

ESG: EFICIÊNCIA X EFICÁCIA

Consultor: Luís Henrique C. da Silva

Os laudos de ensaios laboratoriais são o instrumento para evidenciar a conformidade dos aspectos e impactos ambientais e sociais das organizações com as legislações e normas aplicáveis. Assim, a análise comparativa entre o resultado de um laudo e o parâmetro legal permite à organização avaliar os resultados das suas práticas e/ou do seu sistema de gerenciamento socioambiental.

Contudo, esta avaliação, na maioria das vezes, é feita somente sob o ponto de vista da eficácia, ou seja, se os controles e monitoramentos socioambientais atendem ou não os parâmetros legais, sem considerar o que acontece em termos de processo produtivo. Vale ressaltar que esta avaliação da eficácia é fundamental para a manutenção de alvarás, autorizações e licenças de operação.

Entretanto, os princípios ESG trouxeram uma nova concepção para a Manufatura Sustentável que vai além da conformidade legal, focada no desempenho dos processos a ser monitorado por indicadores de sustentabilidade. Isto traz para as organizações a possibilidade de transformar o risco de atender ou não um parâmetro legal, numa oportunidade de melhorar os seus resultados. Se consideramos que os aspectos e impactos socioambientais são externalidades dos processos, pode-se admitir que um resíduo ou um acidente de trabalho são defeitos destes, quer seja do ponto de vista quantitativo ou qualitativo.

Desta forma, a prevenção passa a ser item prioritário e os laudos de ensaios podem novamente ser um aliado da organização, agora, sob a ótica da eficiência, pois uma análise técnica e criteriosa do resultado de um laudo de ensaio pode evidenciar perdas e desperdícios que ocorrem ao longo das linhas de produção. Com isto, o dado que um laudo fornece pode ser convertido em informação. Como exemplos, podemos citar os laudos de ensaios laboratoriais de águas e efluentes que podem levantar indícios de desperdícios de matéria prima e insumos. Igualmente, os laudos de emissões atmosféricas podem ajudar a avaliar a eficiência energética dos processos de geração de calor, apontando desperdícios de combustíveis.

Com relação aos laudos ocupacionais, a análise não é diferente, considerando-se a relação entre saúde e produtividade. Estes laudos são fortes aliados das organizações na identificação e quantificação dos riscos ocupacionais, possibilitando a tomada de decisão na implantação de melhorias e na redução de custos com adicionais trabalhistas (insalubridade e periculosidade) e exames ocupacionais complementares, possibilitando um cuidado mais efetivo com a saúde dos trabalhadores.

Nesta abordagem, aliamos a eficácia com a eficiência, que nos dá a efetividade de um processo, uma mudança de visão que contribui muito para correlacionar meio ambiente, pessoas e negócio.

