

Dica Técnica: Plano de Ação – Parte I

Consultor: Luís Henrique C. da Silva

O cotidiano das organizações na busca pela sustentabilidade e pelo ordenamento aos princípios ESG é marcado por desafios a serem superados em todos os níveis, desde o estratégico até o operacional, nas áreas ambientais, sociais e econômicas.

A dimensão destes desafios exige das organizações análise, planejamento, e ação para atingir os objetivos/metapas pretendidos e, neste sentido, a ferramenta mais utilizada no mundo da gestão, no ciclo da melhoria contínua, PDCA, é o “velho e bom amigo” 5W2H.

A estrutura desta ferramenta é simples de ser entendida e está baseada em cinco perguntas que precisam ser respondidas: What? (O que fazer?), Why? (Por que?), Where? (Onde?), When? (Quando?), Who? (Quem?), How? (Como?) e How Much? (Quanto?)

Inicialmente parece simples de ser aplicada, não? Realmente ela não é complicada (difícil de entender), mas é complexa, é interligada, pois exige na sua construção a participação de pessoas de vários setores da organização. Assim, a estruturação de um 5W2H requer **alguns cuidados importantes**, pois uma falha na sua construção pode levar ao insucesso em termos de um objetivo e meta a serem alcançados, **algo que, em se tratando de sustentabilidade, pode trazer prejuízos significativos para o negócio da organização.**

Desta forma, destacamos alguns pontos (pegadinhas) que precisam ser observados:

- 1) A estruturação de um plano de ação traz uma **falsa sensação de que o problema está resolvido**. Esta é uma sensação comum, natural, de alívio, contudo, o problema ainda existe, o objetivo e a meta ainda são o desafio. Não pode haver relaxamento no momento de estruturar o plano de ação, o **5W2H**;
- 2) **O 5W2H precisa ter um dono**: é importante não confundir com os “donos”, os responsáveis pelas ações na resposta da pergunta Who? (Quem?). É recomendável que o dono do plano de ação seja o dono do processo, ao qual caberá reportar o andamento nas reuniões gerenciais;
- 3) **O plano de ação precisa ser efetivo**: eficaz, chegando ao resultado e eficiente, ocupando o menor tempo possível das pessoas no seu acompanhamento. Como é triste ouvir esta frase “ na minha empresa plano de ação é somente o preenchimento de mais um formulário, mais uma burocracia”.

Na próxima dica, detalharemos um pouco mais o passo a passo de um **5W2H**.

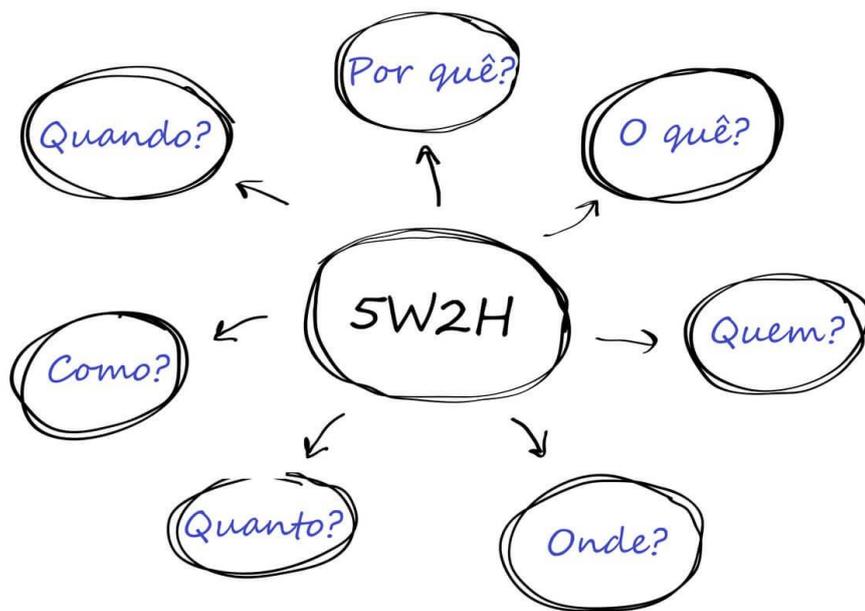


Figura: 5W2H – Autor: Thomas Ribas