

## Dica Técnica: Plano de Ação – Parte II

Consultor: Luís Henrique C. da Silva

Na última dica técnica comentamos pontos importantes que as organizações precisam observar para a elaboração de planos de ação. Vale lembrar um ponto da dica passada: A estruturação de um plano de ação pode trazer uma **falsa sensação de que o problema está resolvido**, e isto pode ser uma pegadinha!!! Na dica desta semana comentaremos de forma mais detalhada todas as etapas do nosso 5W2H para que ele seja efetivo.

Antes de iniciar a elaboração do plano de ação, considerando a sua ampla utilização, é fundamental que a organização tenha, previamente, claramente definido qual o problema, qual o desafio ou qual a meta a ser atingida.

Para facilitar a sugestão de dicas sobre 5W2H, vamos considerar um objetivo e meta hipotéticos: **Reduzir a geração de resíduos em 20% até 31/12/2023**.

### What?

Este é o primeiro W, *What*, o que fazer, quais os passos ou etapas para chegarmos ao objetivo?

Para responder a esta primeira pergunta é fundamental a participação das pessoas que trabalham não só na área de controle e monitoramento ambiental, mas, principalmente dos que atuam nos processos, neste exemplo, dos geradores dos resíduos. Com isso, as ações definidas serão mais eficazes. No dia a dia das organizações, principalmente nas indústrias, nem sempre é fácil conseguir a participação das pessoas que atuam na área operacional e a responsabilidade pela elaboração dos planos de ação acaba ficando para a equipes de meio ambiente e/ou SST, as quais, nem sempre tem o conhecimento necessário sobre o processo relacionado. A participação dos líderes e dos que atuam nos processos contribui sobremaneira para o engajamento de toda a organização nas estratégias de sustentabilidade da organização.

Vale lembrar uma reflexão quando foram lançadas as premissas e conceitos da **Produção Mais Limpa – P + L**: “Os homens racionalizam os processos, as tecnologias são ferramentas, nem sempre indispensáveis”.

### Why?

A resposta a esta pergunta pode gerar uma certa confusão com o porquê, com o fato que levou à elaboração do plano de ação. Contudo, este questionamento serve para refletir se a ação proposta faz sentido, se ela irá contribuir para o que se quer atingir e deve ser feita para cada etapa definida. Ela justifica a ação, ou seja, o *What*.

### Where?

Aqui deve estar claro onde a ação será implementada, e, naturalmente, deve ter uma relação direta com a ação definida. Novamente destaca-se aqui a importância da participação dos líderes e dos que atuam no processo em questão.

Na próxima dica, finalizaremos os comentários sobre as demais etapas, até lá!

Plano de Ação: Redução de Resíduos		
Responsável: (dono do plano de ação, ver dica I)		
Prazo: (prazo final para a conclusão de todas as etapas)		
O que fazer?	Por quê?	Onde?
Avaliar as áreas mais geradoras de resíduos	Para definir as melhores oportunidades de redução	Nas áreas geradoras