mais ainda está por vir. Porque na nossa visão, as indústrias não apenas prosperam economicamente, mas são agentes de mudança para um mundo mais equilibrado e resiliente. A FIESC estará lado a lado do setor industrial de Santa Catarina, sendo protagonista em fazer mais com menos, melhor e com propósito.

Mario Cezar de Aguiar

Presidente da FIESC

FIESC ESG – 2023 EM FOCO

GOVERNANÇA

R\$ 1,311 bilhão

de receita de serviços do **SESI SC**,
8,63% maior que o planejado

R\$ 637 milhões

de receita de serviços do **SENAI SC**,
superando em 11,43% o orçamento

R\$ 7,1 milhões

em receita de serviços do **IEL**

R\$ 2,338 milhões

em receita de serviços do **CIESC**



3.560 pessoas

capacitadas em integridade



47.936 visualizações

nas comunicações de *compliance*



212 fornecedores

avaliados na devida diligência em integridade



93 pontos

alcançados na avaliação modelo
Pró Ética da CNI (nível de excelência)



600 riscos

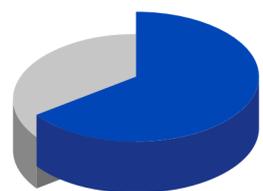
monitorados sistematicamente



SOCIAL



9.956 colaboradores



64%

dos colaboradores são **mulheres**, destes **74% atuam como liderança executiva** e **33% na gerência executiva**



475 colaboradores com

deficiência, cumprimento de 103,26% da cota definida por lei



R\$ 12 milhões aplicados em **desenvolvimento de colaboradores**

R\$ 5,5 milhões na valorização de **1128 profissionais da educação**

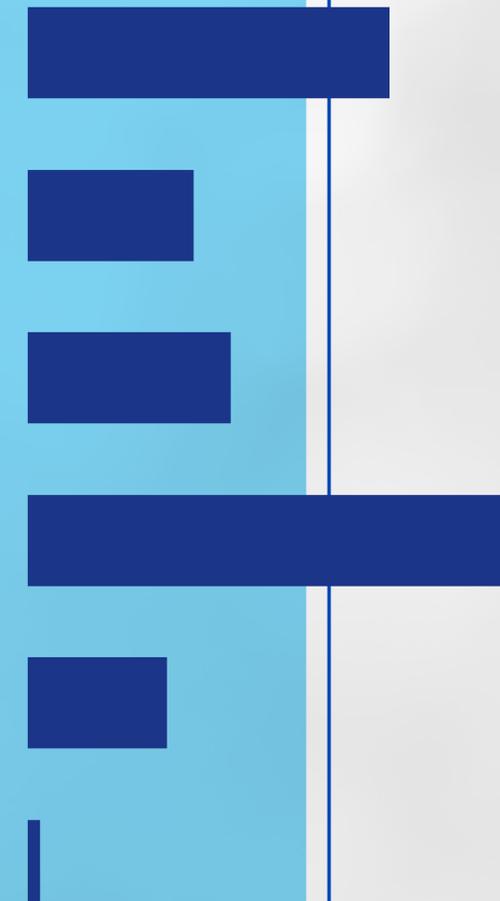
R\$ 11,7 milhões investidos em **equipamentos seguros** para a área de Alimentação e Farmácia

R\$ 16,7 milhões direcionados a **projetos sociais incentivados**

R\$ 4,6 milhões em **investimentos sociais próprios**

R\$ 404 mil investidos na plataforma Umanni para aprimorar a **gestão de desempenho**

matrículas



Meta de zero acidentes para os colaboradores



410.538 horas de capacitação, uma média de **60,3 horas por colaborador**



14.978 horas de treinamento em **saúde e segurança**



7 Programas de **Responsabilidade Social**



254 publicações em **mídia espontânea** divulgando projetos sociais no estado



5.704 horas dedicadas à **mobilização social**



318.372 pessoas impactadas pelos projetos sociais em Santa Catarina



mais de **1.200** **voluntários** mobilizados



111 toneladas de **alimentos** arrecadados pelo Banco de Alimentos de Santa Catarina (BASC)

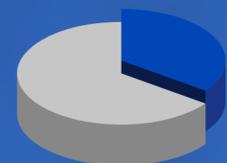


AMBIENTAL



66%

de energia adquirida de **energia eólica e solar**



Otimização em **35%** da **eficiência energética**, comparado ao ano anterior



80%

de **redução de resíduo orgânico**



2.452,8 m³ de eficiência no consumo de água nas unidades de cozinha do SESI



224,7 toneladas de resíduos do SESI Farmácia e Alimentação destinados corretamente



2,9 toneladas de medicamentos descartados no Programa Papa-pílulas



R\$ 2,2 milhões investidos em equipamentos nas unidades de cozinha do SESI, para **redução do consumo de água**



R\$ 6,7 milhões investidos em equipamentos para **aproveitamento integral de alimentos**



R\$ 1,5 milhões investidos em manutenção de circuitos elétricos e intermunicipal para **eficiência energética**

**SANTA
CATARINA:
AQUI, O
IMPOSSÍVEL
NÃO EXISTE**

FIESC
Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina

Pertencemos a um Estado que diariamente desafia o impossível e reinventa o seu destino com trabalho, visão de futuro e a força da sua indústria.

Com sede em Florianópolis/SC, a Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina (FIESC) é composta pelo Centro das Indústrias do Estado de Santa Catarina (CIESC), Serviço Social da Indústria (SESI), Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) e Instituto Euvaldo Lodi (IEL).

As suas entidades atuam de maneira articulada com a Confederação Nacional da Indústria (CNI) e trabalham de forma integrada, em sintonia com as necessidades da comunidade industrial para fomentar condições e infraestrutura favoráveis, oportunizando empresas inovadoras e internacionalizadas e, a inclusão de negócios e pessoas em economias mais sustentáveis.

Associado a 142 sindicatos e 5.092 indústrias, em conjunto com suas entidades, o Sistema FIESC oferece serviços especializados nas suas principais áreas de atuação.

PRINCIPAIS ÁREAS DE ATUAÇÃO

- Representação e desenvolvimento industrial
- Inclusão de pessoas e empresas na nova economia
- Inovação e Tecnologia
- Internacionalização
- Melhoria da infraestrutura de transporte
- Saúde e segurança no trabalho
- Educação

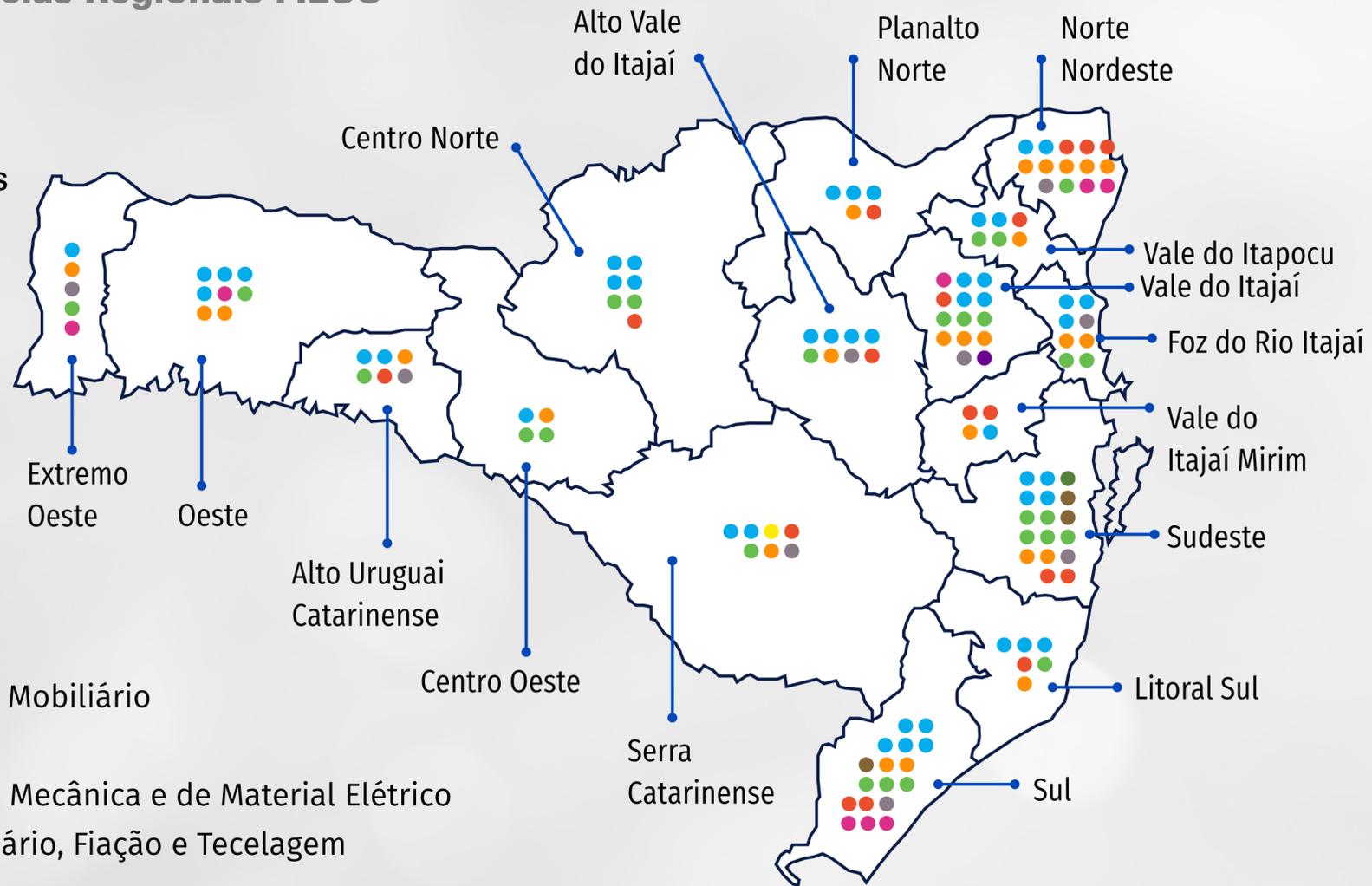
O setor industrial catarinense é um dos mais pujantes do país, com **54,7 mil empresas e 864,7 mil trabalhadores**, respondendo por **34,5% dos empregos** formais e **27,5% do PIB** do Estado de Santa Catarina.

PRESENÇA EM TODO ESTADO DE SANTA CATARINA

Vice-Presidências Regionais FIESC

 **142**

Sindicatos filiados



Segmentos

- 48 Construção e Mobiliário
- 27 Alimentação
- 26 Metalúrgicas, Mecânica e de Material Elétrico
- 18 Têxtil e Vestuário, Fiação e Tecelagem
- 9 Gráficas
- 7 Química e Farmacêutica
- 3 Extrativas
- 26 Cinematográfica
- 18 Papel, Papelão e Cortiça
- 2 Vidros, Cristais, Espelhos, Cerâmica de Louça e Porcelana

 Nacional





80 indústrias associadas



R\$ 2,338 milhões de receitas de serviço



160 assinaturas do Guia Industrial FIESC



2.953 atestados de inexistência de produção estadual emitidos

CIESC – 2023 EM DESTAQUE

O Centro das Indústrias do Estado de Santa Catarina (CIESC) tem por objetivo fortalecer a indústria catarinense por meio do estímulo ao associativismo, defendendo seus interesses, promovendo negócios e oferecendo soluções em gestão empresarial, para a melhoria da competitividade do setor.



PRINCIPAIS SERVIÇOS

Alinhada à perspectiva da melhoria da experiência do cliente, em 2023 promovemos mudanças na nossa estrutura organizacional para melhor atender as demandas do mercado. Os resultados dessa renovação serão evidenciados em 2024, através da expansão e diversificação do nosso portfólio:

- Cartão Indústria,
- Plano de Saúde Coletivo,
- Oferta de Certificado Digital,
- Formação de parcerias estratégicas.



R\$ 7,1 milhões de faturamento em receita de serviços



1.490 empresas atendidas



5.762 novos estagiários



7.028 estagiários atendidos



156 novos talentos inovadores



321 empresas inovadoras da Rede FaberUp



33,5 mil horas de atendimento em pesquisas e análises econômicas no Observatório FIESC



89,1 mil acessos no site Observatório FIESC



82 colaboradores

IEL – 2023 EM DESTAQUE

O Instituto Euvaldo Lodi (IEL) tem como finalidade conectar negócios, conhecimento e pessoas, gerando transformações impactantes. Esse propósito se reflete nos seus três pilares: Inteligência, Talentos e Rede de Inovação, que se desdobram nos seus principais serviços.



PRINCIPAIS SERVIÇOS

- Programa de Estágio
- Inova Talentos
- Observatório FIESC
- Rede de Inovação FaberUp FIESC



PROGRAMA DE ESTÁGIO

Em 2023, o Programa de Estágio do IEL esteve presente em **18,5% das indústrias** de grande porte de Santa Catarina e viabilizou um investimento de **R\$ 34,8 milhões** pelas empresas, em geral, em bolsas de estágio. A partir das trocas com mentores e acesso a trilhas de conhecimento, os estudantes são inseridos no mercado de trabalho, aprimorando o seu aprendizado através da articulação entre teoria e prática e do desenvolvimento de *soft e hard skills*.

INOVA TALENTOS

Por meio do programa Inova Talentos, o IEL/SC viabilizou, em 2023, a inserção de **156 novos talentos** para o desenvolvimento de **158 projetos de inovação**, movimentando um total de **R\$ 4,6 milhões** de investimentos das empresas em profissionais qualificados. Dentre esses projetos, houve o aumento do interesse das empresas em incorporar os conceitos de ESG alinhados com os aspectos da inovação, evidenciando a importância dessa articulação para o futuro das indústrias.

O IEL/SC oportunizou ainda empresas a receberem premiações, participando do Prêmio Estadual e Nacional de Talentos.



PRÊMIOS CONQUISTADOS POR SC PELOS CLIENTES DO IEL DE ESTÁGIO E INOVA TALENTOS

- Estagiário Inovador: Empresa de Pequeno Porte – SESI – 1º Lugar
- Empresa Inovadora: Empresa de Médio Porte – UNIARP – 3º Lugar
- Educação Inovadora (IEs): Ensino Técnico – SENAI São Francisco – 2º Lugar
- Inova Talentos: Projeto Inovador – Schulz – 1º Lugar

OBSERVATÓRIO FIESC

O Observatório FIESC, gerenciado pelo IEL/SC, consolidou-se como um centro de inteligência com **89,1 mil** acessos em 2023. Por meio de mais de **33,5 mil horas** em pesquisas e análises em mais de **90 bases de dados**, a plataforma transforma informações em conhecimento para dar suporte às empresas para decisões estratégicas com relação a cenários econômicos, ambientais, sociais e de governança.

REDE DE INOVAÇÃO FABERUP

A Rede de Inovação FaberUp FIESC contribuiu para a promoção de *networking* e *benchmarking*. Em 2023, a Rede impactou **278 empresas**, envolvidas em 15 eventos, com a apresentação de 11 cases de soluções inovadoras e 13 informativos socioeconômicos compartilhados.

O IEL é o braço do Sistema FIESC para a articulação e parceria entre vários atores para promoção de um ecossistema voltado à inteligência, talentos e rede de inovação.



OBSERVATÓRIO FIESC NA LIDERANÇA DA REDE DE OBSERVATÓRIOS NACIONAIS

O Observatório FIESC, gerenciado pelo do IEL/SC, ocupa um papel de liderança, como um dos três observatórios que realizam a governança da rede de observatórios nacionais, prestando atendimento a outros estados. Esta posição resulta do reconhecimento das seguintes competências instaladas:

- Notória experiência em desenvolvimento de centros de inteligência;
- Expertise no desenvolvimento de metodologias para implementação de estratégias de desenvolvimento territorial, setorial e institucional;
- Experiência em consultoria para desenvolvimento de áreas, modelos e ferramentas de dados;
- Equipe multidisciplinar e altamente qualificada;

- Portfólio de produtos vasto e diversificado;
- Notória especialização no tratamento e análise de informações socioeconômicas;
- Uso de ferramentas avançadas de *business intelligence* com foco na qualidade técnica e visual da informação;
- *Big data* estruturado com mais de 100 bases de dados públicas e privadas armazenadas e atualizadas de forma automática;
- Programa de governança de dados implantada de acordo com padrões internacionais como DAMA (*Data Management Framework*) e DGI (*Data Governance Institute*), além de políticas de proteção a dados sensíveis, respeitando a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).



quase

39 mil matrículas em serviços educacionais



557 mil trabalhadores atendidos nos serviços de saúde e segurança

47 clínicas ocupacionais



75 farmácias



116 unidades de alimentação industrial



42 unidades de educação



23 unidades móveis na área de saúde



65 municípios com prestação de serviços pela Educação SESI



492 mil atendimentos em saúde e segurança



R\$ 1,311 bilhão de receita de serviços do SESI SC, **8,63% maior que o planejado**



5.075 colaboradores

SESI – 2023 EM DESTAQUE

O SESI/SC atua sob o propósito de *“Transformar vidas para uma indústria mais competitiva”*, com uma forte capilaridade como um dos seus diferenciais, oferta serviços essenciais às empresas e aos seus trabalhadores.



PRINCIPAIS SERVIÇOS:

- Educação
- Promoção da Saúde e Segurança do Trabalho
- Alimentação
- Saúde Assistencial (Farmácias)



EDUCAÇÃO

O SESI/SC está concentrado em fornecer educação de qualidade para crianças, adolescentes, jovens e adultos, que estimulem a criatividade e o empreendedorismo, utilizando tecnologias avançadas para otimizar o aprendizado e reduzir a evasão escolar, contribuindo para o desenvolvimento da indústria e da sociedade.

Em 2023, o SESI/SC realizou **38,9 mil matrículas** da Educação Infantil até a Educação de Jovens e Adultos, com uma jornada formativa, articulando metodologias integradas e inclusivas sustentada pelos princípios:

1. Preparar para o futuro e para a vida, por meio da formação de realizadores;
2. Utilizar a abordagem STEAM para a resolução de problemas;
3. Promover o desenvolvimento de hábitos saudáveis; e
4. Fazer conexão com a indústria.

A abordagem STEAM (termo em inglês que conceitua a união de Ciências, Tecnologia, Engenharia, Matemática e Artes) é um dos grandes diferenciais do currículo da Rede SESI, que foi precursora nessa iniciativa de integrar a educação tecnológica à educação no contexto brasileiro.

GRATUIDADE REGULAMENTAR

A gratuidade regulamentar em cursos de Educação de Jovens e Adultos (EJA) busca prioritariamente formar trabalhadores da indústria e seus dependentes que não concluíram seus estudos na idade regular. Essa iniciativa visa proporcionar a esses indivíduos a oportunidade de completar sua educação básica, oferecendo-lhes as ferramentas necessárias para melhorar suas habilidades e competências, promovendo assim sua inserção qualificada no mercado de trabalho e contribuindo para seu desenvolvimento pessoal e profissional. Em 2023, o SESI/SC realizou em gratuidade regulamentar um total de **9.640 matrículas**, cuja meta estabelecida para esse exercício era **7.849 matrículas**. Além da aplicação da gratuidade regulamentar na EJA, o SESI/SC aplica também nas modalidades de Ensino Fundamental Anos Finais e Ensino Médio.



ESCOLA SESI DE REFERÊNCIA EM JOINVILLE

Em 2023, um dos destaques foi a conclusão da obra da nova Escola SESI Referência em Joinville, com mais de **25 mil m²** de área construída, espaços modernos onde os alunos interagem com a tecnologia, compartilham experiências e desenvolvem suas melhores habilidades. O início de operação acontecerá em 2024, com mais de **2 mil estudantes** matriculados no ensino fundamental, médio e em cursos de contraturno escolar. A proposta pedagógica é formar jovens que sejam protagonistas do novo mundo do trabalho, dotados das competências necessárias para exercer liderança e influência. Para tanto, adota-se a estratégia educacional com cinco eixos:

1. Excelência na formação dos profissionais por meio do Centro SESI de Formação em Educação.
2. Uso e desenvolvimento de tecnologias educacionais para a garantia da aprendizagem.
3. Construção do Sistema SESI de Educação, colaborativo, digital e adaptativo.
4. Gestão Escolar de excelência com formação de gestores, uso de evidências para tomada de decisões e sistemas modernos.
5. Espaços de aprendizagens voltados para uma educação digital com foco no protagonismo do estudante.



SISTEMA DE ENSINO SESI PARA REDE PÚBLICA

O SESI transbordou suas metodologias para a rede pública como uma contribuição determinante na elevação dos índices de qualidade da educação em Santa Catarina. No ano passado, foram realizadas parcerias com 65 municípios cujas escolas incorporaram diversas soluções utilizadas pelo SESI.

O município de Monte Castelo foi o primeiro a adotar completamente o Sistema SESI de Ensino em toda a rede municipal de ensino fundamental, abrangendo cerca de **600 alunos**. O processo foi iniciado com assessorias, consultorias, formação de professores e aplicação de ferramentas de ensino. Ficou completo em 2023, com o acesso integral de alunos e professores à plataforma do SESI e à incorporação de diversos materiais didáticos.

EDUCAÇÃO ESPECIAL NA PERSPECTIVA DA EDUCAÇÃO INCLUSIVA

Por meio do Programa SESI SENAI de Ações Inclusivas (PSSAI), aprofundamos e ampliamos a abordagem da escola inclusiva, com a formação e o desenvolvimento profissional continuado de docentes, coordenadores, supervisores de curso, equipe técnica e orientadores pedagógicos. Garantimos orientações didático-pedagógicas e técnicas para a inclusão de pessoas com deficiência e necessidades educacionais específicas em nossa rede de escolas.

Acolhendo as diferenças e as potencialidades de cada estudante, as Escolas SESI e as Unidades SENAI promovem as mudanças organizacionais e estruturais necessárias para a acessibilidade. Isso permite que pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida possam se sentir pertencentes ao ambiente escolar de forma autônoma e segura.

Essas medidas adaptativas são pautadas no ideário de inclusão e na diversidade da população escolar, pressuposto para a equidade de oportunidades educacionais. Nosso objetivo é promover a maior eficácia educativa, na perspectiva de uma escola para todos.

A compreensão da pluralidade de identidades, que caracteriza grupos específicos e suas demandas para o mundo e o mercado de trabalho, é um aspecto considerado pelo Programa SESI SENAI de Ações Inclusivas (PSSAI). Isso está em consonância com as estratégias apoiadas pelo Sistema FIESC, que busca a inclusão de pessoas e empresas na nova economia, por meio da educação, da qualificação e do desenvolvimento humano.



ESTUDANTES PÚBLICOS DA EDUCAÇÃO ESPECIAL

O SESI e o SENAI contam com mais de **100 unidades** de ensino distribuídas nos municípios de todo o estado de Santa Catarina. No final de 2023, registramos **3.790 matrículas** de estudantes público-alvo da educação especial, representando um crescimento de **75%** no número de matrículas. O crescimento foi de 9,91% na Educação Básica e de 171,69% na Educação Profissional e Ensino Superior, se comparado com 2022.

Em 2023, contamos com 181 profissionais de inclusão, entre eles: especialistas de ensino, auxiliar de educação inclusiva, intérprete de libras e psicopedagogos.

SAÚDE E SEGURANÇA

O SESI/SC possui alta capilaridade de atendimento em todo o estado, dispondo de unidades com academias, serviços de odontologia, atendimentos presenciais e on-line por meio de telemedicina de médicos, nutricionistas e psicólogos, ginástica laboral, vacinas, e serviços de saúde e segurança do trabalhador.



Em 2023, o SESI atuou focado no aperfeiçoamento dos serviços prestados em Saúde e Segurança do Trabalho (SST), e na expansão do portfólio da linha de Promoção da Saúde, especialmente nos serviços relacionados à saúde mental e saúde primária atendendo 8,2 mil empresas (indústria e não-indústria).

Os serviços relacionados à saúde e segurança do trabalhador, alcançaram **492 mil atendimentos**, com o objetivo de promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis e reduzir o índice de absenteísmo das empresas clientes.

FARMÁCIA

A FarmaSesi atua junto à comunidade com o movimento “Saúde, Bem-estar e Acolhimento”. Em 2023 esteve presente em cerca de 39 municípios de Santa Catarina, com mais de **5.500 empresas associadas**.

Dispõe de ações sistemáticas de conscientização sobre a adoção de hábitos saudáveis e prevenção de doenças, despertando a atenção para uma ação equilibrada, prática de exercícios físicos e o cuidado com a saúde mental com **67 mil atendimentos** na área de assistência farmacêutica em 2023.

Para transmitir a mensagem da saúde integral ao consumidor, a loja transformou-se em um ponto de acolhimento, onde a comunicação interna é trabalhada com o intuito de educar na prevenção de doenças crônicas como obesidade, diabetes e hipertensão. Em 2023, cerca de 760 colaboradores engajaram-se na campanha.

Para ampliar a capilaridade e a proximidade da rede, ainda são alocados 34 armários digitais para retirada das compras via e-commerce, WhatsApp, televendas e aplicativo, operando em grandes indústrias catarinenses. Além disso, a Rede promoveu campanhas educativas voltadas ao movimento ‘saúde, bem-estar e acolhimento’, contabilizando alta de 19% no atendimento – 11,2 mil – em serviços como a aferição de pressão e conscientização sobre a adoção de hábitos mais saudáveis entre trabalhadores da indústria e seus familiares.

ALIMENTAÇÃO

A rede de alimentação do Sesi/SC – AlimentaSesi tem por propósito proporcionar bem-estar, saúde, energia, alegria e motivação para os trabalhadores da indústria por meio de refeições saudáveis, saborosas e nutritivas. Está localizada em 116 unidades em Santa Catarina e demais estados do Brasil.

Oferta serviços com buffet gourmet, refeições transportadas, lanches saudáveis, atendimento a eventos, cafeteria e consultoria. Em 2023 serviu em média **102 mil refeições/dia**.





221,3 mil matrículas



50 unidades de educação profissional



1 centro universitário + 04 campi



1 Escola Digital



15 unidades móveis



35,5 mil horas de consultoria e

341,2 mil ensaios

metrológicos

nos institutos de tecnologia e
inovação



3,2 mil executivos em formação pela

Academia de Negócios



R\$ 346 milhões em investimentos em

89 projetos de inovação



R\$ 637 milhões de receita de serviços

do SENAI/SC, **superando em**

11,43% o orçamento



3.803 colaboradores

SENAI – 2023 EM DESTAQUE

O SENAI/SC impulsiona a competitividade da indústria por meio de educação, inovação e serviços tecnológicos. É referência em educação profissional, formando técnicos em nível médio e superior aptos a contribuir para o desenvolvimento da indústria.



PRINCIPAIS SERVIÇOS

- Educação Profissional Superior
- Inovação e Tecnologia

NOVO POSICIONAMENTO NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Em 2023, o SENAI/SC lançou seu novo posicionamento de educação profissional, formação cada vez mais conectada à indústria, com foco na empregabilidade e metodologia baseada na prática da indústria. Com isso, praticamente duplicou seu total de matrículas, de 113,5 mil para **221,3 mil**, de 2022 para 2023.

GRATUIDADE REGIMENTAL

O enfrentamento do apagão de mão de obra no estado de Santa Catarina, foi uma prioridade. Em 2023, o SENAI/SC desempenhou um papel central na qualificação de profissionais para a indústria através de um total de **125.470** matrículas da gratuidade regimental permitindo acesso amplo à educação técnica de qualidade.

UNISENAI SOLUÇÕES INTEGRADAS

As matrículas em cursos de graduação (bacharelado e tecnólogos) e de pós-graduação do UniSENAI se elevaram em 8,8%. Entre os motivos para esse crescimento estão:

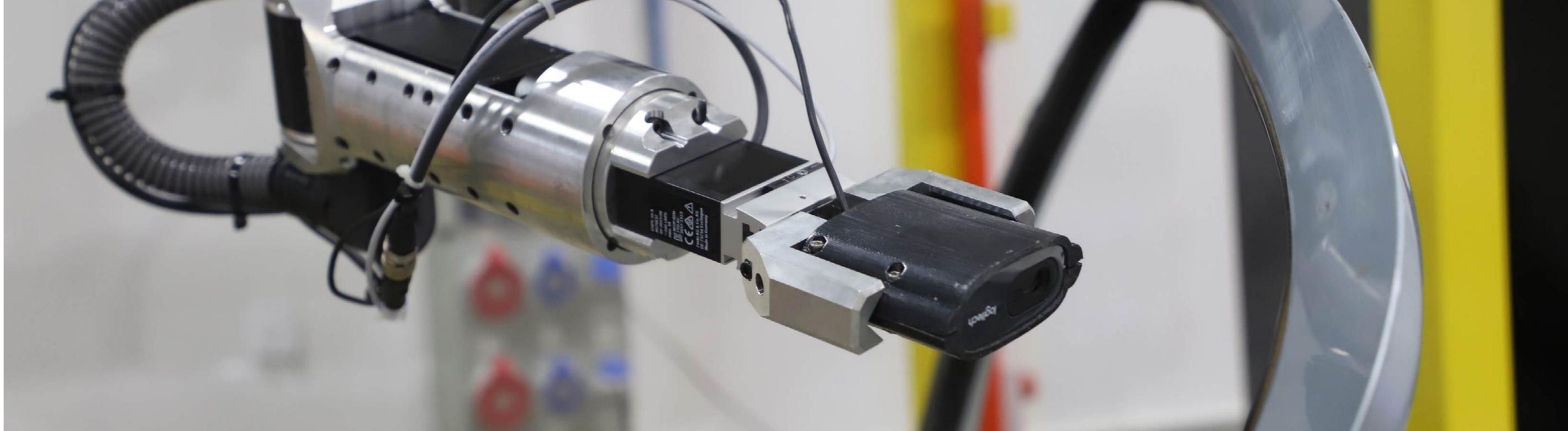
- A ampliação da oferta de ensino à distância (EaD), com atuação em polos de todo o Brasil por meio do UniSENAI.Digital;
- A aplicação do modelo dual, com formação baseada em projetos aplicados dentro de empresas e;
- As cooperações internacionais.

O UniSENAI aproximou-se ainda mais dos Institutos SENAI de Inovação e Tecnologia, agregando mais valor nas soluções integradas. Os cursos de pós-graduação passaram a ser ofertados também em parceria com a Academia FIESC de Negócios, por meio do Programa Integrado de Reinvenção da Indústria (PRIORI).

INOVAÇÃO E TECNOLOGIA NA INDÚSTRIA

No ano de 2023, a rede de Institutos SENAI de Inovação e Tecnologia do SENAI/SC realizou o atendimento a **4.570 empresas**, sendo responsável pelo aumento de produtividade de **38%** nos processos atendidos pela consultoria.

Foram realizados mais de **340 mil** ensaios metrológicos atendendo a normas técnicas nacionais e internacionais. Mantendo uma carteira ativa de Projetos de Inovação com mais de **R\$ 346 milhões**, contemplando 89 projetos, realizados com empresas de pequeno, médio e grande porte nos mais diversos segmentos industriais, entre eles, tecnologias que contribuem para o desenvolvimento sustentável.



PROJETO MANUFATURA DIGITAL 2 (MD2)

Promoção do avanço tecnológico de processos de manufatura por processamento a laser para fabricação, recuperação e funcionalização para a indústria de Óleo & Gás com a redução do tempo de fornecimento de componentes críticos. O processo L-DED também se destaca pela possibilidade de reparar componentes danificados, reduzindo o impacto ambiental e os custos associados à aquisição, logística e estoque de peças de reposição.

PROJETO BOIA BRAVO

A BRAVO – “Boia Remota de Avaliação de Ventos Offshore” – foi criada pelo Instituto SENAI de Inovação em Sistemas Embarcados, em parceria com a Petrobras e o Instituto SENAI de Inovação em Energias Renováveis (RN). Esta tecnologia tem a função de medir a velocidade e direção dos ventos (variáveis meteorológicas), além de variáveis oceanográficas, como a incidência de ondas e correntes marítimas, a fim de identificar possíveis locais para a exploração de energia eólica offshore acelerando a transição energética.

PROJETO CONVERSÃO ELÉTRICA

Por meio da metodologia de *retrofit*, possibilita que veículos com motores a combustão sejam convertidos em elétricos, reduzindo significativamente o peso e custo. Visa a oferta de uma solução acessível para acelerar o processo de adoção de energia elétrica renovável em favor da mobilidade.

IMPULSIONANDO A AGENDA ESG NA INDÚSTRIA

Os Institutos Senai de Inovação e Tecnologia atuam em diferentes frentes para incentivar e facilitar o aprimoramento da indústria em melhores práticas ambientais, sociais e de governança.

Entre eles, o novo serviço de consultoria, que visa propiciar aos clientes o atendimento a premissas de fontes de financiamento exigentes em ESG; a elaboração do inventário de GEE; e o aprimoramento da gestão ambiental de aspectos como resíduos, energia e emissões atmosféricas, água e efluentes.



1º CONGRESSO NACIONAL DE MOBILIDADE ELÉTRICA E CIDADES INTELIGENTES (MOBICIT)

Em parceria com o UniSenai, os Institutos SENAI de Inovação e Tecnologia promoveram o 1º Congresso Nacional de Mobilidade Elétrica e Cidades Inteligentes (MOBICIT) e o 1º Seminário Estadual de ESG (SEMESG). Estes eventos contaram com 2.120 participantes, entre presencial e on-line, permitindo ampliar conhecimentos, interação e troca de ideias sobre a visão multidisciplinar, realista e crítica sobre ESG e sua relação com organizações, indústrias e Instituições de Ensino.

INFLUÊNCIA E DEFESA DE INTERESSE – 2023 EM DESTAQUE

A FIESC exerce papel de relevância no diálogo permanente com a sociedade e os poderes constituídos para avançar em temas essenciais para o desenvolvimento da indústria. Por meio de Conselhos, Câmaras Temáticas e Comitês articula a participação das empresas, sindicatos e especialistas que trabalham em diagnósticos e proposições estruturadas de soluções que são apresentadas à sociedade e pleiteadas junto aos órgãos públicos em diferentes esferas.



AGENDA PARA A INFRAESTRUTURA DE TRANSPORTE E A LOGÍSTICA CATARINENSE

Em 2023, um dos destaques foram as temáticas relacionadas à infraestrutura logística e transporte, tratadas em 141 participações em reuniões, seminários e audiências públicas. Com foco para a 9ª edição da Agenda para a Infraestrutura de Transporte e a Logística Catarinense da FIESC, que apontou que SC precisa de R\$ 20,3 bilhões em investimentos entre 2024 e 2027 para aprimorar os modais rodoviários, ferroviários, dutoviário e aeoroviários. Na publicação, a FIESC defendeu a necessidade de planejamento integrado e sistêmico, com uma agenda que considera quatro matrizes: planejamento, investimento, política e gestão e o dever de casa para curto, médio e longo prazos.

AGENDA DA ÁGUA

No campo da sustentabilidade o destaque foi para a Agenda da Água, um documento com o objetivo de contribuir para a construção das diretrizes de uma política de estado para a gestão sustentável dos recursos hídricos em Santa Catarina, cuja boa governança se retrata em 4 áreas: o suprimento, a qualidade, a falta, o excesso e o uso da água pela indústria. O setor industrial ainda consome muita água, mas avança na redução do uso e no gerenciamento de riscos hídricos.

2

FIESC
PELO FUTURO DA INDÚS A

**EQUILÍBRIO FISCAL
DESENVOLVIMENTO
ECONOMICO**

**GOVERNANÇA:
COMPROMISSO
COM A
INTEGRIDADE**

**Tudo o que fazemos é para melhor atender a
Indústria. A ética é um valor presente em nossas
ações, intenções e posicionamento.**

Há 73 anos, a Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina (FIESC) promove um ambiente favorável aos negócios, age em favor da qualidade de vida e educação do trabalhador e estimula a inovação. Somos convictos da importância e responsabilidade diante da indústria, da sociedade brasileira e catarinense, portanto através das nossas entidades – SESI, SENAI, CIESC e IEL – buscamos altos padrões de ética e conduta.



R\$ 1,311 bilhão

de receita alcançada pelo SESI/SC, **8,63% maior que o planejado**

R\$ 637 milhões

de receita do SENAI/SC, superando em **11,43% o orçado**

R\$ 7,1 milhões

em receita de serviços do IEL/SC

R\$ 2,338 milhões

receita de serviços do CIESC



3.560

pessoas capacitadas em integridade

47.936

visualizações nas comunicações de *compliance*

212

fornecedores avaliados na devida diligência em integridade

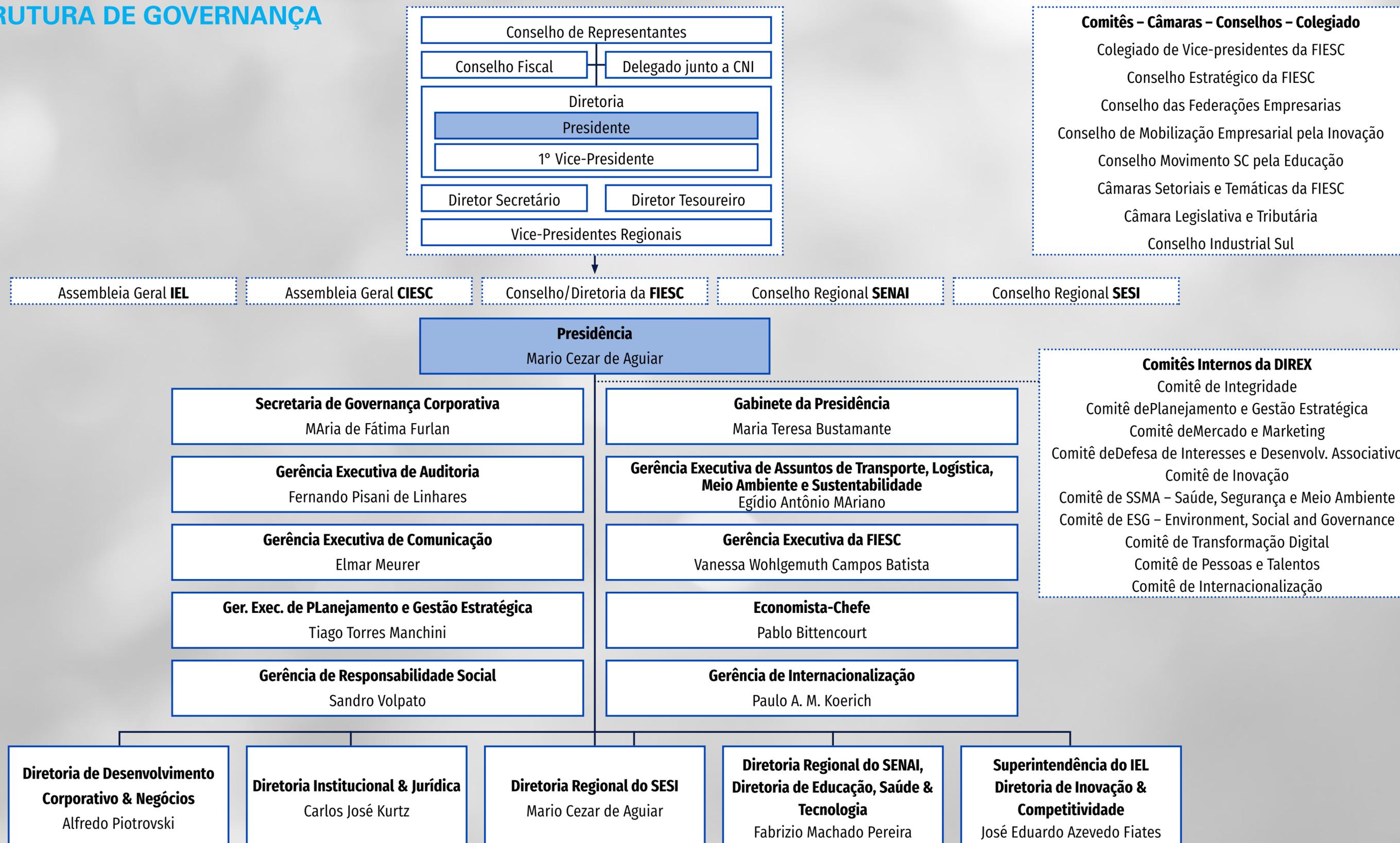
93

pontos alcançados na avaliação modelo Pró Ética da CNI (nível de excelência)

600

riscos monitorados sistematicamente

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA



PROGRAMA DE ÉTICA E COMPLIANCE

O Sistema FIESC busca assegurar o mais alto nível de integridade e ética em suas atividades. Para tal, promove ações de prevenção e controle fundadas em seu Código de Conduta Ética, e estabelece um Programa de *Compliance* e Integridade para promover e suportar todas as ações que visam o cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis aos seus negócios.

O Programa de *Compliance* e Integridade desempenha um papel crucial em nossa instituição, com a inclusão de um objetivo no mapa estratégico 2019-2024, desdobrado em metas e indicadores sistematizados no “Combo *Compliance*”, que integrou o Contrato de Gestão de todas as Gerências Sede e Regionais permeando a tomada de decisão da Direção.

O Programa de Ética e *Compliance* da FIESC está fundado na manutenção de uma estrutura formal, com uma liderança responsável, no constante gerenciamento de riscos, na determinação de políticas e padrões de controles internos apropriados, no treinamento e na comunicação, assim como no processo de monitoramento, auditoria e canais de relatos para avaliação e apuração de potenciais desvios de conduta ou procedimentos estabelecidos.

Pilares do Programa de Ética e *Compliance*

 Prevenção	 Detecção	 Correção
Código de Conduta Ética	Canal de denúncias e Ouvidoria	Supervisão
Políticas	Gestão de Riscos	Comitê de Ética
Normas e Procedimentos	Auditoria Interna	Apuração e Medidas Disciplinares
Formulário Conflito Interesse	Auditoria Interdependente	Processos Administrativos
Treinamentos	Sindicância/Investigação	Aprimoramento dos Controles Internos

A supervisão do Programa de Ética e *Compliance* do Sistema FIESC é realizada pelo Comitê de Ética e a gestão, organização, acompanhamento, execução das atividades diárias são de responsabilidade da Gerência de Auditoria e *Compliance* do Sistema FIESC.



CANAL DE ÉTICA

A fim de prover ferramentas de acesso direto e de acompanhamento eficiente, o Programa de Ética e *Compliance* da FIESC oferece um canal terceirizado de relatos. Este canal está disponível para a alta administração, fornecedores, terceiros e colaboradores, permitindo que relatem, de forma anônima ou não, condutas ou comportamentos que não estejam em conformidade com o Programa de *Compliance* e Integridade do Sistema. O sigilo é mantido e a não retaliação para relatos feitos de boa fé é assegurada.

👉 [Acesse nosso Código de Ética](#)

👉 [Acesse o Canal de ética](#)

Essa ferramenta se destina a denúncias que versarem sobre questões éticas, corrupção, sugestões de melhoria nos controles de integridade, desde que conflitantes com o Código de Conduta Ética do Sistema FIESC. Os seguintes canais também estão disponíveis:

Site: 🐱 <https://www.linhaetica.com.br/etica/nossocanal>

e-mail: **nossocanal@linhaetica.com.br**

Telefone: **0800 208 0043**

Caixa Postal: 79518

CEP: 04711-904. São Paulo – SP



OUVIDORIA

Canal para o registro de manifestações internas e externas constituídas de reclamações, elogios, dúvidas, contribuições e sugestões ou ainda, de reclamações de clientes e usuários que não puderam ser resolvidos pelo SAC.

👉 [Acesse o canal de Ouvidoria](#)

Os seguintes canais também estão disponíveis:

Site: 🐱 <https://fiesc.ond.com.br/fiesc/externo/cadastro.do>

e-mail: **ouvidoria@fiesc.com.br**

Telefone: **(48) 3231-4156**

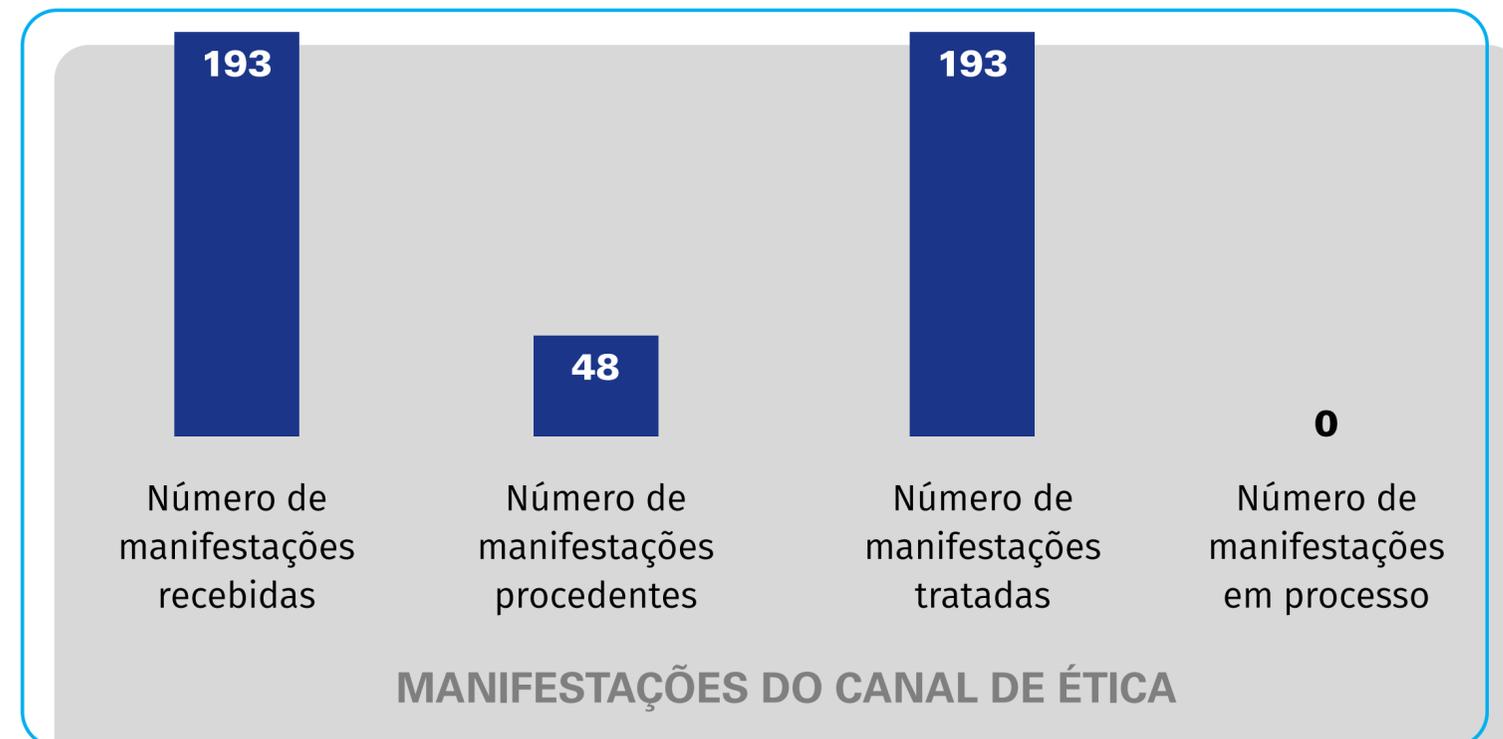
Ouvidor: Daniel Horácio de Araújo



COMITÊ DE ÉTICA

A alta administração, através do Comitê de Ética, reúne-se mensalmente para análise das denúncias e avalia semestralmente a implantação e o funcionamento do Programa, adotando as medidas cabíveis para correção de desvios de implantação. Em 2023, foram realizadas 14 reuniões do Comitê. A FIESC ainda conta com 26 “Guardiões de *Compliance*”, colaboradores localizados em diferentes áreas e regionais para atuarem como porta-vozes do Programa.

Em 2023, o Sistema FIESC recebeu 193 manifestações no Canal de Ética, destas 48 foram procedentes. No período não recebemos queixas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes.



POLÍTICAS, NORMAS E PROCEDIMENTOS

Adotamos Políticas, Normas e Procedimentos que asseguram a manutenção e o bom funcionamento do Programa de Ética e *Compliance* da FIESC.

[ACESSE AS POLÍTICAS DE COMPLIANCE](#)



-  [Código de Conduta Ética](#)
-  [Guia de Compliance para a PME](#)
-  [Política Anticorrupção do Sistema FIESC](#)
-  [Política de Conflito de Interesses](#)
-  [Política de *Due Diligence* de Integridade de Terceiros](#)
-  [Política de Ética e *Compliance* – Sistema FIESC](#)
- Política Relacionamento com Fornecedores
- Processo de *Due Diligence* de Integridade de Terceiros



Em 2023, foram revisadas e atualizadas as seguintes políticas:

- Política Anticorrupção
- Política de Conflito de Interesses
- Política de Consequências
- NP de Canais de Ética e Ouvidoria
- NP de Gerenciamento de Crise.

Com destaque para a implantação da nova **Política de Gerenciamento de Crise**, que foi utilizada pela primeira vez no caso das enchentes na região do município de Rio do Sul/SC, apoiando a construção de respostas rápidas para a contenção da crise.

TREINAMENTO E COMUNICAÇÃO

Contempla o Programa de *Compliance* e Integridade um plano de comunicação e treinamento anual, que em 2023 capacitou 3.560 pessoas, com o objetivo fortalecer a cultura de integridade direcionado a públicos específicos da organização.

Treinamentos do Sistema de Compliance 2023	Número de Pessoas Capacitadas
Treinamento de fornecedores	341
Jornada dos Líderes: Gestão do Código de Ética	410
Jornada dos Líderes: Política de Consequências	365
Jornada dos Líderes: <i>Compliance</i> Anticorrupção	26
Código de Conduta Ética do Sistema FIESC (Gravado na Unindústria)	2.121
Trilha Conhecendo <i>Compliance</i>	153
Trilha CIPAs sede – alterações Lei 14.457/22	11
Sipat 2023 – Assédio Moral e Sexual	133
Total	3.560

Em 2023, também foi definida uma linha de comunicação com diversas iniciativas, destacamos o Minuto *Compliance* e as Pílulas de *Compliance*, com frequência semanal e temas relevantes que são também impulsionados pelos Guardiões de *Compliance*.



Foram 75 postagens, 1798 interações e 47.936 visualizações. Além disso, ainda foram inseridos 13 novos conteúdos na Biblioteca do Conhecimento “Integridade FIESC”

DEVIDA DILIGÊNCIA DE FORNECEDORES

A devida diligência de integridade é realizada pela área de *compliance* no processo de contratação de fornecedores e parceiros, gerido e controlado por normas e processos, considerando os potenciais impactos nos negócios do Sistema FIESC.

Em 2023, foram aplicados 212 formulários de avaliação para definir o grau de riscos de fornecedores licitantes, que após análise apresentaram a seguinte classificação.

Avaliação de Fornecedores em Integridade

Classificação dos Fornecedores	Quantidade	% de Participantes
Baixo risco	19	8,96 %
Médio risco	110	51,89 %
Alto risco	83	39,15 %

Ainda foram realizadas diligências pela Gerência de *Compliance* em fornecedores vencedores das licitações, culminando em 38 análises com pareceres de Devida Diligência de Integridade (DDI), emitidos e submetidos ao gestor da contratação.

MONITORAMENTO E AUDITORIA

O monitoramento e a auditoria consistem na avaliação contínua ou planejada da adequação dos mecanismos estabelecidos para controle preventivo e efetivo dos riscos (Nos Termos do Programa de Gestão de Riscos), meta final almejada pelo Programa de *Compliance* e Integridade.

Em 2023, destacamos o lançamento do sistema de gerenciamento de conflito de interesse, com um painel no BI corporativo, para monitorar os conflitos de interesse, tanto reais quanto potenciais. Esse painel além de orientar e prevenir situações que configurem o cumprimento dos padrões de integridade almejado pela Direção do Sistema FIESC, também permite acompanhar iniciativas dos órgãos de controle (CGU) no que diz respeito ao tema.



MATURIDADE DO PROGRAMA DE *COMPLIANCE* FIESC

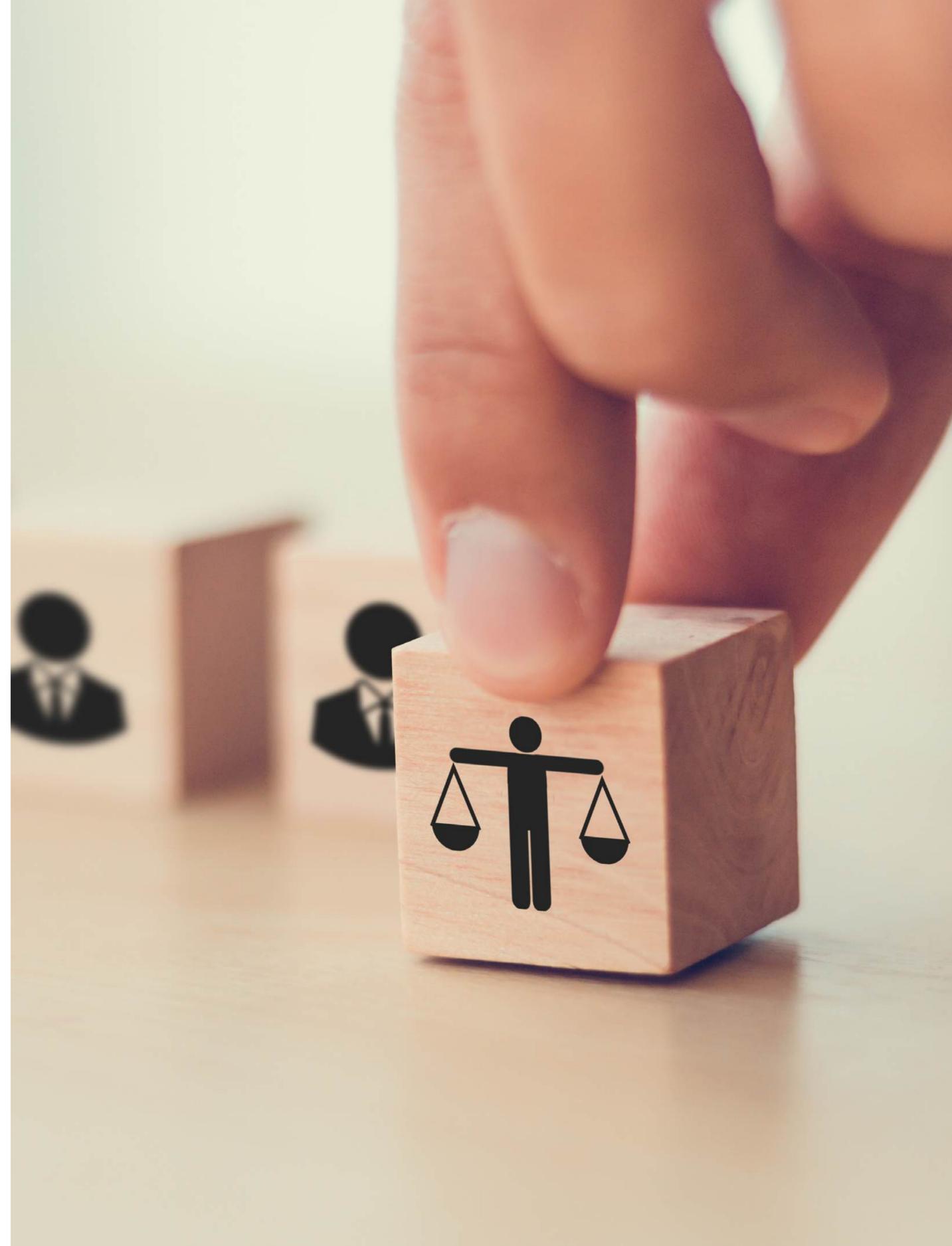
Para avaliar o grau de maturidade do Programa de *Compliance* e Integridade do Sistema, participamos do diagnóstico de maturidade aplicado pela CNI, baseado no regulamento do Pró Ética e elaborado pela Confederação Nacional da Indústria, em 6 áreas:

- Comprometimento da Alta Liderança
- Políticas e Procedimentos
- Comunicação e Treinamento
- Canais de Denúncia e Remediação
- Análise de Riscos e Monitoramento
- Transparência e Responsabilidade Social.



MATURIDADE DO PROGRAMA DE *COMPLIANCE*

Nesta avaliação, a instituição é considerada aprovada ao obter cumulativamente pontuação igual ou superior a 70 pontos no total e o mínimo de 40% em cada área. O Programa de *Compliance* e Integridade da FIESC alcançou a pontuação de 93 pontos, indicando um elevado grau de maturidade.



GESTÃO DE RISCO

A FIESC incorpora a Gestão de Riscos como parte essencial das decisões, contribuindo para a criação de valor ao reconhecer as incertezas e tomar as medidas preventivas em suas operações diárias. O processo de gerenciamento de riscos envolve etapas como entendimento do contexto, identificação, análise, avaliação, tratamento, comunicação e monitoramento.

A Estrutura de Riscos do Sistema FIESC implementada e aprimorada desde o início da atual gestão, conta com:

- **Política de Gestão de Riscos:** Define os princípios, diretrizes e responsabilidades para a gestão de riscos na organização.
- **Comitê de Gestão de Riscos:** Órgão colegiado responsável pela supervisão da gestão de riscos na FIESC.
- **Regimento Interno do Comitê de Riscos:** Estabelece as normas de funcionamento do Comitê de Gestão de Riscos.
- **Profissional certificado ISO 31.000:** Assegura a expertise técnica na gestão de riscos da FIESC.
- **Equipe de Gestão de Riscos:** Composta por 1 Gerente, 1 Coordenador, 2 analistas, sendo um para monitorar os riscos da sede e um para monitorar os riscos das regionais. A área é responsável pela implementação e monitoramento do processo de gestão de riscos visando assegurar o alcance dos objetivos estratégicos e dos processos.
- **Sistema de Gestão de Riscos SESUIT:** Ferramenta tecnológica que apoia o processo de gestão de riscos da FIESC.
- **Painéis no BI:** Fornecem visualização dos principais indicadores de risco da organização.
- **Auditoria Interna em Riscos:** Realiza avaliações periódicas da efetividade do processo de gestão de riscos.
- **Auditoria Externa em Riscos:** Assegura a independência e imparcialidade das avaliações da gestão de riscos.
- **Suporte da Alta Administração:** Demonstra o compromisso da liderança da FIESC com a gestão de riscos.
- **Comunicação no Workplace:** Facilita a comunicação e o compartilhamento de informações sobre riscos entre os colaboradores.
- **Treinamentos e Mentorias em gestão de riscos:** Garante a disseminação do conhecimento de acordo com as boas práticas de mercado.
- **Capilaridade:** Conta com responsáveis pelos riscos atuando como ponto focais, tanto na sede como nas regionais, visando mitigar os riscos em toda a organização.
- **Monitoramento Contínuo e Reporte no Portal da Transparência:** Assegura a transparência e o acesso público às informações sobre os riscos da FIESC.



A Gerência de *Compliance* e Riscos conduz todo o processo, identificando causas e consequências, avaliando e analisando os riscos e definindo tratamentos em conjunto com a equipe técnica das áreas.

A matriz de riscos tem sua atualização realizada dentro dos princípios da ISO 31.000 e um Painel Executivo no *Power BI*, para acompanhamento dos *Top Risks*, que possam impactar negativamente a estratégia das Entidades do Sistema FIESC.

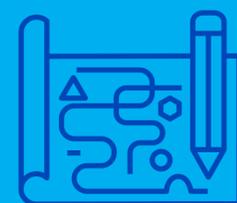
Durante o ciclo de gerenciamento os riscos classificados como Intoleráveis, Importantes e Significantes são priorizados na sede e regionais, avaliando a eficácia dos controles e orientando as prioridades para o próximo ciclo, o que resulta num montante de 600 riscos em monitoramento contínuo. A Gerência Executiva de Auditoria do SESI complementa o monitoramento através de auditorias programadas anualmente.

Top Risks

Risco	Controle
Alta concorrência no mercado frente ao ambiente competitivo e regulatório	Monitoramento do mercado
Condições de trabalho inseguras (ambiente e pessoas)	Programa Cozinha Segura
Acidentes de estudantes, colaboradores e terceiros	Mapeamento das situações de riscos greves e iminentes
Dano à imagem da marca dos serviços ofertados ao mercado	Tratamento dos desvios da pesquisa de marca
Indisponibilidade de ativos do data center da FIESC	Plano de implantação do novo Data Center
Investimentos em infraestrutura tecnológica insuficiente para atender as demandas das áreas de negócio	Adequação do orçamento com as necessidades do negócio
Não alcance da percepção de valor pelos clientes PJ (indústria)	Pesquisa de Imagem
Vazamento de dados corporativos sensíveis (dados de clientes, dados de fornecedores, dados de projetos, entre outros)	Investimento em Segurança Cibernética e Correção de vulnerabilidades
Acidente nos laboratórios de educação	Realizar análise de riscos dos equipamentos
Não atender o PEG-DN (Programa de Eficiência da Gestão)	Desdobramento via contrato de gestão
Turnover alto	Campanhas, projeto de saúde mental e pesquisa pulses
Não realizar as entregas previstas nos projetos de inovação e serviços de tecnologia	Monitoramento contínuo dos projetos
Falta de segurança nas unidades escolares	Projeto Segurança nas escolas, Controles de acesso e vigilantes, capacitação e Câmaras em tempo real (IA)
Inadimplência	Acompanhamento dos percentuais de inadimplência por entidade (Meta anual)
Queda na arrecadação do compulsório	Monitoramento do desempenho estratégico das entidades e do legislativo
Vazamento de dados pessoais por colaboradores e/ou fornecedores	Treinamentos e mapeamento de vulnerabilidades
Construções e imóveis irregulares (PCD, cessões onerosas para fins específicos, adequações dos bombeiros, alvarás, etc.)	Monitoramentos da regularidade das unidades via BI

DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS

A atuação da FIESC é orientada pelo seu Mapa Estratégico 2019–2024, que apresenta os principais desafios a serem superados para a construção de uma indústria competitiva, inovadora, global e sustentável.



DIRETRIZ ESTRATÉGICA:

Aumentar a percepção de valor para o contribuinte, associados e sociedade.



VISÃO

Consolidar-se como um promotor de competitividade global da indústria catarinense.



PROPÓSITO

Representar e desenvolver a indústria catarinense, melhorando a vida das pessoas.

Resultados		Resultados para a competitividade Global					
		Ambiente com condições e infraestrutura favoráveis para o desenvolvimento dos negócios		Indústrias catarinenses mais inovadoras e internacionalizadas		Inclusão e preparação das pessoas e das empresas para os novos modelos de negócio	
Focos de Atuação e Geração de Valor		Representação e Desenvolvimento Industrial			Tecnologia e Inovação	Educação	Saúde e Segurança
		Atuar no aperfeiçoamento dos marcos regulatórios e na garantia da segurança jurídica	Fortalecer a representatividade sindical	Promover a inserção da indústria no mercado global	Prover soluções para a inovação e o desenvolvimento tecnológico da indústria	Promover a aprendizagem e a formação contínua das pessoas para as demandas do mercado de trabalho	Prover soluções, serviços e produtos para a prevenção e a promoção da saúde
		Fortalecer a defesa de interesses para a competitividade da indústria	Intensificar a contribuição para a melhoria da infraestrutura e da logística	Promover harmonia nas relações de trabalho	Fortalecer a integração com os ecossistemas de inovação e tecnologia	Ampliar a oferta, a qualidade e o reconhecimento dos programas educacionais do Sistema FIESC	Promover ambientes e comportamentos seguros e saudáveis
				Promover um ambiente de negócios favorável			
Eficácia, Integração e Simplicidade		Posicionamento de Mercado			Eficiência e Eficácia Operacional		
		Promover ações e soluções que ampliem a percepção de valor para contribuintes, clientes, sindicatos e sociedade	Ampliar, com sustentabilidade, a cobertura de atendimentos às indústrias e aos trabalhadores	Antecipar tendências tecnológicas e de mercado, consolidando-se como líder nas áreas em que atua	Racionalizar a utilização dos ativos, com foco na eficiência e eficácia operacional	Aumentar a produtividade dos processos	
		Pessoas, Ambiente Organizacional e Compliance					
	Desenvolver as competências dos colaboradores, buscando um perfil que atenda às estratégias do Sistema FIESC	Estimular uma cultura organizacional fundamentada em comprometimento, eficiência e resultados	Desenvolver competências e atualizar a infraestrutura, voltadas para a transformação digital	Promover a gestão de pessoas, orientada à meritocracia, visando melhoria de performance, reconhecimento e valorização	Promover práticas fundamentadas em conformidade, gestão de riscos e transparência	Promover ambientes e comportamentos seguros e saudáveis	

O Plano Estratégico define desafios específicos que são testados e monitorados sistematicamente, permitindo a avaliação das necessidades e dos impactos das mudanças. Além disso, o Plano Estratégico está consolidado em um sistema de gestão estratégica com a articulação entre o planejamento e o orçamento.

Adotamos também o contrato de gestão para o desdobramento da estratégia até o nível operacional, que consiste num termo de acordo pactuado entre a Diretoria Executiva da FIESC e todas as áreas/gerências e negócios. São estabelecidas as metas específicas para o ano corrente, firmando um compromisso mútuo de atingimento dos objetivos propostos e um maior engajamento, a partir da compreensão da estratégia estabelecida.



I NEOINDUSTRIALIZAÇÃO

A Neoindustrialização busca reverter a acentuada desindustrialização das últimas décadas e aumentar a competitividade da indústria nos mercados nacionais e internacionais, tornando-a mais inovadora, eficiente, sustentável e integrada ao comércio internacional.

O Planejamento Estratégico da FIESC está alinhado a esse direcionador como um fator para impulsionar o crescimento econômico sustentado para Santa Catarina em cinco áreas críticas.



ÁREAS CRÍTICAS PARA A NEOINDUSTRIALIZAÇÃO DE SC



1. **Sustentabilidade:** priorizar fontes de energia renovável e a redução das emissões de carbono, tecnologias limpas e processos de produção sustentáveis.



2. **Inovação Contínua:** no centro da estratégia de crescimento da indústria, com investimento em pesquisa e desenvolvimento e parcerias com instituições acadêmicas.



3. **Educação e Treinamento:** formação de capital humano de alta qualidade.



4. **Colaboração Público-Privada:** parcerias estratégicas para impulsionar a inovação, infraestrutura e regulamentações que incentivem o crescimento sustentável da indústria.



5. **Internacionalização:** aproveitar as oportunidades de exportação e expandir sua presença global da indústria, mantendo a sua competitividade.

DESEMPENHO ECONÔMICO

No Sistema FIESC respeitamos o princípio da finalidade, da eficiência e da legalidade, que orientam como os recursos devem ser aplicados em nossas atividades essenciais.

Possuímos condições *sui generis*, considerando que embora nossas entidades sejam caracterizadas como privadas, recebem contribuições das indústrias, devido suas atividades finalísticas (como educação e saúde para os trabalhadores das indústrias). Considerando, ainda, que nossa atuação ao lado do estado (paraestatal) determina nossa forma de aplicação dos recursos e fiscalização dos órgãos de controle quanto a nossa atividade finalística.

A partir do direcionamento da eficiência da nossa administração e da atuação das entidades, nossos recursos financeiros atingem patamares superiores às contribuições compulsórias, possibilitando ampliação de nossas estruturas e das próprias atividades finalísticas de nossas entidades. No Sistema FIESC buscamos fazer mais com menos, melhor e com propósito.

No Sistema FIESC buscamos
fazer mais com menos,
melhor e
com propósito.





RESULTADOS SESI SC

O ano de 2023 foi desafiador devido às incertezas advindas da instabilidade nacional e mundial. No entanto, nossas equipes se mantiveram motivadas na realização de suas metas, o que possibilitou o fechamento de vendas adicionais.

Com a forte recuperação em grande parte dos serviços e produtos oferecidos, como na prestação de Serviços Educacionais, de Saúde e Segurança do Trabalhador e nos Serviços de Cooperação com as empresas com acesso a Alimentação e Medicamentos, bem como em valores recebidos em ação judicial proposta pelo Sesi, a entidade alcançou, no exercício de 2023, receita de **R\$ 1,311 bilhão**, ou seja, 8,63% maior do que o orçamento previsto para o ano.



RESULTADOS SENAI SC

No SENAI, várias iniciativas possibilitaram o avanço na ampliação das atividades, tais como: Serviços de Inovação e Tecnologia, Escola Digital, Projetos de Educação Superior, assim como, com valores recebidos em ação judicial proposta pelo SENAI, obtivemos a receita de **R\$ 637 milhões**, superando em 11,43% o planejado.



RESULTADOS CIESC

Em 2023, o CIESC alcançou uma receita de **R\$ 2,338 milhões** em serviços, gerada praticamente através do Atestado de Inexistência de Produção Estadual (AIPE), um documento essencial que certifica a inexistência de produção de determinados produtos no estado de Santa Catarina. Este atestado é crucial para empresas que buscam isenções fiscais ou benefícios tributários ao importar produtos que não são fabricados localmente, promovendo o desenvolvimento econômico regional.



RESULTADOS IEL SC

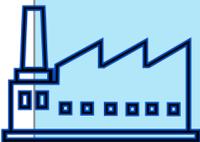
Em 2023, o IEL/SC alcançou uma receita de **R\$ 7,1 milhões** em serviços, superando em mais de 5% o valor inicialmente orçado. Conectando pessoas, negócios e conhecimento, o IEL/SC atua em três pilares fundamentais: Inteligência, Talentos e Redes. Esses pilares foram essenciais para impulsionar o crescimento das receitas de serviços, refletindo a eficácia das estratégias implementadas e o compromisso do IEL/SC com a inovação e o desenvolvimento sustentável.

ENGAJAMENTO DE PARTES INTERESSADAS

Buscar soluções para os desafios da indústria catarinense é o que move o Sistema FIESC. A partir do uso das tecnologias, da aplicação de pesquisas, canais de relacionamento e articulação, a Federação e suas entidades assumem um papel fundamental na construção de novos caminhos para o setor, ampliando as oportunidades e favorecendo a prosperidade dos negócios e da sociedade.

Através dos nossos canais de relacionamento, identificamos tendências, interesses, necessidades e expectativas dos nossos públicos estratégicos, com a finalidade de dar pronta resposta por meio do aprimoramento dos nossos processos de gestão, áreas de atendimento, ampliação e capilaridade dos nossos serviços. Em 2023, nos dedicamos em aperfeiçoar o relacionamento com os clientes, com o setor público, as micro e pequenas empresas, a grande indústria e escalar a nossa rede digital.

FIESC: Forma de Engajamento

 Segmento de Cliente PJ		
	Canal de Diálogo	Principais inputs para tomada de decisão
Grandes clientes industriais	<ul style="list-style-type: none"> • Câmaras setoriais • Equipe de vendas • Sindicatos • Pesquisas de mercado • Pesquisas internas (satisfação) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tendências e áreas de maior demanda/interesse • Percepções das entidades
Indústrias		
Indústrias de médio porte		
Indústrias de micro e pequeno porte		
Governo – Prefeituras		
 Segmento de Cliente PF		
Trabalhador da indústria	<ul style="list-style-type: none"> • Equipe de vendas • Equipe pedagógica • Pesquisas internas (entrada, saída, satisfação) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tendências e áreas de maior demanda/interesse • Satisfação em relação aos serviços (pontos de melhorias)
Público de interesse da Indústria (Pais com filhos em idade escolar e jovens em busca de formação técnica e superior)		
Comunidade em Geral		

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Para aprimorar nosso relacionamento e serviços contamos com a realização periódica de pesquisa de satisfação com as indústrias atendidas pelas nossas entidades. Em 2023, a pesquisa que adotou a metodologia *Net Promoter Score* (NPS), demonstrou que todas as casas alcançaram pontuação em zona de excelência, o que significa que a grande maioria dos clientes indicaria alguma das entidades a terceiros, como demonstrado abaixo:



Sistema FIESC – NPS 2023



SENAI – NPS **82,6**



IEL – **79,0**



FIESC – **75,7**



SESI – **79,9**



CIESC – **78,9**



Para o próximo ano os avanços nos processos de relacionamento com os clientes estão organizados em duas áreas:

- **Canais de Vendas e Relacionamento:** foco na assertividade do atendimento de clientes e potenciais clientes por meio do aprofundamento do relacionamento, aprimoramento na abordagem de canais e obtenção de novas tecnologias.
- **Marketing:** foco na definição do *branding*, atualização da comunicação visual, domínio de canais de mídia e revisão dos métodos de *marketing*, permitindo uma abordagem mais estratégica e ampliando a percepção das nossas marcas.

PROGRAMA ENGAJA

Lançado em 2023 com o propósito de trazer o cliente para o centro das atenções de todos os colaboradores do Sistema, o Programa Engaja cumpre a finalidade de apoiar a evolução organizacional da FIESC. Uma das principais metas é aumentar a indicação, pelos clientes, dos nossos produtos e serviços.

Em um primeiro momento foram envolvidos 400 colaboradores da área de relacionamento com o mercado (COMAR), e até 2025 os 9.956 colaboradores da FIESC serão envolvidos. O Programa Engaja possui ações estruturadas em 5 pilares para incentivar a transformação cultural:

1. Gerar consciência
2. Decidir para agir
3. Dispor de conhecimento
4. Refinar habilidades e
5. Reforçar a sustentação da mudança.



PODER PÚBLICO

Com o propósito de transbordar as soluções oferecidas pelo Sistema FIESC para o serviço público, sobretudo às prefeituras, estruturamos uma nova Gerência de Negócios em Parceria que visa atender os municípios em quatro frentes:

- Educação
- Emprego e Renda
- Produtividade
- Eficiência

MICRO E PEQUENAS EMPRESAS

Para fortalecer o relacionamento com as micro e pequenas indústrias catarinenses em soluções de educação, saúde, tecnologia e inovação, implementamos o canal *Inside Sales* com oferta de produtos específicos para micro e pequenas empresas. A melhoria da experiência do cliente, com serviços assertivos e atendimento personalizado, é o nosso propósito.



CASE AGILIZA

O programa Agiliza é uma consultoria realizada pelo SENAI e subsidiada pelo SEBRAE que mapeia o processo produtivo das micro e pequenas indústrias a fim de melhorar seus resultados em três frentes: produtividade, eficiência energética e transformação digital. Em 2023 realizamos o piloto com a abordagem da equipe *Inside Sales* a uma base de 5400 clientes potenciais e obtivemos uma conversão de 300 empresas no programa.

AGÊNCIA S

Como resposta aos desafios urgentes das indústrias catarinenses em relação à dificuldade de atração de trabalhadores, retenção e produtividade, a FIESC lançou o Projeto Agência S. Este Projeto, que mobilizou 500 mil pessoas em 2023, visa inserir de forma ágil pessoas interessadas em atuar na Indústria por meio de 5 fases:





REDE DIGITAL

No escopo de negócios digitais, nosso grande enfoque foi ampliar o acesso à educação de qualidade, assim como empregar soluções que potencializem a produtividade das indústrias, por meio da adoção de tecnologias digitais que permitam escalar nossas operações.

No âmbito da Educação Profissional, por exemplo, o SENAI/SC – Escola Digital realizou em 2023 mais de **95 mil matrículas**, concentradas em programas de Aprendizagem Industrial, Cursos Técnicos, Qualificações e Aperfeiçoamentos Profissionais, todos oferecidos no modelo EAD ou Semipresencial. Além disso, suportou a operação de cursos técnicos, qualificações e de aprendizagem industrial de outros 12 Estados da Federação, somando mais de **60 mil atendimentos**.

No campo de tecnologias digitais, o SENAI/SC – Soluções Digitais desenvolveu para a área de Responsabilidade Social da FIESC plataformas que permitem:

- Conectar oportunidades de trabalho e capacitações (EmpregaJÁ);
- Estabelecer conexões de quem quer desenvolver ações sociais como atuar como voluntário com as necessidades de Instituições que precisam de doações (Plataforma EuVoluntário);
- Oportunizar a inclusão de pessoas com deficiência no mercado de trabalho (Plataforma de Inclusão);
- Impulsionar e projetos sociais através do estímulo das empresas ao uso das leis de incentivo (Plataforma Fundo Social);
- Simular situações vivenciadas por pessoas com deficiência através do uso da tecnologia, no ambiente metaverso.

PARTICIPAÇÃO NA SOCIEDADE

A FIESC mantém um relacionamento institucional pró-ativo com organizações, associações e entidades, apoiando decisões, fomentando discussões e estruturando soluções que impactam diretamente a indústria e a qualidade de vida da sociedade catarinense.

PRESENÇA DO SISTEMA FIESC:

- Confederação Nacional da Indústria – CNI
- Associação dos Dirigentes de Vendas e Marketing do Brasil em Santa Catarina – ADVB/SC
- Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina – ALESC
- Câmara de Ética Tributária de Santa Catarina – CET/SC
- Comitê Gestor do movimento Pacto pela Inovação
- Conselho Estadual do Idoso – CEI/SC
- Ministério do Trabalho
- Ministério de Relações Exteriores – Apex Programa de Qualificação para Exportação (PEIEX)
- Movimento Catarinense de Excelência em Gestão
- Secretaria de Estado do Desenvolvimento Econômico Sustentável



Em 2023, a FIESC foi signatária do **Movimento ODS Santa Catarina**, que tem como missão facilitar a incorporação dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) no dia a dia das pessoas e na prática das organizações do estado, mobilizando todos os setores da sociedade catarinense.

SOCIAL:
COMPROMISSO
COM O BEM-ESTAR
DAS PESSOAS

3



Cuidamos do bem-estar das pessoas adotando atitudes saudáveis, seguras e éticas. Fazer o bem nos fortalece, pois na FIESC acreditamos que juntos somos mais fortes.



9.956 colaboradores



64%

dos colaboradores são **mulheres**,
destes **74% atuam como liderança** executiva e
33% na gerência executiva



475 colaboradores com deficiência,

103,26% da cota definida por lei



R\$ 12 milhões aplicados em **desenvolvimento**
de colaboradores

410.538 horas de capacitação,
uma média de **60,3 horas por colaborador**

R\$ 279.502 milhões investidos em
progressão salarial por desempenho

R\$ 5,5 milhões na valorização de
1128 profissionais da educação

R\$ 404 mil investidos na plataforma Umani para
aprimorar a **gestão de desempenho**

GESTÃO DE PESSOAS: CUIDAR, DESENVOLVER E VALORIZAR

Na FIESC, acreditamos que as pessoas são o presente, o futuro e o coração que impulsiona a indústria. Por meio de nossos esforços para atrair, integrar, desenvolver, cuidar, reconhecer e celebrar, adotamos atitudes saudáveis, seguras e éticas, cuidando do bem-estar de cada indivíduo. Compreendemos que fazer o bem nos fortalece. Essa é a essência da Cultura FIESC, uma cultura que acredita que juntos somos mais fortes.

A assertividade, o desenvolvimento e a valorização na formação desse capital humano é uma premissa integrada ao nosso plano estratégico. Com o compromisso de facilitar e acelerar a evolução de cada profissional que se conecta com o Sistema, a Gerência Executiva de Gestão de Pessoas – GEPES, realizou, em 2023, diversas ações de aprimoramento na área, sendo elas:

- Digitalização e automação dos processos de gestão de pessoas;
- Reestruturação da página do site “Trabalhe Conosco”;
- Desenvolvimento e reposicionamento da marca empregadora “VEM SER FIESC”;
- Atualização da Cultura FIESC, incluindo o comportamento Pense Digital;
- Intensificação da cultura de Saúde e Segurança do Trabalho;
- Atuação no projeto Diálogos de Carreira;
- Criação de um novo processo de seleção interna;
- Aplicação da pesquisa PULSES com todos os colaboradores;
- Consolidação do Programa de Gestão de Desempenho;
- Criação do Programa Desenvolvimento de Líderes.

TRANSFORMAÇÃO CULTURAL

Em 2023, demos ênfase no alinhamento do nosso posicionamento com os objetivos organizacionais de longo prazo, realizado por meio do Diagnóstico de Maturidade Digital. Nesse cenário, focamos na inclusão do PENSE DIGITAL, uma nova estratégia comportamental. Lançamos a 2ª edição e a versão *Pocket* do #VEMSERDIGITAL, impulsionando novas práticas e comportamentos digitais, o que fomentou uma cultura mais inovadora e colaborativa.

PRINCÍPIOS DA CULTURA FIESC



ELOGIE e CRITIQUE para
gerar EXCELÊNCIA



Saiba quem são
NOSSOS CLIENTES e o
que eles precisam



Construa um CAMINHO
com CLAREZA sobre os
RESULTADOS



Conheça e acompanhe o
DESEMPENHO de seus
processos



Buscamos APRENDER
com os ERROS



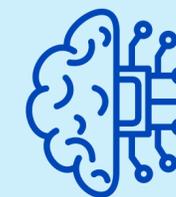
A solução apropriada se
baseia em CRITÉRIOS
CLAROS



Cuidamos DO BEM-ESTAR
DAS PESSOAS adotando
atitudes SAUDÁVEIS,
SEGURAS E ÉTICAS



INOVE
com PAIXÃO



PENSE
DIGITAL

Ainda em 2023, implementamos a plataforma de comunicação corporativa “NossaRede”, que conta com **7.790 usuários** registrados, **5.311** usuários ativos e **1.173** usuários engajados em diversos temas, incluindo:

- **Escuta Ativa:** Lives “Papo de RH” focadas no dia a dia do colaborador.
- **Conversa com o Presidente:** Espaço para diálogo direto com a liderança.
- **Diálogos Estratégicos:** Discussões sobre estratégias organizacionais.
- **Divulgação de Reconhecimentos, Informações e Atualizações:** Comunicação transparente sobre reconhecimentos e atualizações importantes.
- **Cuidado com a Saúde:** Iniciativas voltadas para a saúde e bem-estar dos colaboradores.
- **Grupos de Comunicação por Temas Específicos:** Espaços para discussões focadas em temas específicos.

Os comportamentos que permeiam os princípios da Cultura FIESC atuam como instrumentos transformadores diante dos desafios estratégicos. Eles têm a missão de estabelecer uma cultura forte e integrada.



ATRAÇÃO DE TALENTOS

Em 2023, diversas ações foram realizadas para melhorar a eficiência e assertividade nos processos de contratação dos colaboradores do Sistema FIESC:

- Novo site Trabalhe Conosco;
- Fortalecimento da Marca Empregadora;
- Modernização de Processos Seletivos;
- Hunter via LinkedIn;
- Planejamento de Vagas;
- Capacitação Técnica da Equipe estadual;
- Processo Interno de Habilitação;
- Oportunidades / Avaliações Internas;
- Contratações de PCD / Reabilitados;
- Revisão e otimização dos documentos arquivados e formulários com assinatura eletrônica;
- Arquivamento via GED / Articulação com a equipe de Auditoria;
- Gestão de Indicadores;
- Comitê para impulsionar Recrutamento;
- Contrato Corporativo Bolsistas Inova Talentos.

VEM SER FIESC

Uma das melhorias em 2023 foi o desenvolvimento da nova identidade para marca empregadora “Vem Ser FIESC” e a reestruturação da página do site “Trabalhe Conosco”, que conta com 11.700 seguidores.

Além da implementação um novo sistema de Recrutamento e Seleção, trazendo diversas novidades:

- **Ampliação da divulgação de vagas:** Através de diversos canais, como website, redes sociais e parcerias, a FIESC ampliou suas ofertas de emprego, alcançando um público mais amplo e diverso.
- **Teste Fit Cultural + Competências:** A aplicação de testes específicos permite identificar candidatos com melhor aderência à cultura da FIESC e às competências exigidas para cada vaga, otimizando o tempo e recursos durante o processo seletivo.
- **Vídeo Profissional:** A produção de vídeos institucionais e das unidades de trabalho oferece aos candidatos uma visão mais completa da FIESC, proporcionando uma experiência mais transparente e informativa.
- **Etapas automatizadas:** A automatização de tarefas repetitivas, liberam a equipe para se concentrar em atividades mais estratégicas, como entrevistas e avaliação de perfis.
- **Maior proximidade com os candidatos:** investimento em canais de comunicação abertos e transparentes, permitindo que os candidatos tirem dúvidas e acompanhem o andamento do processo seletivo.



- **Informações dos Processos Seletivos disponíveis para consulta:** O novo sistema disponibiliza informações detalhadas sobre cada processo seletivo, como requisitos da vaga, etapas do processo e prazos de inscrição.
- **Facilidade no preenchimento das informações:** A interface do novo sistema é intuitiva e facilita o preenchimento das informações pelos candidatos, agilizando o processo de inscrição.

Em 2023 nossas ações resultaram em 54 mil currículos disponíveis, atraindo candidatos alinhados à cultura da FIESC e ao perfil da vaga.

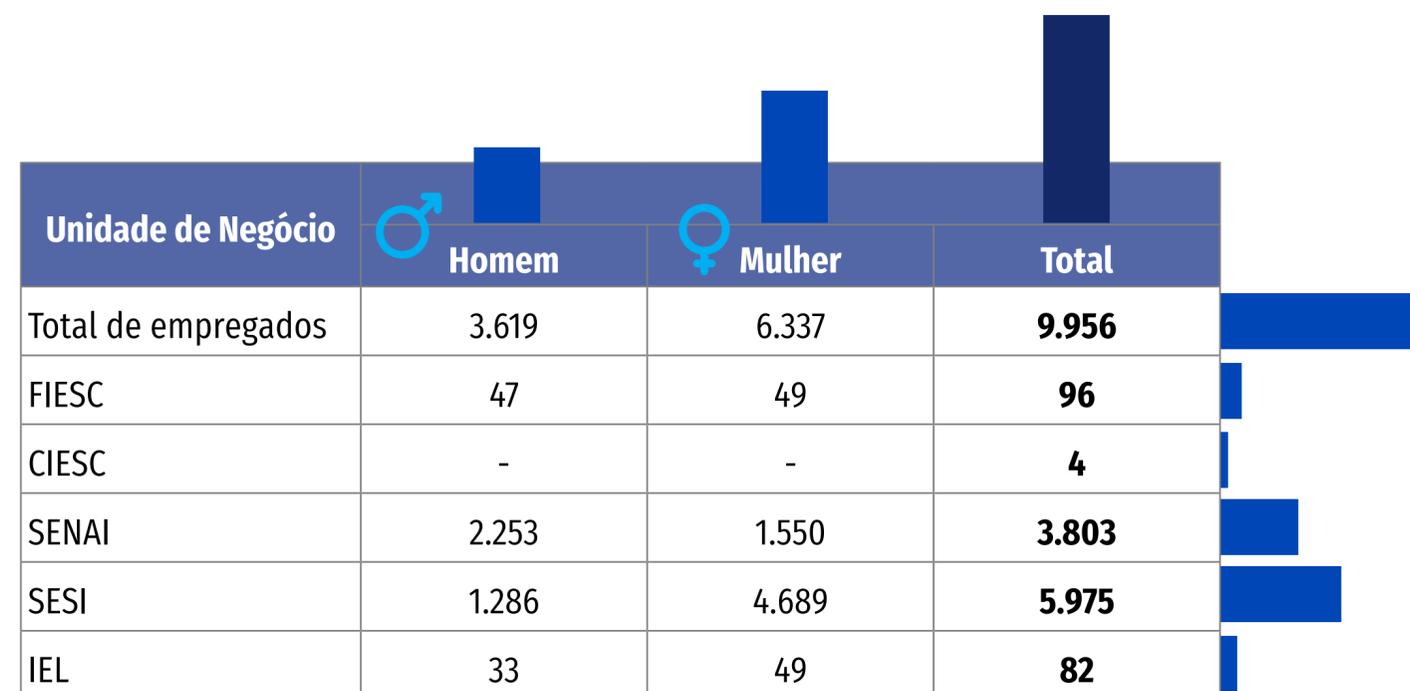
WORKPLACE: OPORTUNIDADE INTERNA

Para promover o crescimento e a movimentação de carreira de nossos colaboradores e fortalecer nossos processos internos, a equipe de recrutamento e seleção implantou em 2023, na plataforma *Workplace*, o canal “Oportunidade Interna”, que divulga vagas disponíveis em todas as unidades do Sistema FIESC, e o canal “Avaliação Interna”, que divulga em grupos específicos da área. A equipe de Recrutamento e Seleção conduz todas as etapas com o apoio dos gestores solicitantes.

PERFIL DOS COLABORADORES

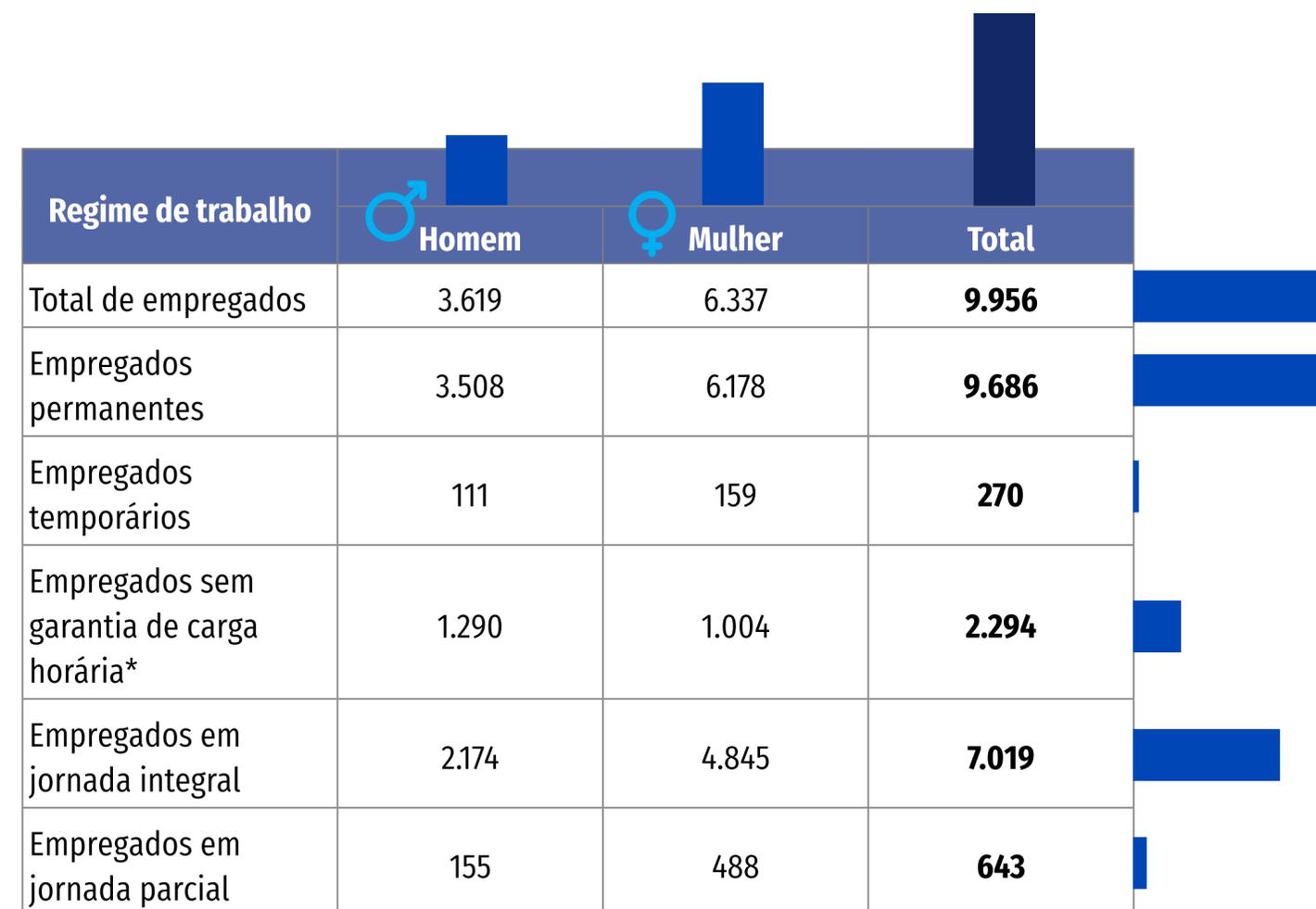
No ano de 2023, a FIESC e suas entidades empregaram um total de 9.956 colaboradores, entre permanentes e temporários, com diferentes jornadas de trabalho. Entre eles, 651 estavam alocados fora de Santa Catarina, contribuindo para a rede de serviços de alimentação em outros estados brasileiros.

Número de empregados por gênero e por unidade de negócio



Unidade de Negócio	Homem	Mulher	Total
Total de empregados	3.619	6.337	9.956
FIESC	47	49	96
CIESC	-	-	4
SENAI	2.253	1.550	3.803
SESI	1.286	4.689	5.975
IEL	33	49	82

Número de empregados por gênero e por regime de trabalho



Regime de trabalho	Homem	Mulher	Total
Total de empregados	3.619	6.337	9.956
Empregados permanentes	3.508	6.178	9.686
Empregados temporários	111	159	270
Empregados sem garantia de carga horária*	1.290	1.004	2.294
Empregados em jornada integral	2.174	4.845	7.019
Empregados em jornada parcial	155	488	643

* Empregado a quem não é garantido um número mínimo ou fixo de horas de trabalho por dia, semana ou mês, mas que poderá precisar se disponibilizar para o trabalho conforme exigido.

Número de empregados por região e por regime de trabalho

Regime de trabalho	2023					
	Norte	Nordeste	Centro-oeste	Sudeste	Sul	Total
Total de empregados	0	0	405	246	9.305	9.956
Empregados permanentes	0	0	405	242	9.039	9.686
Empregados temporários	0	0	0	4	266	270
Empregados sem garantia de carga horária*	0	0	0	0	2.294	2.294
Empregados em jornada integral	0	0	405	245	6.369	7.019
Empregados em jornada parcial	0	0	0	1	642	643

* Empregado a quem não é garantido um número mínimo ou fixo de horas de trabalho por dia, semana ou mês, mas que poderá precisar se disponibilizar para o trabalho conforme exigido.



Em 2023, a FIESC também contou com 649 trabalhadores terceirizados cujo o trabalho é controlado pela organização.

Número de trabalhadores que não são empregados e cujo trabalho é controlado pela organização

Categoria funcional	2023
Aprendiz (contrato determinado); Autônomo; Bolsista (contrato determinado); Estagiário (contrato determinado); Terceiro	649

Em 2023, a FIESC registrou uma rotatividade demissional institucional de 18,99%, valor abaixo da meta de 22,36% estabelecida no Contrato de Gestão, como parte do Programa de Excelência em Gestão. Para este cálculo, foram considerados apenas contratos por tempo indeterminado e desligamentos iniciados pelo colaborador ou pela empresa por motivos como dispensa por justa causa, dispensa sem justa causa, experiência do empregado, experiência do empregador e pedido de demissão. Colaboradores aposentados por invalidez foram excluídos da base média.

INCLUSÃO E DIVERSIDADE

Na FIESC, valorizamos a inclusão social e a diversidade. Acreditamos que as diferenças individuais enriquecem uma equipe, tornando-a mais inovadora e criativa.

Com isso, a diversidade em nosso quadro de colaboradores é representada principalmente pelo **gênero feminino**, que em 2023 representou **64%** do total de colaboradores. Deste percentual, **74%** atuam como liderança executiva e **33%** na gerência executiva.

Além disso, **64%** de nossos colaboradores estão na faixa etária entre 30 a 50 anos, com 61% deles ocupando cargos de **liderança executiva**.



Diversidade na alta gestão e empregados, por categoria funcional, por gênero

Categoria Funcional	2023				
	Total	Homens 	%	Mulheres 	%
Diretoria	4	4	100%	0	0%
Gerência Executiva/ Gerência	72	48	67%	24	33%
Liderança Executiva	378	99	26%	279	74%
Técnico-Especialista	6270	2.941	47%	3.329	53%
Administrativo-Operacional	3232	527	16%	2.705	84%
Total colaboradores	9956	3.619	36%	6.337	64%

Diversidade na alta gestão e empregados, por categoria funcional, por faixa etária

Categoria Funcional	2023						
	Total	Até 30 anos	%	30 a 50 anos	%	mais de 50 anos	%
Diretoria	4	0	0%	1	25%	3	75%
Gerência Executiva/ Gerência	72	0	0%	52	72%	20	28%
Liderança Executiva	378	38	10%	305	81%	35	9%
Técnico-Especialista	6270	1.265	20%	4.357	69%	648	10%
Administrativo-Operacional	3232	823	25%	1.684	52%	725	22%
Total colaboradores	9956	2.126	21%	6.399	64%	1.431	14%

Das contratações realizadas em 2023, **66%** foram de mulheres, sendo que **85%** delas foram para o cargo de liderança executiva. A maior taxa de contratação se manteve na faixa etária entre 30 e 50 anos, representando 56%, sendo que 80% dessas contratações foram para cargos de liderança executiva.



**Diversidade entre NOVOS empregados,
por categoria funcional, por gênero**

Categoria funcional	2023				
	Total	Homens	%	Mulheres	%
Diretoria	0	0	0%	0	0%
Gerência Executiva/ Gerência	1	1	100%	0	0%
Liderança Executiva	40	6	15%	34	85%
Técnico-Especialista	1411	659	47%	752	53%
Administrativo-Operacional	1142	224	20%	918	80%
Total colaboradores	2594	890	34%	1.704	66%

**Diversidade entre NOVOS empregados,
por categoria funcional, por faixa etária**

Categoria funcional	2023						
	Total	Até 30 anos	%	30 a 50 anos	%	mais de 50 anos	%
Diretoria	0	0	0%	0	0%	0	0%
Gerência Executiva/ Gerência	1	0	0%	0	0%	1	100%
Liderança Executiva	40	8	20%	32	80%	0	0%
Técnico-Especialista	1411	483	34%	855	61%	73	5%
Administrativo-Operacional	1142	440	39%	567	50%	135	12%
Total colaboradores	2594	931	36%	1.454	56%	209	8%

Em 2023, a FIESC contou no seu quadro de colaboradores com **475** pessoas com deficiência, distribuídos entre as unidades de negócio SESI e SENAI, o que representou **103,26%** da cota definida por lei.

Representatividade de colaboradores com deficiência

Pessoas com Deficiência	2023		
	SESI	SENAI	Total
Volume de colaboradores – Pessoas com Deficiência	282	192	475
Cota	274	186	460
% Atendimento à cota	102,92%	103,76%	103,26%

Possuímos uma equipe dedicada à gestão de pessoas, com foco na diversidade e inclusão. Esta equipe trabalha em duas principais áreas: cumprimento da lei de cotas, que envolve todas as adaptações para acessibilidade e integração de regulamentos que respeitam os direitos e a integridade humana; e o desenvolvimento de uma cultura de diversidade, com o objetivo de expandir o diálogo sobre o tema por meio da sensibilização, educação e desenvolvimento de pessoas.

Como destaque em 2023, realizamos ações para reforçar nosso compromisso com a diversidade e inclusão de pessoas com deficiência e reabilitadas. Algumas dessas ações incluem:

- **Canal “Somos Diversos”**, com publicações de conteúdos relacionados ao tema.
- **Comitê de Inclusão**, com a participação da Diretoria Executiva, Gerência Executiva e Colaboradores – Pessoas com Deficiência, com o objetivo de pensar em ações inclusivas.
- **Educação Corporativa**, com uma Trilha de Formação focada em Inclusão.
- **Escutatória** com Pessoas com Deficiência.
- **Lives** de conscientização sobre o tema durante a semana da inclusão.

Acompanhamento do quadro geral de cotas e relatório semanal para as Regionais.

Buscamos constantemente expandir nossas ações e espaços de diálogo sobre a diversidade, com o objetivo de reforçar uma cultura que acolhe, respeita, valoriza e se beneficia de equipes diversas. Isso demonstra nosso compromisso contínuo com a inclusão e a diversidade.



RELAÇÕES DE TRABALHO

Nas unidades da FIESC, cultivamos uma relação de trabalho baseada no respeito, comprometimento e valorização de nossos colaboradores. Reconhecemos que o capital humano que forma nossa equipe é nosso maior ativo. Por isso, promovemos um ambiente propício aos negócios, agimos em prol da qualidade de vida e da educação de nossos colaboradores e incentivamos a inovação.

RELAÇÕES TRABALHISTAS MAIS DIGITAL

A FIESC iniciou em 2023 a reestruturação na área de relações trabalhistas, marcando o começo de nossa transformação digital com a implementação da “Pasta Virtual”. Essa mudança contribuiu para a otimização dos processos, um controle mais efetivo, segurança da informação e inteligência sistêmica. Adicionalmente, adotamos o uso do aplicativo Benner Meu Ponto para o registro eletrônico da jornada de trabalho.

SINDICATOS

Os empregados das entidades SENAI, SESI e IEL estão sob a proteção do sindicato SENALBA. No entanto, existem exceções: os farmacêuticos são representados pelo sindicato SINDFAR e os professores de Educação Básica são cobertos pelo sindicato específico da sua categoria. Por fim, todos os empregados da entidade FIESC são representados pelo sindicato SINDES. Com isso, 100% do quadro de funcionários é beneficiado por acordos coletivos.

NOSSOS BENEFÍCIOS

Para garantir a qualidade de vida de nossos colaboradores, os benefícios oferecidos pelo Sistema FIESC variam de acordo com o tipo de contrato e carga horária das unidades de negócio.

Pacote de benefícios

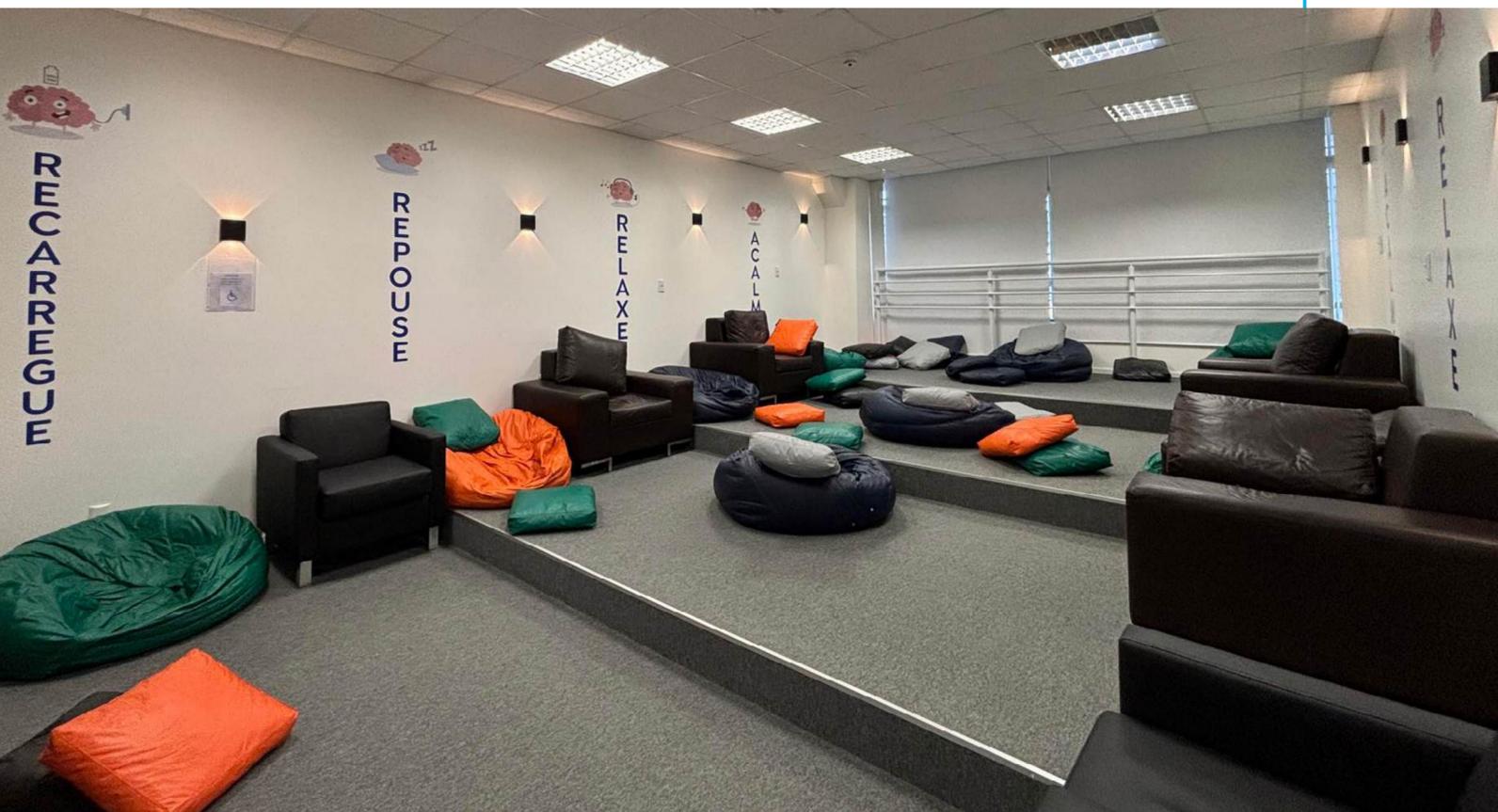
Entidades SESI, SENAI, IEL Contrato de trabalho Mensalista – Superior a 150 horas mensais	Entidades SESI Contrato de trabalho Horista e Mensalista – Inferior a 150 horas mensais	Entidades SENAI Contrato de trabalho Horista e Mensalista – Inferior a 150 horas mensais
Auxílio alimentação/refeição	Programa de participação dos resultados (PPR)	Plano de saúde
Programa de participação dos resultados (PPR)	Telemedicina do Sesi + Saúde te ajudar a cuidar da sua Saúde Mental	Programa de participação dos resultados (PPR)
Apoio para dependentes com deficiências	Previdência privada	Telemedicina do Sesi + Saúde te ajudar a cuidar da sua Saúde Mental
Telemedicina do Sesi + Saúde te ajudar a cuidar da sua Saúde Mental	Vale transporte	Previdência privada
Vale transporte	Descontos em cursos SENAI/SC	Vale transporte
Descontos em cursos SENAI/SC	Vacina antigripal	Descontos em cursos SENAI/SC
Convênio dentista SESI/SC	Seguro de vida	Vacina antigripal

Entidades SESI, SENAI, IEL Contrato de trabalho Mensalista – Superior a 150 horas mensais	Entidades SESI Contrato de trabalho Horista e Mensalista – Inferior a 150 horas mensais	Entidades SENAI Contrato de trabalho Horista e Mensalista – Inferior a 150 horas mensais
Previdência privada	Licença casamento	Seguro de vida
Plano de saúde	Auxílio e licença funeral	Licença casamento
Vacina antigripal	Convênio com seguros	Auxílio e licença funeral
Seguro de vida		Convênio com seguros
Auxílio creche		
Licença casamento		
Auxílio e licença funeral		
Convênio FarmaSesi		
Convênio com seguros		



Um dos avanços em 2023 foi a implantação da Carteirinha Digital da Unimed e da Central de Benefícios Automatizada com o objetivo de melhorar o canal de comunicação com os colaboradores, realizando a centralização das demandas de benefícios na Direção Regional da FIESC.

Além disso, foram realizadas em 2023, ações para promover o engajamento e bem-estar dos colaboradores como o Mérito Profissional.



NOVO ESPAÇO DE CONVIVÊNCIA

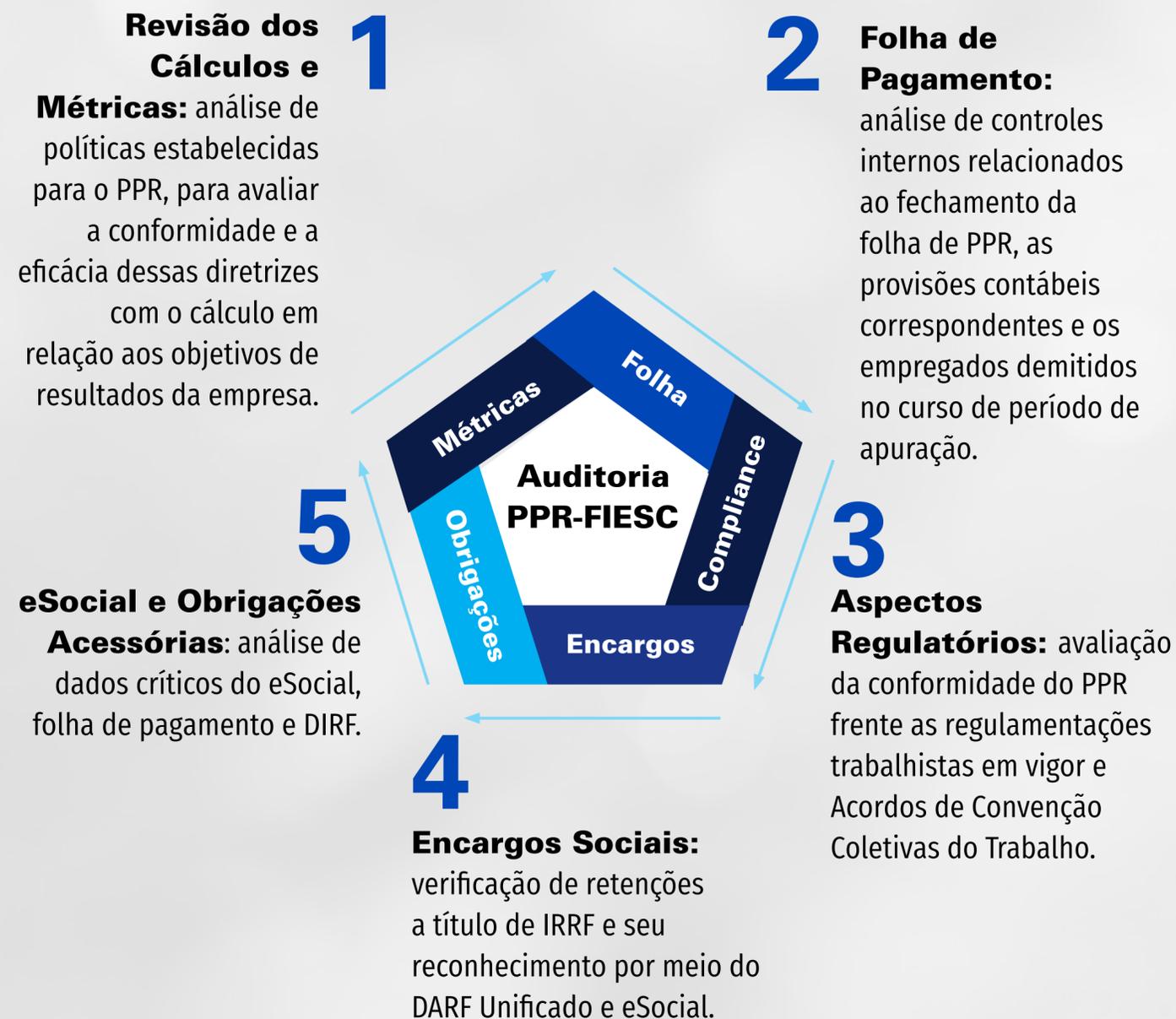
Em 2023, inauguramos o novo espaço de convivência na sede do Sistema FIESC. Foi projetado com o propósito de promover o bem-estar dos colaboradores, oferecendo diversas comodidades, tais como *lounge*, cozinha, sala de descanso, sala de leitura e sala de jogos. Este ambiente foi estruturado e equipado para ser um local de descontração e descanso durante os intervalos com opções variadas de jogos e um carrinho de lanches. Está disponível para todos os colaboradores aproveitarem para lanches rápidos, almoço, bate-papos informais, descanso e momentos de descontração.

POLÍTICA DE REMUNERAÇÃO

No Sistema FIESC, as políticas de movimentação, que incluem progressões funcionais e salariais estão descritas no Plano de Cargos e Salários ou Plano de Carreira e levam em consideração diversos fatores. Estes incluem o tempo de serviço do colaborador, o tempo desempenhado na função atual, o desempenho individual no último ciclo do Programa de Gestão de Desempenho e o cumprimento dos pré-requisitos para a função desejada, como experiência e escolaridade mínima.

PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS

A FIESC possui políticas sólidas que formalizam o pagamento do Programa de Participação nos Resultados (PPR) aos colaboradores a depender dos resultados gerais, bem como, por contrato de gestão. Em 2023, reavaliamos com análise aprofundada o Programa de Participação nos Resultados, que contou também com a auditoria de consultoria externa KPMG, considerando cinco premissas:





PRÊMIOS SOBRE VENDAS

O Programa de Prêmios sobre Vendas, instituído em 2020, busca alinhar o sistema de remuneração às práticas de mercado, beneficiando as equipes responsáveis pela promoção e vendas dos serviços do Sistema FIESC.

Este incentivo tem como objetivo melhorar a sustentabilidade e competitividade dos serviços do Sistema FIESC, além de ampliar a cobertura de atendimento. O programa também promove a atuação em rede, incentivando a venda de todos os serviços das entidades do Sistema FIESC, com exceção dos negócios de farmácia e alimentação.

Os benefícios são concedidos às equipes regionais mediante o cumprimento de metas trimestrais. Nos três primeiros trimestres, cada colaborador pode receber uma premiação que varia de R\$ 800 a R\$ 1.500 por trimestre. No último trimestre, que reflete o resultado anual, a premiação varia de R\$ 1.000 a R\$ 2.000. Desde a sua constituição em 2020, Programa tem impulsionado, um crescimento médio de faturamento de **23%** ao ano.



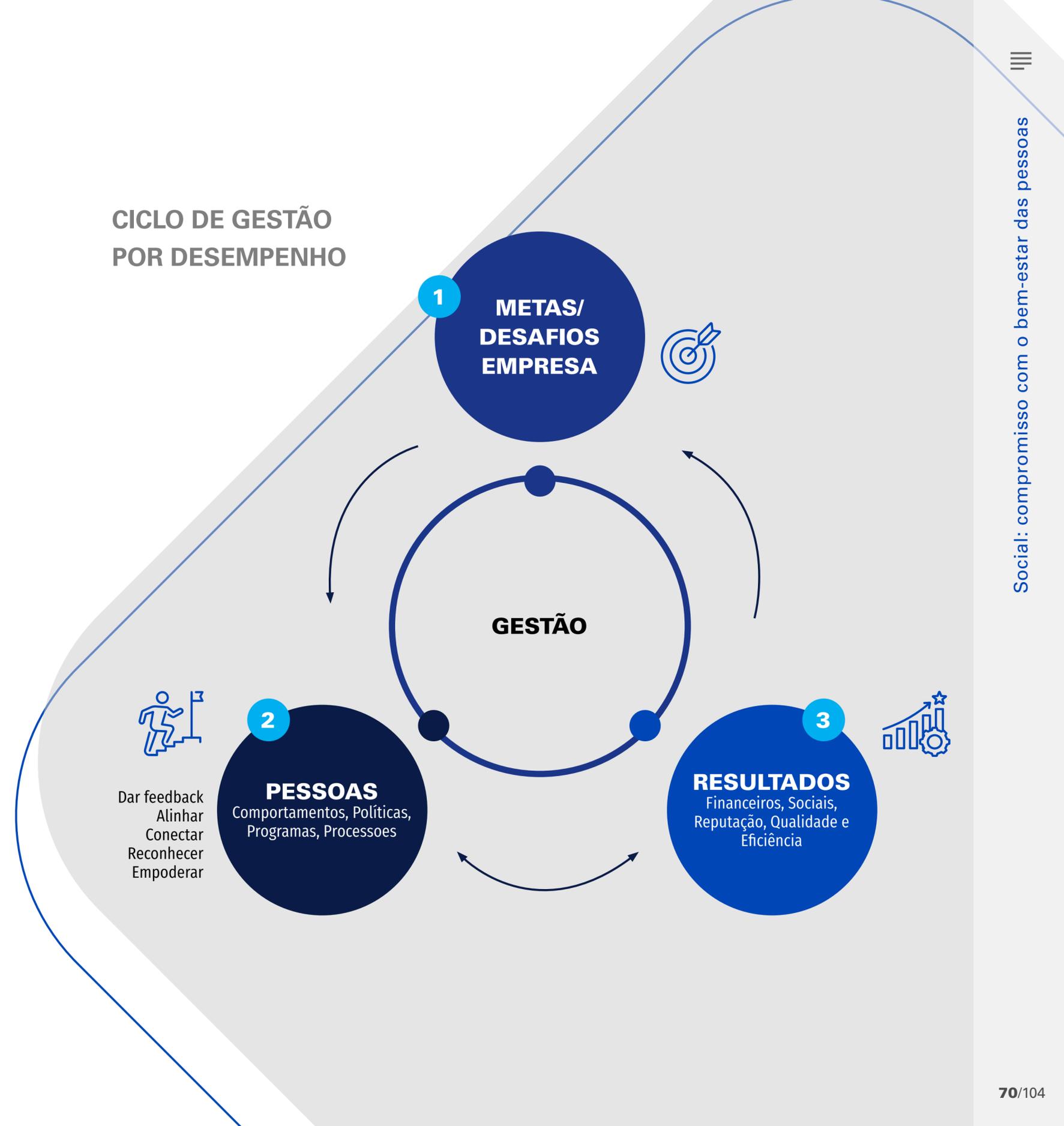
GESTÃO DE DESEMPENHO

Para apoiar a implementação da estratégia e assegurar os resultados desejados, o Sistema FIESC estruturou o Contrato de Gestão, uma ferramenta que desdobra a estratégia até o nível operacional, estabelece metas anuais e promove um compromisso mútuo para alcançar os objetivos e aumentar o engajamento.

A partir do Contrato de Gestão foi instituído o Programa Gestão de Desempenho do Sistema FIESC. Este tem como objetivo estabelecer um processo que aumenta a visibilidade das entregas dos profissionais e garante a aderência aos comportamentos da cultura corporativa. Isso promove a transparência nas decisões de gestão de pessoas.

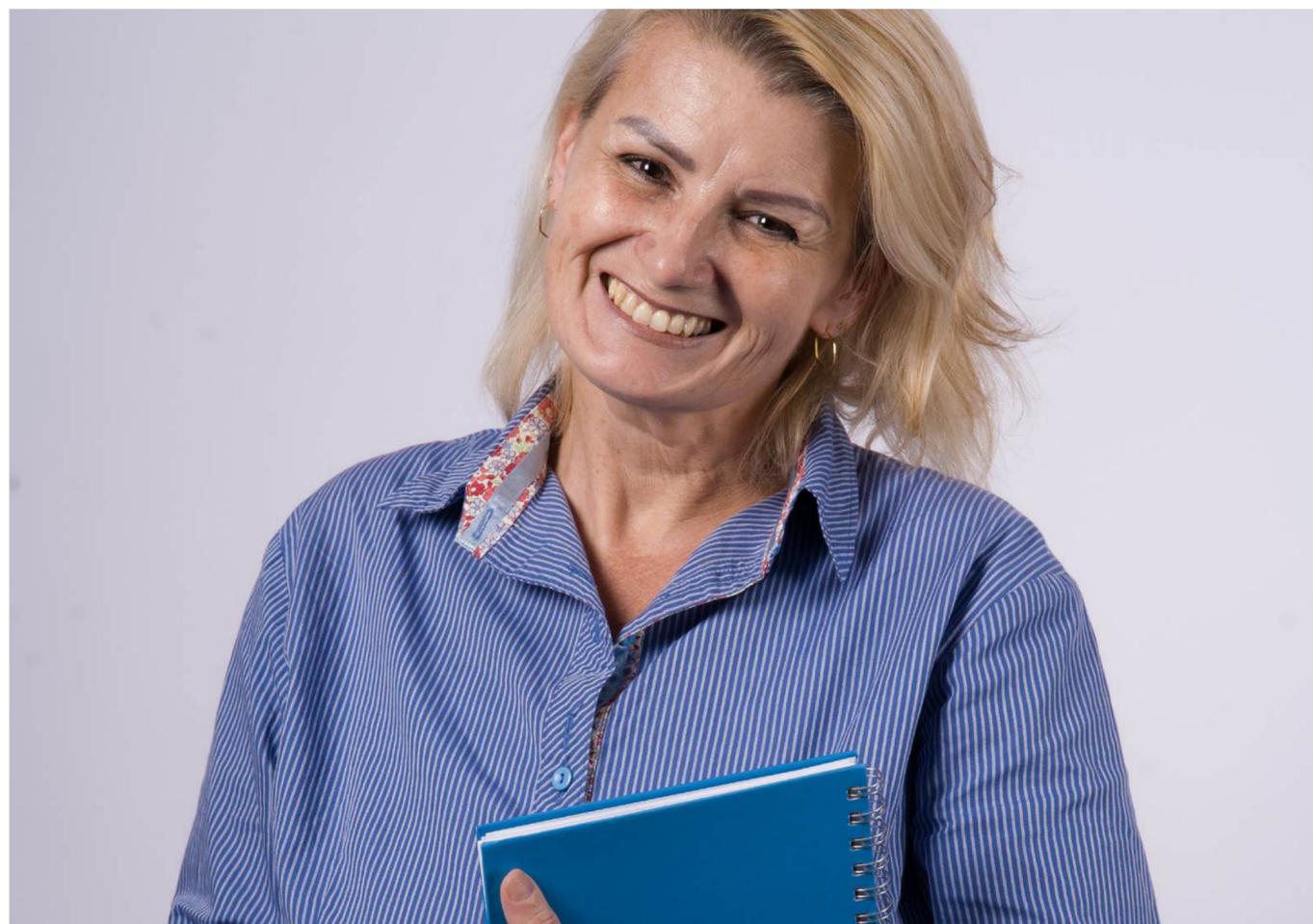
A Avaliação de Desempenho Individual é determinada pela combinação de dois fatores: (1) o cumprimento dos objetivos acordados e (2) a conformidade com os comportamentos esperados, compilado na matriz de desempenho que se desdobra em quatro possíveis resultados finais do ciclo Gestão de Desempenho:

- **Desenvolvimento de Novas Competências:** identificar novas competências que precisam ser desenvolvidas ou ajustes necessários na equipe.
- **Novas Oportunidades:** abrir novas oportunidades para projetos, cargos e desafios, pois será conhecido por um grupo de gestores e pelo RH.
- **PDI – Plano de Desenvolvimento Individual:** levar à construção de um PDI, permitindo que o colaborador potencialize seus resultados ou se prepare para uma nova função.
- **Progressão por Desempenho:** se o colaborador atender aos critérios de elegibilidade para o processo de progressão por desempenho, ele poderá ser elegível para uma progressão salarial por desempenho.



O Programa Gestão de Desempenho segue um cronograma cíclico que não coincide com o ano corrente e estabelece critérios específicos de elegibilidade. Não participam do ciclo: a diretoria, colaboradores admitidos após a data de corte do ano, colaboradores em cargos operacionais da rede de alimentação e farmácia devido à limitação de acesso às ferramentas, colaboradores horistas que não cumpriram o mínimo de horas de atuação no período e colaboradores que estiveram afastados durante o ciclo.

Portanto, nem todos os colaboradores ativos no ano são abrangidos pelo programa. Em 2023, 54,4% dos colaboradores receberam avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento de carreira. Desses, 82,3% estão situados nas unidades de negócio do Sistema FIESC.



Porcentagem de funcionários que recebem avaliações de desempenho regular e desenvolvimento de carreira por função

Função	Ano 2023		Total
	♂ Homens	♀ Mulheres	
Diretoria	0%	0%	0%
Gerência Executiva/ Gerência	93,8%	100,0%	95,8%
Liderança Executiva	86,9%	84,2%	84,9%
Técnico-Especialista	70,7%	72,7%	71,8%
Administrativo-Operacional	24,5%	14,8%	16,4%
Total	64,6%	48,6%	54,4%

Porcentagem de colaboradores que recebem avaliações de desempenho regular e desenvolvimento de carreira por unidade de negócio

Unidade de Negócio	Ano 2023		Total
	♂ Homens	♀ Mulheres	
FIESC	80,9%	83,7%	82,3%
CIESC	-%	-%	-%
SENAI	69,2%	72,2%	70,4%
SESI	55,8%	40,1%	43,5%
IEL	75,8%	81,6%	79,3%

INVESTIMENTO NA PLATAFORMA UMANNI

Em 2023, a FIESC investiu **R\$ 404 mil** na plataforma Umanni para aprimorar a gestão de desempenho dos colaboradores. A plataforma contou com **6.600** usuários ativos e cerca de **5.500** colaboradores elegíveis no ciclo de 2023. Além disso, o ciclo anual de Progressão Salarial por Desempenho, contemplou 917 colaboradores, uma média de 62 contemplados por regional. Isso representou durante o ano um investimento total de **R\$ 279.502,00**. Foi um ano que consolidou o Programa Gestão de Desempenho, com os seguintes destaques:

- Adesão de **98,5%** na avaliação de comportamentos.
- Realização de aproximadamente **50 mil** avaliações de comportamentos.
- Validação de **33,5 mil** metas com líderes e importação dessas metas no Umanni.
- Registro de **17,8 mil** feedbacks.
- Realização de **306** comitês de calibrações.

Com base nos resultados de desempenho, 100% dos colaboradores receberam Participação dos Resultados (PPR) em 2023. A maior porcentagem foi de 125% e a menor porcentagem foi de 63%.

Acreditamos que o sucesso de nossa organização está diretamente ligado ao crescimento e ao desempenho de nossos colaboradores. Juntos, estamos construindo um futuro mais sustentável e produtivo.



Adesão de **98,5%** na avaliação de comportamentos.



Realização de aproximadamente **50 mil** avaliações de comportamentos.



Validação de **33,5 mil** metas com líderes e importação dessas metas no Umanni.



Registro de **17,8 mil** feedbacks.



Realização de **306** comitês de calibrações.



APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Um dos nossos indicadores estratégicos tem como objetivo: Juntos, desenvolver as pessoas e gerir competências essenciais ao negócio.

INVESTIMENTO EM DESENVOLVIMENTO

Em 2023, a FIESC investiu mais de **R\$ 12 milhões** em treinamentos internos e externos, com um total de **410.538** horas de formação e qualificação, registrados por 6.811 colaboradores, resultando uma média de 60,3 horas de capacitação por colaborador.

Além disso, 21 colaboradores receberam, em **2023**, bolsas externas de estudo. Estes investimentos demonstram o nosso compromisso com o desenvolvimento profissional contínuo, transformando vidas e contribuindo para uma indústria mais competitiva.

Horas de capacitação de empregados por gênero e categoria funcional

Capacitação de empregados por gênero	2023	
Homens	44,8	
Mulheres	34,7	
Total	38,3	
Capacitação de empregados por categoria funcional	2023	
Diretoria	6,5	
Gerência Executiva/Gerência	50,9	
Liderança Executiva	37,1	
Técnico-Especialista	52,1	
Administrativo-Operacional	11,5	
Total	38,3	

PROGRAMA DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES

Projetado para fortalecer a liderança em todos os níveis da organização, em 2023 o programa se concentrou em três frentes de atuação para capacitar nossos líderes, garantir a continuidade dos negócios e criar oportunidades em todas as unidades federativas. Cada uma das frentes descritas abaixo, desempenha um papel crucial na construção de uma cultura de liderança forte e resiliente na FIESC:



Programa de Formação de Conselheiros e Executivos, uma iniciativa da Academia FIESC de Negócios em parceria com o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC). O programa, que iniciou em novembro de 2023 e tem previsão de término para novembro de 2024, conta com 40 participantes, incluindo presidente, diretores e gerentes executivos. A formação, com carga horária de 120 horas, é composta por módulos presenciais e on-line. As áreas de desenvolvimento abordadas no programa incluem Governança Corporativa, Tendências e Gestão Estratégica, Conselho de Administração, Risco, *Compliance* e Ética.



Programa de Mentoria Corporativo para Média Liderança, que inclui gerentes e coordenadores, tem como meta auxiliar o mentorado a alcançar um objetivo específico por meio do compartilhamento de experiências do mentor. O programa consiste em 10 encontros quinzenais, dos quais 3 contam com o acompanhamento do GEPES, ao longo de 4 a 5 meses. Durante esse período são apresentados os resultados do programa e é elaborado o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI).



Programa 100 Dias – Ambientação de Novos Líderes, destinado a supervisores e líderes, tem como propósito auxiliar o novo líder da FIESC a enfrentar os desafios de sua nova função. Isso é feito por meio de uma jornada de aprendizagem on-line e um processo de acolhimento que zela pela ambientação do novo líder às práticas do Sistema FIESC. O programa oferece 19 trilhas na plataforma UnIndústria, totalizando 45 horas de capacitação, com o acompanhamento do GEPES durante o processo.



PROGRAMA DE VALORIZAÇÃO DOCENTE SESI-SENAI

O Programa de Valorização Docente é um dos pilares fundamentais do Plano de Educação SESI SENAI 20/30. Este programa é estruturado por meio de práticas e ações que têm como objetivo o desenvolvimento de competências, o reconhecimento profissional e a recompensa aos docentes da nossa rede de ensino. É uma iniciativa que visa não apenas valorizar, mas também fortalecer o papel vital que nossos educadores desempenham na formação dos alunos.

O público-alvo do programa compreende profissionais horistas e mensalistas que atuam nos níveis e modalidades de ensino da rede SESI e SENAI de Educação Básica, Educação Profissional e Ensino Superior.

O Programa de Valorização Docente está estruturado na tríade Desenvolvimento, Reconhecimento e Recompensa.

1

Desenvolvimento: oferecemos capacitações estruturadas aos docentes em educação básica, profissional e superior, focando em atualização tecnológica, metodologias e práticas pedagógicas e o desenvolvimento de competências socioemocionais. Em 2023, foram realizadas **49.834** horas de formação e capacitação, com **6.410** docentes.

Formação e capacitação na dimensão Desenvolvimento

	Pedagógico	Educação Básica	Educação Profissional	Ensino Superior	Total 2023
Quantidade de participantes	4323	1656	403	28	6410
Horas de formação	190	389	626	256	1461
Total de horas dos participantes	28.760	12.664	7.292	1.118	49834



2

Reconhecimento: Valorizamos ações que fortalecem a qualidade da rede, incentivam o engajamento dos estudantes, promovem o autodesenvolvimento e reconhecem conquistas acadêmicas. Buscamos uma escola inclusiva, a excelência educacional, a gestão eficiente e a conduta ética alinhada à nossa cultura organizacional.

Além disso, ainda no ano de 2023, realizamos o Torneio de Situações de Aprendizagem (TSA) e lançamos o 3º Edital de Reconhecimento “Docente Destaque Estadual”. Este edital apresentou três categorias de reconhecimento: Destaque Estadual, Destaque em Situação de Aprendizagem e Destaque em Inovação e Projetos, abrangendo as modalidades de Educação Básica, Educação Profissional e Ensino Superior. Com um investimento total de **R\$ 86 mil**, **1510** profissionais foram considerados elegíveis para concorrer à premiação e 62 docentes foram premiados.

Total docentes participantes do Torneio de Situações de Aprendizagem por modalidade

Modalidades	Docentes participantes
Educação Básica	537
Educação Profissional	882
Ensino Superior	91
Total	1.510

3

Total de premiações por categoria

Categoria	Docentes premiados
Docente Destaque Estadual – Educação Básica	11
Docente Destaque Estadual – Educação Profissional	17
Docente Destaque Estadual – Ensino Superior	02
Docente Destaque Inovação e Projetos – INOVA	06
Docente Destaque Inovação e Projetos – Desafio SENAI de Projetos Integrados (DSPI)	14
Docente Destaque Inovação e Projetos – Torneios de Robótica	05
Docente Destaque Situação de Aprendizagem – Educação Básica	02
Docente Destaque Situação de Aprendizagem – Educação Profissional	04
Docente Destaque Situação de Aprendizagem – Ensino Superior	01
Total	62

Essas iniciativas reforçam nosso compromisso contínuo com a valorização e o reconhecimento dos nossos docentes.

Recompensa: estruturamos uma política de remuneração, readequamos os valores salariais e construímos um plano de carreira para os docentes, visando simplificar e flexibilizar as atuações em diferentes etapas escolares, diminuindo a rotatividade voluntária e ampliando o engajamento dos profissionais.

Em 2023 foi realizada a Etapa 4 da Valorização da Categoria Profissionais da Educação. Esta etapa teve como objetivo elevar o salário base de entrada dos especialistas de ensino I, II e III (horistas e mensalistas), especialistas de ensino em educação inclusiva (horistas), auxiliares de sala na educação básica e intérpretes de libras.

INVESTIMENTO EM SALÁRIOS DE PROFISSIONAIS DA EDUCAÇÃO

Um investimento de **R\$ 5,5 milhões** foi direcionado para **1128** colaboradores, que corresponderam a 52% do total de colaboradores dessas categorias. Como resultado, houve um aumento de **21%** no salário base nos níveis de entrada. Essas novas referências salariais foram estabelecidas para contratações e movimentações a partir de junho de 2023, proporcionando uma maior valorização dos profissionais da educação.



FORMAÇÃO DOCENTE – ESCOLA SESI DE REFERÊNCIA

A Escola SESI de Referência, comprometida em formar indivíduos capazes de transformar o mundo, tem como um dos seus principais eixos de atuação a Formação Docente. Esta iniciativa estabelece a escola como referência na formação continuada e no desenvolvimento dos profissionais de Educação Básica, reconhecendo assim o seu papel crucial na construção de uma educação de qualidade.

Os esforços de formação estão organizados em oito projetos principais:

- Centro Sesi de Formação
- Núcleos de Formação
- Programa de Especialização Docente
- *English for All* (formação)
- Sala de Aula Digital
- Educação Inclusiva
- Educação Livre
- Projeto de Cibersegurança

No ano de 2023, o Centro Sesi de Formação realizou 10 formações híbridas, que envolveram todos os profissionais da rede SESI. Além disso, 60 professores da educação básica foram formados através do Programa de Especialização Docente. No projeto Sala de Aula Digital foram matriculados 231 profissionais de educação e no projeto Educação Inclusiva, 50 profissionais de educação das escolas SESI se matricularam em cursos de curta duração.

Um destaque em 2023 foi o projeto Núcleo de Formação que implementou 24 núcleos em seis diferentes temas (matemática, ciências da natureza, linguagem, ciências humanas, pedagogos, educação tecnológica), com 389 profissionais em formação diretamente. Coordenadores e professores assumiram a responsabilidade de serem formadores de seus pares.

SAÚDE E SEGURANÇA



R\$ 11,7 milhões em equipamentos modernos e seguros



R\$ 3,7 milhões destinados à prevenção de acidentes e doenças laborais para o Programa Cozinha Segura



14.978 horas de treinamento em SSMA

A Saúde, Segurança do Trabalho e Meio Ambiente (SSMA) são partes integrantes do nosso compromisso com a excelência organizacional e com os valores fundamentais para fortalecer a cultura de prevenção e cuidado mútuo.



SISTEMA DE GESTÃO DE SAÚDE, SEGURANÇA DO TRABALHO E MEIO AMBIENTE (SSMA)

Para promover ambientes e comportamentos seguros, saudáveis e éticos, o nosso Sistema de Gestão SSMA abrange 100% dos colaboradores, bem como terceiros que atuam em nossas unidades de negócio. Além de estabelecer diretrizes e responsabilidades através da Política de Saúde, Segurança do Trabalho e Meio Ambiente (SSMA) que se desdobra em programas e iniciativas.

Colaboradores cobertos pelo Sistema de Gestão de Saúde, Segurança do Trabalho e Meio Ambiente

Categoria Funcional	Número total	% do total
	2023	2023
Funcionários	9.956	100%
Terceiros	649	100%
Total	2.274	100%



PROGRAMAS E INICIATIVAS DA POLÍTICA DE SAÚDE, SEGURANÇA DO TRABALHO E MEIO AMBIENTE:

- Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR)
- Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO)
- Investigação de Acidentes e Incidentes
- Readaptação Laboral
- Inspeção Técnica
- Visitas Técnicas
- Adequação às normas NR-10, NR-12 e NR-35

Um dos avanços no ano de 2023 foi o Projeto de Adequação às normas NR-10, NR-12 e NR-35, que envolveu a adequação das instalações elétricas, implementação de proteções nas máquinas e equipamentos e instalação adequada de pontos de ancoragem, em que foram investidos um total de **R\$ 8,2 milhões**. Além disso, foram investidos **R\$ 11,7 milhões** em equipamentos modernos e seguros nas unidades de cozinha e farmácia.

O acompanhamento dos processos e monitoramento dos resultados são realizados através dos sistemas S+, Sesuite e Power BI. Em 2023, investimos em inovação e aprimoramento dos processos de SSMA, migrando todas as atividades de formulários físicos para sistemas online. Essa melhoria resultou em maior eficiência operacional e controle de riscos.

CULTURA DE SEGURANÇA

Para fortalecer a cultura em que os colaboradores se sintam capacitados e incentivados a participar ativamente na promoção da saúde e segurança contamos com comitês de saúde e segurança compostos por empregadores e trabalhadores, brigadas de incêndio, além de implementar as seguintes estratégias de comunicação:



Comitê Corporativo de SST: que realiza reuniões periódicas para garantir a conformidade da gestão de SST com os requisitos legais, deliberar sobre ações de mitigação de riscos e decidir sobre recursos e investimentos necessários. O comitê é composto por lideranças da Sede e das Regionais em todos os níveis.



Comitês Regionais Guardiões da Saúde e Segurança: são grupos formados por colaboradores e gestores de cada regional, que realizam reuniões regulares para discutir questões relevantes de saúde, segurança e bem-estar. A participação ativa dos funcionários é incentivada, permitindo o compartilhamento de experiências e sugestões para melhorias.



Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA): desempenha um papel essencial na promoção da saúde e segurança ocupacional. Ela representa os interesses dos trabalhadores, identifica riscos, desenvolve medidas preventivas e promove uma cultura de segurança. Nas unidades sem uma comissão, um colaborador designado é treinado para encaminhar as preocupações e interesses dos trabalhadores aos gestores.



Brigada de Emergência: composta por colaboradores voluntários treinados, atua em situações de emergência, como incêndios e primeiros socorros.



Grupo Desperte no Workplace: Uma rede social corporativa que facilita a colaboração e a troca rápida de informações entre a equipe de SSMA e os demais colaboradores.



Site Desperte: Uma plataforma que melhora a comunicação e o acesso à informação, disseminando uma variedade de orientações educacionais de SST para conscientizar os colaboradores sobre os princípios de saúde e segurança no trabalho.



Canal Comunique: Um formulário digital que permite aos colaboradores reportar acidentes, incidentes ou condições inseguras no ambiente de trabalho, funcionando como um canal direto com a equipe de SSMA.

ÍNDICE DE ACIDENTES DE TRABALHO

Em 2023, o Sistema FIESC incorporou o índice 'Zero Acidentes' em suas estratégias corporativas e implementou ações significativas com o objetivo de reduzir a zero o índice de acidentes de trabalho, que no período foi de 5,87%.

Índices de Acidentes de Trabalho

Descrição	2023
Número de horas trabalhadas	21.793.226
Número de óbitos resultantes de acidentes de trabalho	0
Taxa de óbitos resultantes de acidentes de trabalho	0,00
Número acidentes de trabalho de comunicação obrigatória (exclui óbitos)	128
Taxa de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória (exclui óbitos)	5,87

Em 2023, estabelecemos um processo sistemático para investigar e analisar acidentes, identificar suas causas raízes e implementar medidas corretivas e preventivas. Além disso, realizamos avaliações para verificar a eficácia das medidas adotadas e fazer os ajustes necessários. Esse processo inclui a revisão de dados de segurança, o feedback dos funcionários e inspeções periódicas para assegurar a manutenção dos padrões de segurança.





PROGRAMA COZINHA SEGURA

Uma das ações relevantes em 2023 foi a estruturação do Programa Cozinha Segura, que recebeu um investimento de **R\$ 9,1 milhões** em equipamentos modernos e seguros, além de **R\$ 3,7 milhões** destinados à prevenção de acidentes e doenças laborais da área de Alimentação. O programa conta com uma equipe específica de Saúde e Segurança do Trabalho para as unidades de alimentação, onde os maiores riscos de acidentes nas unidades da FIESC estão mapeados.

A equipe é formada por 10 técnicos, distribuídos entre as regionais. Além disso, temos 3 técnicos que trabalham na condução e desenvolvimento do programa, fornecendo suporte para as demandas da equipe regional. Contamos também com 1 gestor técnico, que auxilia na conexão entre os processos de saúde e segurança com os processos de segurança dos alimentos, garantindo que estejam alinhados e conectados e 1 Assessora de Gestão de Pessoas (AGP), que atua como líder do processo.

O Programa visa reduzir os acidentes de trabalho nas cozinhas, assegurar a segurança dos trabalhadores e a qualidade dos alimentos. Para alcançar esses objetivos, foram estabelecidas quatro frentes de atuação: Zero Acidentes, Cultura de Segurança, Qualidade de Vida e Segurança dos Alimentos, que se desdobraram em diversas ações.

FERRAMENTAS DO PROGRAMA COZINHA SEGURA

As ações do Programa Cozinha Segura visam a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, bem como a garantia da segurança dos alimentos, promovendo ambientes e comportamentos seguros e saudáveis.

 Ferramentas	 Descrição
Boas Ideias de Segurança (BIS)	Identifica boas práticas de comportamento do colaborador no ambiente de trabalho, garantindo a saúde e segurança no trabalho, bem como, dos processos de manipulação e segurança alimentar.
Diálogo de Segurança Semanal (DSS)	Utiliza um caderno com conteúdo sobre saúde e segurança para discussões semanais.
Guardião de Segurança	Um colaborador é selecionado para promover a cultura de segurança durante a execução das atividades.
Book de EPI	Seleção de EPIs utilizados e obrigatórios na rede.
Compra de Equipamentos que promovem a Segurança	Investimento em equipamentos de cozinha seguros e de alta qualidade e tecnologia, que atendam aos padrões de segurança e normas nacionais (NRs).
Aterramento Elétrico	Realiza vistoria para verificação da estrutura e dos equipamentos elétricos.

(Continua)

(Ferramentas do Programa Cozinha Segura – Continuação)

 Ferramentas	 Descrição
Treinamento de Funcionários	Oferece treinamento regular em segurança alimentar e procedimentos de segurança.
Manutenções	Promove a manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos e acompanha os investimentos realizados com as manutenções.
Sinalização e Marcação de Riscos	Utiliza sinais de advertência e marcação de áreas de risco.
Análise e Identificação de Riscos Ocultos	Através de uma Norma Procedimental (NP) que oferece fluxogramas de análise por tipos de risco, identifica perigos ou ameaças potenciais que podem não ser imediatamente evidentes.
Grupo Comitê de acidentes	Trata condições inseguras ou comportamentos inseguros imediatamente.
Alerta – Saúde e Segurança	Envia um e-mail de alerta para a rede para divulgação e adequações necessárias.



Foram realizados **141 alertas de segurança** para as adequações necessárias

Para reforçar as frentes de atuação, o Programa conta ainda com o Mascote “ZéPI”. Ele participa ativamente das ações, com o objetivo de informar, conscientizar e trazer alegria para nossas equipes, promovendo assim uma disseminação eficaz de informações.

ANÁLISE DE RISCOS OCULTOS

Em 2023, uma das ações implementadas no Programa Cozinha Segura que se destacou foi a Análise de Riscos Ocultos, uma ferramenta que identifica perigos ou ameaças potenciais que podem não ser imediatamente evidentes. Através de uma Norma Procedimental (NP) que oferece fluxogramas de análise por tipos de risco, foi possível desenvolver o olhar para a identificação dos riscos que promova uma cultura de segurança mais robusta.

Semanalmente, é realizada uma agenda com o “Minuto + Segurança”, em que as unidades apresentam seus riscos ocultos identificados na semana anterior. Esses riscos são compartilhados em rede através do Alerta de Saúde e Segurança, permitindo que as demais unidades corrijam seus processos, caso um risco semelhante seja identificado.

Esse investimento desempenha um papel fundamental na promoção de uma cultura de segurança no local de trabalho, incentivando a adoção de comportamentos seguros por colaboradores e lideranças, e contribuindo para a criação de um ambiente de trabalho saudável e produtivo, na área de Alimentação.

Em 2023, foram capacitados **911** colaboradores, totalizando **14.978** horas de treinamento de SSMA presenciais e em plataforma on-line.

CAPACITAÇÃO EM SAÚDE E SEGURANÇA

A constante capacitação permite que a equipe técnica de SSMA se mantenha atualizada sobre as regulamentações e melhores práticas, promovendo a conformidade legal e a melhoria contínua dos processos de segurança. Para isso, contamos com diretrizes de capacitação dos colaboradores.

Um destaque foi a nossa Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalhador (SIPAT), um evento anual, que contou com **5000** colaboradores e **20 horas**, proporcionando um ambiente de troca de experiências entre os colaboradores, permitindo que compartilhassem histórias, aprendizados e melhores práticas relacionadas à segurança no trabalho. Também abordamos temas relacionados à saúde, como ergonomia, qualidade de vida no trabalho e prevenção de doenças ocupacionais.

PROMOÇÃO DA SAÚDE DO COLABORADOR

Ao longo de 2023 foram desenvolvidas diversas ações com o objetivo de promover a saúde do colaborador, entre elas a ergonomia, ginástica laboral, e a campanha de vacinação da gripe que atendeu mais de **3.000** colaboradores do Sistema FIESC, além das campanhas de conscientização do cuidado com a saúde.

CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO DO CUIDADO COM A SAÚDE

Meses temáticos	Atividades	Número de participantes
Janeiro Branco	Autocuidado com a Saúde Mental e Física.	8000
Fevereiro Postura e Alongamento	Blitz postural no posto de trabalho com entrega de orientações posturais e aulão online de alongamento.	1230
Março Semana da Mulher	Live “Diálogos Femininos”	10000
Junho Vermelho	Voluntariado e Doação de sangue. Estimular os colaboradores a doarem sangue e a participarem de trabalhos voluntários por meio da plataforma Eu Voluntário.	480
Agosto Dourado	Conscientização do Aleitamento Materno	500
Setembro amarelo	Cuidado e prevenção ao suicídio.	8000
Outubro Rosa	Campanha para ampliar o olhar cuidadoso das mulheres por elas mesmas, com foco em doenças do aparelho reprodutor feminino.	8000
Novembro azul	Campanha para ampliar o olhar cuidadoso dos homens por eles mesmos, com foco em doenças do aparelho reprodutor masculino.	5000
Dezembro Laranja	Prevenção contra o câncer de pele, vinculado ao início do verão.	1200

PRISMA – PROGRAMA INTERNO DE SAÚDE MENTAL E ACOLHIMENTO

O PRISMA – Programa Interno de Saúde Mental e Acolhimento oferece acompanhamento psicológico e clínico especializado e individual, além de promover ações de prevenção e monitoramento da saúde mental. Realiza também atividades de sensibilização e psicoeducação, capacita os colaboradores e prepara os líderes para serem multiplicadores de proteção em saúde mental.

Em 2023 foram realizadas 32 oficinas com a participação de 800 pessoas, abordando temas como saúde mental, entre outros. Foram realizados também 720 acolhimentos individuais, atendidos por meio do serviço de telepsicologia, e acolhimentos em grupo.

A FIESC foi destaque em 2023 no Prêmio Ser Humano da ABRH-SC, pelo reconhecimento de melhores práticas em gestão de pessoas, com o Programa PRISMA.

Prêmio SER HUMANO SC da ABRH com o case do Programa Interno de Saúde Mental e Acolhimento – PRISMA.



RESPONSABILIDADE SOCIAL:

FAZER O BEM NOS FAZ BEM!

A FIESC, por meio da área de Responsabilidade Social, tem como objetivo fortalecer a cultura de responsabilidade social, focando nos trabalhadores da indústria catarinense e pessoas em situação de vulnerabilidade. Nossa atuação é baseada em três eixos principais: articulação, mobilização e transformação.

Estamos comprometidos em influenciar políticas públicas que fortaleçam uma indústria competitiva e melhorem a vida das pessoas.

Em 2023, para coordenar as ações de Responsabilidade Social, estabelecemos a Gerência de Responsabilidade Social, composta por uma equipe de 27 colaboradores, cada regional possui um interlocutor na relação com comunidade, além de contar com um apoio à gestão que monitora as metas e indicadores dos programas que acontecem nas regionais.

PROGRAMAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

Um ano marcado por desafios e oportunidades. Em 2023 os programas de Responsabilidade Social da FIESC se destacaram. Com um investimento próprio de R\$ 4.666.744,00 e 5.704 horas dedicadas à mobilização social, conseguimos impactar diretamente 318.372 pessoas em todo o Estado.



R\$ 4,6 milhões

de investimentos próprios em programas de Responsabilidade Social



5.704

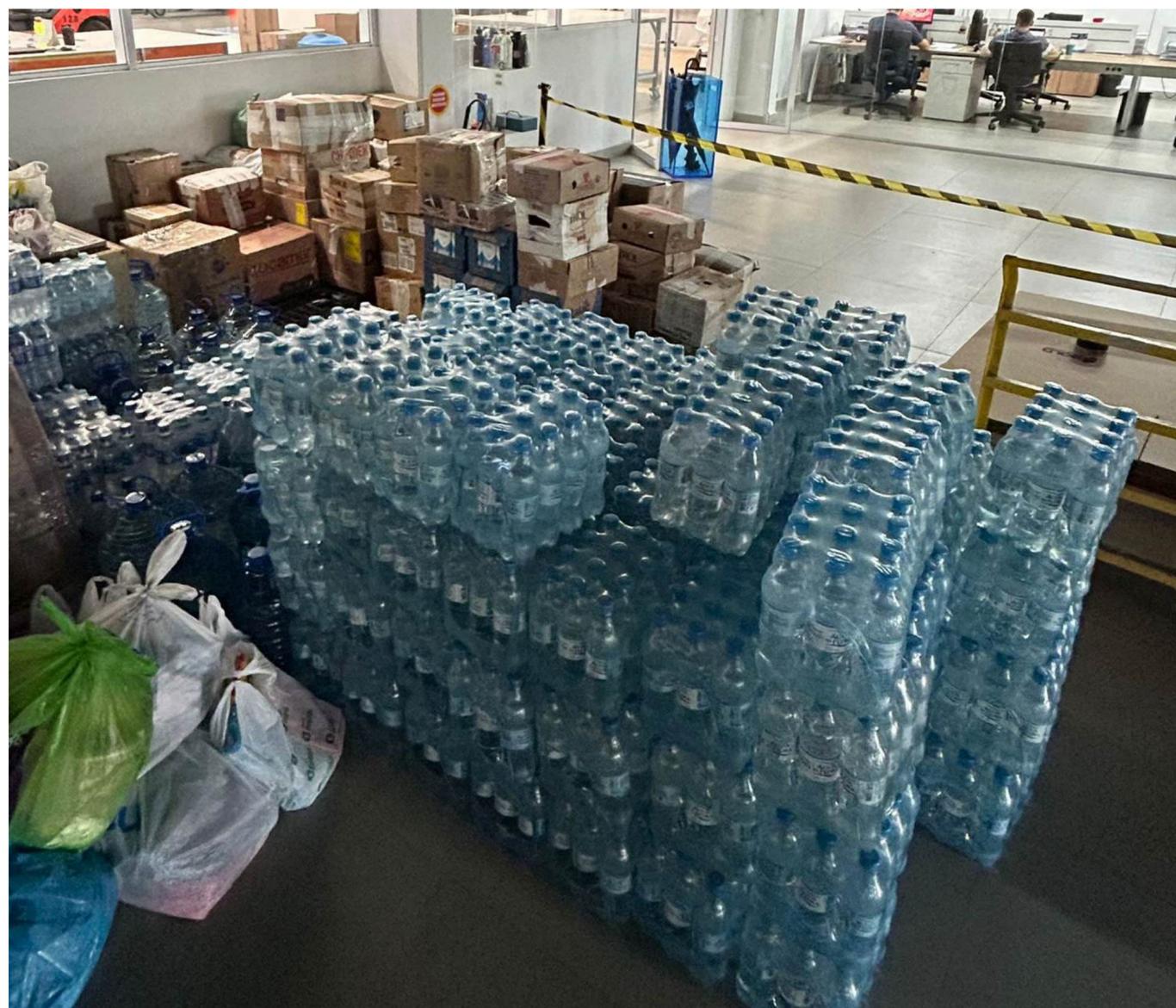
horas dedicadas à mobilização social



318.372

pessoas impactadas no Estado de Santa Catarina

Os programas desenvolvidos pela FIESC utilizam a força de representação, articulação, mobilização, influência, conhecimento e infraestrutura da instituição para ampliar o impacto social em Santa Catarina e estão divididos em sete programas, cada um com suas próprias frentes de atuação, como veremos a seguir.



7 Programas de Responsabilidade Social



254 publicações,
R\$ 2,115 milhões revertidos em mídia espontânea



5.704 horas dedicadas à **mobilização social**



318.372 pessoas impactadas pelos projetos sociais em todo o Estado



1,2 mil voluntários mobilizados



3.836 horas de voluntariado realizadas



R\$ 16,7 milhões direcionados a projetos sociais incentivados



111 toneladas de **alimentos** arrecadados pelo Banco de Alimentos de Santa Catarina (BASC)

NOVOS CAMINHOS

O Programa Novos Caminhos, que em 2023 completou 10 anos de operação, tem como propósito transformar a realidade de crianças e adolescentes em situação de acolhimento para que conquistem uma vida digna e autônoma. A atuação é feita de forma estratégica com diferentes parceiros e abrange quatro frentes de ação: Educação Básica e Profissional, Ações de Vida Saudável, Ações para Empregabilidade e Parceria.

Com um foco claro no futuro de nossos jovens, o Programa Novos Caminhos está na vanguarda da transformação social, conduzindo mudanças positivas e duradouras na vida de crianças e adolescentes a partir de suas ações.

Em 2023 inicia-se o processo de nacionalização do programa, liderado pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ), em conjunto com a FIESC, a Coordenadoria da Infância e da Juventude do Tribunal de Justiça de Santa Catarina (CEIJ/TJSC), juntamente com a Associação dos Magistrados Catarinenses (AMC). Todos os Estados do Brasil são convidados a implementar a iniciativa do programa Novos Caminhos, seguindo o exemplo de Santa Catarina. Até o momento foram assinados acordos



de cooperação com os tribunais, associação de magistrados e Federações dos estados do Amazonas e Pará. Também conta com a parceria da empresa Vale. Devido aos resultados e importância do programa, iniciamos a nacionalização em diversos estados do Brasil, começando pelo estado de Amazonas.



1,2 mil crianças e adolescentes atendidos

241 jovens encaminhados ao mercado de trabalho

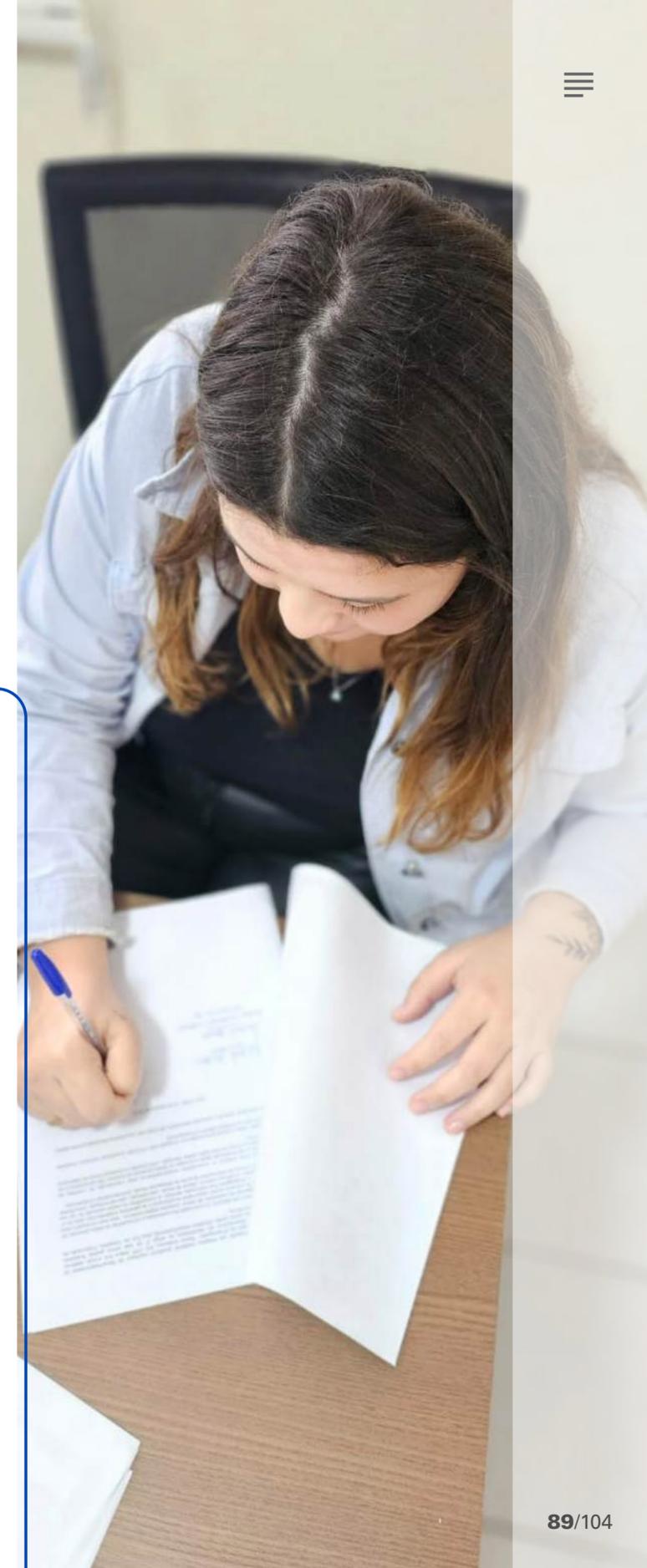
537 matrículas em Educação Básica e Profissional (506 no SENAI e 31 no SESI)

558 matrículas em educação Básica e Profissional de outros parceiros (249 SENAC, 39 SESC, 170 SENAR e 100 CIEE)

1264 participantes em oficinas em parceria com o Eu Voluntário

446 atendimentos psicológicos e odontológicos

210 empresas envolvidas





EU VOLUNTÁRIO – DEIXANDO O MEU LEGADO!

O programa Eu Voluntário da FIESC tem como objetivo mobilizar indivíduos e empresas para ações sociais, conectando voluntários a projetos sociais que visam melhorar a vida das pessoas através de oportunidades de inclusão educacional e bem-estar. Em 2023, foi implementada uma nova plataforma para facilitar a conexão entre voluntários e projetos sociais. A plataforma alcançou 69 mil visualizações e contribuiu para os resultados do programa.



PRÊMIO VOLUNTÁRIO QUE INSPIRA

Um dos destaques do programa em 2023 foi a criação do Prêmio Voluntário que Inspira, destinado ao incentivo ao voluntariado em Santa Catarina. A premiação teve duas categorias: Comunidade, aberta a todos os catarinenses, e Colaborador FIESC, voltado aos colaboradores do sistema.

Na categoria Comunidade, o projeto vencedor, Sonho em Viver, se destacou por suas ações em educação infantil e juvenil, apoio a mulheres vítimas de violência e inserção de jovens no mercado de trabalho. Na categoria Colaborador FIESC, o prêmio foi para um membro do Grupo Voluntário de Busca e Salvamento GERAR, que auxilia órgãos de segurança pública em situações de emergência.



1,2 mil voluntários mobilizados

117 empresas parceiras

172 entidades cadastradas na plataforma

4,3 toneladas de tampinhas para reciclagem trocadas por kits esportivos para crianças e adolescentes de serviços de acolhimento

6,9 mil artigos de roupa de cama produzidos a partir de resíduos têxteis e entregues abrigos

7 toneladas de alimentos doados para famílias atingidas pelas enchentes

RECONECTA



O Programa Reconnecta tem como objetivo apoiar pessoas em busca de qualificação, aumentando suas chances de encontrar novas oportunidades por meio da Plataforma de Emprego. Para isso, em 2023, oferecemos oficinas fundamentais de português e matemática, além de recursos para prepará-los para qualificações mais avançadas no futuro.



46 feirões de emprego por onde passaram 68 mil pessoas

764 empresas mobilizadas em feirões

2 turmas de oficinas de Língua Portuguesa e Matemática

22 alunos matriculados

4 professores voluntários



OPORTUNIZA

Buscando levar oportunidades a quem precisa, o programa Oportuniza tem como objetivo disponibilizar bens do Sistema FIESC e de empresas parceiras, bem como da comunidade, para atendimento ao público vulnerável. As doações de equipamentos e mobiliários são encaminhadas a entidades do terceiro setor de Santa Catarina, cadastradas na plataforma do Programa Eu Voluntário da FIESC. Em 2023, o programa oportunizou e fomentou o desenvolvimento social, com os seguintes resultados:



5.636 móveis e equipamentos encaminhados a pessoas e instituições

9.077 pessoas impactadas

32 entidades atendidas



CONEXÃO + SAÚDE

O Conexão + Saúde tem como propósito promover a saúde da população catarinense. Utilizando um site (fiesc.com.br/conexao-mais-saude) e atividades presenciais, o programa atua em quatro eixos: melhoramento da saúde; orientação sobre onde buscar ajuda; diagnóstico de saúde; identificação de riscos à saúde; e direcionamento sobre qual médico consultar. Como um canal de comunicação e informação, em 2023, o programa alcançou 300 mil pessoas com conteúdo voltado para uma vida saudável.

FUNDO SOCIAL

O Fundo Social é um programa de articulação que visa impulsionar o uso dos incentivos fiscais, conectando indústrias a projetos sociais. O programa mobiliza e orienta empresas e pessoas físicas a direcionarem parte do seu imposto de renda a projetos sociais em Santa Catarina, fomentando o investimento social nas comunidades.

São impostos que ficam nos municípios, oportunizando a realização de projetos sociais que transformam vidas e contribuem com o desenvolvimento socioeconômico das localidades. Em 2023, por meio do programa Fundo Social, foram R\$ 16,7 milhões direcionados a projetos sociais aprovados nas leis federais de incentivo fiscal.

O Fundo Social auxiliou, direta e indiretamente, no aumento estadual de arrecadação de recursos aos fundos municipais (FIA – Fundo da Criança e do Adolescente e Fundo da Pessoa Idosa), por meio da Campanha IRPF do Bem 2023. A Campanha IRPF do Bem 2023, conduzida junto aos colaboradores da FIESC, superou o resultado de 2022, com aumento de 70% das destinações. Foram R\$ 46.463,87 destinados do imposto de renda dos colaboradores para os

fundos municipais. **A campanha externa teve alcance de 777 mil usuários, por meio das redes sociais da FIESC e SESI.**

No último ano, o programa Fundo Social ainda fortaleceu parcerias com empresas e instituições, ampliou o diálogo com a Receita Federal, Conselho Regional de Contabilidade de Santa Catarina (CRC SC), Fecontesc e associações empresariais e industriais. A plataforma do programa (fundosocial.sesisc.org.br) passou por melhorias e alcançou 50 mil visualizações, resultando em:



R\$ 16,7 milhões

direcionados a projetos sociais aprovados nas leis federais de incentivo fiscal social

107 projetos recomendados nas áreas de saúde, cultura, esporte, além de projetos voltados às crianças, adolescentes e idosos

47 projetos beneficiados

Realização de eventos de mobilização em prol dos incentivos fiscais sociais em **8 cidades** do Estado





INCLUSÃO: INCLUIR É PRECISO

O Programa Inclusão é um trabalho de articulação, sensibilização e mobilização com o público externo e interno. O Portal de Inclusão (portaoinclusao.sesisc.org.br) visa conectar pessoas com deficiência, indústrias, instituições públicas e privadas e sociedade para criar oportunidades, especialmente vinculadas ao mercado de trabalho.

Em 2023 foram intensificadas ações estratégicas para promover a inclusão de pessoas com deficiência. Entre outras iniciativas, realizou eventos de divulgação do Portal de Inclusão nas regionais de Blumenau, Jaraguá do Sul, Criciúma, Chapecó, São Miguel do Oeste e Caçador, com participação de mais de **700** pessoas.

O Portal de Inclusão passou por um novo ciclo de desenvolvimento, com foco em inovação e acessibilidade tecnológica. Fechou o ano com **1.039** cadastros ativos de pessoas com deficiência, 191 empresas, 443 vagas e **63.038** mil visualizações.

Um dos principais destaques da atuação do Programa Inclusão foi a preparação e planejamento do Inclu_tech – Construindo um mundo inclusivo – 2024. Esta jornada foi liderada em conjunto com a direção executiva da FIESC. Entre as principais ações estiveram as articulações com pessoas com deficiência, indústrias, empresas de inovação e tecnologia, órgãos de controle, instituições representativas e diversas áreas da FIESC, SESI e SENAI. Também foi desenvolvido de forma inédita o ambiente inclusivo no espaço Metaverso.



6 eventos regionais para promover a inclusão de pessoas com deficiência

Mais de **700** participantes em eventos pelo Estado



PORTAL DE INCLUSÃO (DADOS DEZEMBRO/2023)

1.039 cadastros ativos de pessoas com deficiência

191 empresas cadastradas

443 vagas

63.038 mil visualizações

BANCO DE ALIMENTOS DE SANTA CATARINA (BASC)

O Banco de Alimentos de Santa Catarina (BASC) é uma organização sem fins lucrativos que busca erradicar a fome e a insegurança alimentar no estado. Localizado no Centro Logístico do SESI, em São José, o BASC tem como missão promover a segurança alimentar e nutricional através da captação, coleta, transporte e distribuição de alimentos.

A FIESC, como uma das mantenedoras do BASC, desempenha um papel fundamental nesse projeto, contribuindo para a segurança alimentar da população carente em Santa Catarina e outras regiões.

VISIBILIDADE EM PROL DA CONSCIENTIZAÇÃO

Os Programas de Responsabilidade Social da FIESC têm obtido resultados expressivos na mídia. Em 2023, com um total de 254 publicações em diversas plataformas, como rádio, televisão, web e jornais, a Responsabilidade Social da FIESC tem se destacado no panorama da comunicação. Essas publicações resultaram em um valor estimado de **R\$ 2,115 milhões** em mídia espontânea, evidenciando o impacto e a importância dos programas. Mais do que evidenciar a importância dos programas, sensibilizamos e motivamos pessoas, empresas e instituições a aderirem a uma agenda com foco em dar dignidade às pessoas em situação de vulnerabilidade.



80 toneladas de alimentos não perecíveis para **150 instituições** na Grande Florianópolis



7 toneladas de alimentos para as vítimas das inundações no Alto Vale do Itajaí



AMBIENTAL: COMPROMISSO COM A REDUÇÃO DO IMPACTO

4

Com foco em garantir a eficiência e o aprimoramento da infraestrutura, estamos ativamente comprometidos em mitigar e prevenir impactos ambientais decorrentes de nossas atividades e instalações.

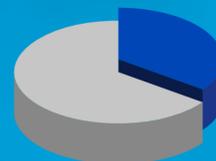
GESTÃO AMBIENTAL

Os impactos ambientais no Sistema FIESC estão diretamente relacionados a infraestrutura que abriga as operações das entidades do Sistema. A área de *Utilities* é responsável pelo gerenciamento dos serviços de água, energia, resíduos, impressões, telefonia e transição energética. Esta área garante o fornecimento contínuo e eficiente desses recursos, sempre buscando otimizar e tornar as operações mais sustentáveis. Além disso, a equipe de *Utilities*, que integra a FIESC Sustentável, se compromete com práticas que promovem a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental nas unidades do Sistema FIESC.



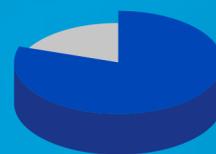
66%

de energia adquirida de **energia eólica e solar**



35%

da **eficiência energética** se comparado a 2023



80%

de **redução de resíduo** orgânico



2.452,8 m³ de eficiência no consumo de água nas unidades de cozinha do SESI

224,7 toneladas de resíduos do SESI Farmácia e Alimentação destinados corretamente

2,9 toneladas de medicamentos descartados no Programa Papa-pílulas

R\$ 2,2 milhões investidos em equipamentos nas unidades de cozinha do SESI, para redução do consumo de água

R\$ 6,7 milhões investidos em equipamentos para o aproveitamento integral dos alimentos

R\$ 1,5 milhões investidos em manutenção de circuitos elétricos e intermunicipal para eficiência energética

I ENERGIA

Em 2023, com a transição para uma matriz energética de baixo carbono, a FIESC assegurou que **66%** de sua energia viesse de fontes renováveis, como a energia eólica e solar. Esta energia é obtida através de Contratos de Mercado Livre de Energia, Autoconsumo Remoto e de **8** usinas solares instaladas em nossos próprios edifícios.

Os 34% restantes são fornecidos pela concessionária de energia CELESC, que gera energia principalmente a partir de usinas hidrelétricas. Dessa forma, asseguramos que 100% da energia que utilizamos é renovável.

Consumo de energia dentro da organização

Descrição	2023
Energia elétrica adquirida na Distribuidora – GWh	5,139 GWh
Mercado Livre de Energia, Cooperativa de Energia, Geração de Usinas próprias – GWh	10,131 GWh

Estamos comprometidos em alcançar uma meta de ter **75%** de nossa energia gerada por usinas fotovoltaicas/solares e os 25% restantes de energia hidrelétrica, até o final de 2025.



- A Sede juntamente com outras oito unidades representam cerca de **40%** das despesas totais com energia elétrica, com um contrato anual de 6,78 GWh;
- Temos instalados **846,58 kWp** em energia fotovoltaica, com produção anual de **1,047 GWh**;
- Temos **2,304 GWh** contratados via Cooperativa de Energia, para todas as unidades conectadas na rede de baixa tensão da distribuidora.

PLANO DE TRANSIÇÃO ENERGÉTICA 24/25

Temos planejado para os próximos anos ampliar a utilização de energias eólicas e solares, a partir da migração de mais **15 unidades** para o Mercado Livre de Energia, implementar mais **9 usinas fotovoltaicas** e ampliar a cooperativa de energia, buscando fontes de recursos de terceiros para os tópicos abaixo listados:

Iniciativa	SENAI	SESI
Estações de recarga para veículos elétricos	30	31
Veículos Elétricos	2	16
Mercado Livre de Energia	8	5
Sistemas Fotovoltaicos Junto à carga	-	9
Substituição de Equipamentos Condicionadores de ar	2.398,75 TR	1.135,25 TR



EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Em 2023, a FIESC reduziu sua despesa de energia, otimizando a eficiência energética em **35%** em relação ao mesmo indicador dos anos anteriores. Com isso, nosso foco tem sido reduzir o desperdício e conscientizar todo o Sistema FIESC sobre a importância do uso correto da energia. Nesse mesmo ano, a FIESC e suas entidades registraram os indicadores abaixo apresentados:

Intensidade energética

	2023
Total de energia consumida (kWh)	15.265.999
Total de m ² de todas as unidades	360.448,56
Total de colaboradores	9.956
Número de matrículas	223.201
Densidade energética ano (KWh/m ²)	42,35
Consumo de energia por matrícula ano (kWh)	68,4

Além disso, 53% da frota de veículos foi renovada, 10.500 lâmpadas fluorescentes foram substituídas por LEDs e 27% do sistema de ar condicionado foi atualizado com a aquisição de 866 novos aparelhos. Também foi realizada a manutenção preventiva de 100% das subestações de energia, juntamente com a execução de 9 manutenções corretivas identificadas, totalizando um investimento de R\$ 1,5 milhão em manutenção de circuitos elétricos e intermunicipais.



INVESTIMENTOS EM MELHORIA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

A FIESC planeja investir R\$ 40 milhões em eficiência energética até 2025 com o objetivo de reduzir em pelo menos 50% as emissões diretas e equivalentes de gases do efeito estufa, com foco nos escopos 1 e 2 do GHG – Protocol.

SISTEMA DE GESTÃO E MONITORAMENTO

A FIESC tem um sistema robusto de gestão e monitoramento para suas ações de eficiência energética. Utilizando a plataforma de monitoramento, que inclui o *BI* Eficiência Energética, o COMERC Zordon e o Sistema online de Energia Fotovoltaica, conseguimos fazer um acompanhamento em tempo real e uma análise detalhada do consumo e da geração de energia. Além disso, com a metodologia *Lean*, as ferramentas A3 e o ciclo PDCA, garantimos que todas as ações sejam planejadas, executadas, verificadas e aprimoradas de forma sistemática.



SISTEMAS DE MONITORAMENTO E GERENCIAMENTO DE ENERGIA

- Sistema online da Energia Fotovoltaica
- BI Eficiência Energética
- COMERC – Zordon

ÁGUA

A FIESC emprega sistemas de monitoramento online com tecnologia IoT (Internet das Coisas) para identificar padrões de consumo de água em suas unidades, com o objetivo de detectar desvios de consumo e desperdícios causados por vazamentos. Em 2023, o consumo de água nas unidades da FIESC totalizou 181.352,44 m³.

Nas unidades de cozinha do SESI, foram investidos R\$ 2.180.543,69 em equipamentos como higienizadora de hortifrútiis, lavadora de cubas e lavadora de piso, contribuindo para uma redução de 1,35% no consumo de água. A lavadora de cubas reduziu o consumo em 4,2 m³ por dia, enquanto a lavadora de hortifrútiis reduziu em 2,5 m³ por dia, totalizando uma economia anual de 2.452,8 m³.

Além disso, a FIESC planeja intensificar os esforços nos próximos anos para implementar sistemas e tecnologias que monitorem e controlem o uso da água, aumentar a quantidade de sistemas de reaproveitamento de água, captar água da chuva e adotar sistema que otimize a eficiência do consumo de água. Também está prevista a implementação de sistemas de descarga a vácuo até 2026.





I RESÍDUOS

Em 2023, a FIESC centralizou a gestão de resíduos, adotando as melhores práticas para otimização e padronização. Com isso, iniciamos um diagnóstico completo da gestão de resíduos em todas as unidades da FIESC. Com base nesses dados, serão implementadas estratégias para gerenciar resíduos de forma eficaz. Paralelamente, um projeto foi apresentado à Confederação Nacional da Indústria (CNI) para obtenção de recursos externos, visando inovação na gestão de resíduos.

A gestão de resíduos da FIESC é categorizada em dois escopos: resíduos administrativos e resíduos específicos de áreas de negócio. No contexto administrativo, esforços são dedicados a iniciativas para redução de desperdícios. Em 2023, uma dessas iniciativas foi a implementação do EcoCopo, que substituiu os copos descartáveis por copos retornáveis, resultando em uma redução de 2,21 toneladas de resíduos.

No contexto da gestão de resíduos de áreas de negócios, a FIESC foca especificamente nas farmácias, clínicas e serviços de alimentação das unidades SESI, seguindo os protocolos do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos – PGRS. Esta gestão diferenciada garante a correta destinação dos resíduos gerados nesses negócios, de acordo com a Política Nacional de Resíduos Sólidos. Em 2023, foram corretamente redirecionadas 224,77 toneladas de resíduos nas unidades do SESI Farmácia e Alimentação.

ALIMENTASESI

Em 2023, a FIESC adotou uma série de medidas e processos que resultaram na diminuição do desperdício de alimentos, promovendo uma abordagem mais sustentável para a produção, distribuição e consumo de alimentos. As iniciativas incluíram:

- **Aproveitamento Integral dos Alimentos:** Promovemos o uso inovador de partes não convencionais de alimentos e técnicas de aproveitamento integral, visando reduzir o descarte de partes comestíveis.
- **Controle de Sobras:** Instruímos nossa equipe a preparar refeições sem excesso, diminuindo assim o volume de alimentos descartados. As sobras são pesadas diariamente e os dados são monitorados e analisados para minimizar o desperdício.
- **Gestão de Estoque e Inventário:** Adotamos sistemas eficazes de gestão de estoque e inventário para evitar a superlotação de produtos e assegurar uma rotação adequada dos mesmos, priorizando os alimentos perecíveis.
- **Norma Preventiva (NP) de Separação de Resíduos:** Realizamos a separação dos diferentes tipos de resíduos produzidos em nossas unidades, utilizando coletores identificados e sacos de lixo de cores distintas, conforme o tipo de resíduo. Os volumes de cada tipo de resíduo são pesados e os dados são continuamente monitorados.

PROGRAMA REÓLEO

Participamos do Programa ReÓleo, uma iniciativa da Associação Comercial e Industrial de Florianópolis (ACIF) que visa minimizar o impacto ambiental causado pelo descarte inadequado de resíduos de óleo. **Em 2023, as cozinhas da rede Sesi coletaram 5.966 litros de óleo através do Programa ReÓleo.**

CAMPANHA CONSCIENTIZAÇÃO ZÉ SOBRINHA

Durante 2023, como um elemento chave de nossas iniciativas de educação e conscientização, conduzimos a Campanha de Conscientização Zé Sobrinha em todas as unidades de alimentação do Sesi. A campanha fez uso de um mascote para interagir de maneira lúdica com clientes e colaboradores, e comunicações visuais foram empregadas para promover práticas conscientes direcionadas à redução do desperdício de alimentos. Ao longo do ano, a campanha alcançou mais de 100 mil pessoas.

INVESTIMENTOS EM EQUIPAMENTOS

Para contribuir com essas ações, investimos **R\$ 6.713.273,98** em equipamentos como forno com tecnologia combinada, processador para melhorar o aproveitamento integral do alimento, e composteira que reduz o resíduo orgânico em 80%.

FARMA SESI



Nos serviços de farmácia, os principais resíduos sólidos em 2023 foram decorrentes do transporte, armazenamento e uso de itens farmacêuticos ou relacionados à saúde, em farmácia e clínicas de atendimento. No ano, o volume total foi de 2,9 toneladas de resíduos.

PAPA-PÍLULAS

O programa Papa-pílulas, implementado pela Farmácia Sesi, promove o descarte seguro de medicamentos pelo consumidor final, protegendo a saúde pública e o meio ambiente. Em operação desde 2011 em mais de 70 farmácias da rede SESI em Santa Catarina, o programa permite o descarte de medicamentos excedentes ou vencidos em recipientes específicos. Os resíduos são então separados, categorizados e coletados por empresas especializadas.



Em 2023, o programa Papa-pílulas permitiu o descarte correto de **2,9 toneladas** de medicamentos vencidos pelo consumidor final, demonstrando seu impacto significativo na promoção de práticas de descarte de medicamentos mais seguras e sustentáveis.

Por meio de nossas iniciativas, estamos comprometidos em reduzir as emissões de CO₂, buscar a eficiência no uso de água e energia e destinar corretamente nossos resíduos.





FIESC

Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina

- FIESC
- CIESC
- SESI
- SENAI
- IEL

CRÉDITOS

Coordenação Geral

Gerência de Responsabilidade Social | FIESC – SESI/SC SENAI/SC

Levantamento de Informações

Agradecemos a todos os colaboradores do Sistema FIESC que se envolveram na sistematização de informações para elaboração do Relato ESG 2023.

Consultoria e Redação do Conteúdo

Nexus Consultoria em Sustentabilidade

Design e Layout

Nexus Consultoria em Sustentabilidade

Fotografias

Banco de Imagens da FIESC

Adobe Stock

Federação das Indústrias de Santa Catarina

Rod. Admar Gonzaga, 2765

Florianópolis | SC

CEP: 88034-001

crs@fiesc.com.br

(48) 3332-3164

0800.048.1212

